



### Priloga 3\_Obrazec za pripravo programov usposabljanj

<b>Naziv programa</b>	<b>Čiščenje in oskrba prostorov in opreme</b>
<b>Področje</b>	<b>Biotehnika</b>
<b>Predlagatelj programa</b> (ime šole in imena pripravilalcev programa)	<b>Biotehniški izobraževalni center Ljubljana Lidija Breznik, mag. soc. geront.</b>
<b>Kratek opis programa</b> (max. 150 besed)	Program temelji na načelih standardov kakovosti, ki med drugim napotujejo organizacije na razmislek o: osredotočenosti na odjemalce (zunanje in notranje), vodenju, angažiranosti ljudi, procesni pristop, izboljševanje, odločanje na podlagi dejstev in upravljanje odnosov (med generacijami). Program je naravnano praktično, na konkretnih potrebah, z takojšnjim prenosom teorije v prakso. Vsebina je prilagojena ciljem izboljšav in večanja učinkovitosti na področju izvajanja storitev čiščenja in oskrbe s potrošnim higienskim materialom. Poudarek bo na oskrbi in čiščenju prostorov, kjer se hranijo živila. Tekom programa bo omogočena izmenjava mnenj, izkušenj in primerov dobrih praks.
<b>SPLOŠNI DEL</b>	
<b>Utemeljenost</b> (v skladu z razpisom in analizo potreb)	V skladu z: <ul style="list-style-type: none"> <li>- javnim razpisom Ministrstva za izobraževanje, znanost in šport "Izvajanje programov nadaljnega poklicnega izobraževanja in usposabljanje v letih 2018-2022«,</li> <li>- s cilji projekta »MUNERA3« ter</li> <li>- »Resolucijo o Nacionalnem programu izobraževanja odraslih v RS za obdobje 2013-2020« in</li> <li>- konkretnimi potrebami čistilnega osebja za vsakodnevno delo v zavodu (poznavanje novih tehnologij, novih materialov ob adaptaciji prostorov, novih čistilnih sredstev in pripomočkov, prilagoditve dela zaradi staranja sodelavcev, ohranjanje (psiho)fizičnih sposobnosti in uvajanja enotnih standardov kakovosti dela.</li> </ul> NPK čistilec se ne izvaja. Neformalna usposabljanja s specifičnimi vsebinami in praktičnimi delavnicami za čistilne kader, pa na trgu niso na razpolago.
<b>Ciljna skupina</b> (v skladu z razpisom in analizo potreb)	Obstoječi in novi (lastni in drugi) kadri, ki izvajajo storitve čiščenja prostorov in opreme in potrebujejo osnovna, temeljna znanja ali nova, dodatna znanja; praviloma starejši in manj izobraženi.
<b>Pogoji za vključitev v program</b> (v skladu z razpisom)	Zaposleni, ki delajo na področju čiščenja prostorov s poudarkom na higienskih standardih pri delu z živila.
<b>Cilji programa</b> (v skladu z razpisom in analizo potreb)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- dopolnitev splošnih in pridobitev specifičnih kompetenc,</li> <li>- preverjanje in izboljšanje spretnosti,</li> <li>- dvig zavzetosti kadra,</li> <li>- povečanje fleksibilnosti kadra</li> <li>- posredni cilji: izboljšanje in optimalno izvajanje storitev čiščenja v zavodu; primer/zgled dobre prakse</li> </ul>



	v okolju, ki izobražuje bodoči kader v dejavnosti z visokimi standardi kakovosti			
<b>Obseg programa</b> (skupno št. ur)	<b>60</b>			
<b>Oblika dela</b>	<b>Kontaktne ure</b>	<b>On line delo</b> (max 50 % celotnega programa)	<b>Izdelek ali storitev</b>	<b>Drugo</b> (navedite)
<b>Teoretični del</b> (št. ur)	<b>10</b>			
<b>Praktični del</b> (št. ur)	<b>50</b>			
<b>Način evidentiranja</b> (lista prisotnosti, podpisana izjava – izdelek, storitev ...)	lista prisotnosti			
<b>Pogoji za končanje programa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• obvezna prisotnost na usposabljanju v minimalnem obsegu 80 %,</li> <li>• aktivno sodelovanje v programu.</li> </ul>			
<b>POSEBNI DEL</b>				
<b>Vsebine programa</b>	<p><b>1. <u>Strokovna znanja in veščine, produktivnost:</u></b> splošno o higieni; osnovni dejavniki čiščenja; kemični dejavniki čiščenja; čiščenje vrhnjih površin; čiščenje talnih površin, uporaba in vzdrževanje pripomočkov, krp; uporaba in vzdrževanje strojne opreme; sprotno in temeljito čiščenje, posebna čiščenja in dezinfekcija; ravnanje z odpadki, načrtovanje časa; priprava na delo, zaključek dela.</p> <p><b>2. <u>Kakovost storitev:</u></b> osebna kakovost; osebna higiena in higiena rok; kakovosti storitev; kakovost dobaviteljev; nadzor in evidentiranje kakovosti.</p> <p><b>3. <u>Medsebojni odnosi, osredotočenost na odjemalce, timsko delo:</u></b> komuniciranje v skupini; pritožba je darilo; različne generacije skupaj v skupini</p>			
<b>Kompetence</b> , pridobljene s programom	<p>Za samostojno delo na področju čiščenja v higiensko zahtevnih objektih:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- priprava na delo (voziček, stroj, pripomočki, čistila,...) in zaključek dela,</li> <li>- obvladovanje določenega zaporedja opravil (dnevno čiščenje, temeljito čiščenje, nega talnih oblog, čiščenje steklenih površin, ravnanje z odpadki, higienski potrošni material, PE vrečke,...),</li> <li>- pravilna uporabo pripomočkov,</li> <li>- kakovostna izvedba storitve,</li> <li>- racionalna poraba materiala in energije,</li> <li>- upoštevanje pravil o varnosti in zdravju pri delu,</li> <li>- upoštevanje pravil o varovanju okolja.</li> </ul>			
<b>Spretnosti</b> , pridobljene s programom	<ul style="list-style-type: none"> <li>- čisti prostore, opremo; ročno, strojno; dnevno in temeljito,</li> <li>- organizira lastno delo,</li> <li>- poroča o svojem delu in zaznanih napakah, okvarah</li> <li>- izpolnjuje dokumentacijo,</li> <li>- namešča higienski potrošni material,</li> </ul>			



	- izvaja dezinfekcijo prostorov
<b>Splošne kompetence,</b> dopolnjene s programom	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>za delo z ljudmi</u>: za delo v skupini in medsebojno komunikacijo v skupini in z notranjimi odjemalci ter med različnimi generacijami</li> <li>- <u>za delo z informacijami</u>: pravočasno izvajanje nalog, občutek za natančnost, ažurnost, upoštevanje dogovorjenih standardov (kakovosti), za izpolnjevanje <u>kontrolne dokumentacije</u>.</li> <li>- <u>osebnostne in vedenjske kompetence</u>: občutek za urejenost sebe in okolja; vestnost, natančnost.</li> </ul>
<b>Organizacija izobraževanja</b> (navedba vsebinskih sklopov – modulov, časovni obseg)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Predhodno preverjanje znanja in spretnosti (0,5 ure).</li> <li>2. Usposabljanje po modulih: <ul style="list-style-type: none"> <li>o strokovna znanja, veščine, produktivnost (45 ur)</li> <li>o kakovost storitev (8 ur)</li> <li>o medsebojni odnosi, odjemalci, timsko delo (4 ure)</li> </ul> </li> <li>3. Preverjanje znanja - ustno ali pisno ali praktično (2,5 ur)</li> </ol>
<b>Izobrazba in kompetence izvajalca(ev) programa</b> (stopnja in smer izobrazbe)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Stopnja: najmanj 6/1.</li> <li>- Smer: sanitarna, kemija, farmacija, organizacija, varstvo pri delu.</li> <li>- Tri leta delovnih izkušenj na področju čiščenja ali NPK čistilec in šest let delovnih izkušenj na področju čiščenja.</li> </ul>

Program	Datum	Odobril	Zavrnil – Opombe
Programski odbor	19. 9. 2018	DA	
Svet zavoda potrdil	21. 9. 2018	DA	