



BIOTEHNIŠKI IZOBRAŽEVALNI CENTER LJUBLJANA  
VIŠJA STROKOVNA ŠOLA

**MOJA IZKUŠNJA PRI PRAKTIČNEM  
IZOBRAŽEVANJU V BELGIJI**



Študentka: Urša Berglez

Letnik: 2. gostinstvo in turizem

Žalec, september 2019



## 1. UVOD

Pri predmetu praktično izobraževanje (drugi letnik – gostinstvo in turizem) smo morali opraviti praktično izobraževanje v obsegu 400 ur. Najprej smo 80 ur naredili v šolski restavraciji KULT316 (jaz sem jo opravila v strežbi), ki se nahaja na Prušnikovi 74 v Ljubljani. Kasneje smo morali opraviti še 320 ur praktičnega izobraževanja v podjetju po naši izbiri. Pogoji je bil samo, da opravimo te ure v kuhinji ali pa strežbi.

Zelo sem si želela praktično izobraževanje opravljati v eni od slaščičarn v Ljubljani, ampak sem na žalost bil že prepozna za prijavo. Slaščičarstvo je tisto, kar me v zadnjem času zelo zanima in se želim na tem področju še veliko naučiti. Nikoli še nisem imela priložnosti delati v slaščičarni in tudi izkušnje v takšni kuhinji nisem imela.

Konec meseca februarja sem dobila elektronsko pošto od koordinatorke za Erasmus+ program Maje Krajnik, da je še nekaj prostih mest za Erasmus+ izmenjavo in možnost opravljanje praktičnega izobraževanja v tujini, kar me takoj pritegnilo. Kontaktirala sem gospo Majo in jo prosila za pomoč. Predlagala mi je, da svoje praktično izobraževanje opravim v Belgiji – v čokoladnici DelRey.

Z Erasmus+ programom imam že kar nekaj izkušenj, saj sem v srednji šoli odšla v tuje destinacije na praktično izobraževanje dvakrat.

Definitivno je bila to zame popolnoma nova izkušnja, kjer sem se naučila veliko novega. Moji cilji in pričakovanja pri praktičnem izobraževanju so bili, da si pridobim izkušnje in novo znanje na nepoznanem področju, ki me zelo veseli.

## 2. O DRŽAVI IN MESTU ANTWERPEN

Uradno Kraljevina Belgija je država v severozahodni Evropi. Na severu meji na Severno morje in Nizozemsko, na vzhodu na Nemčijo, na jugu pa na Luksemburg in Francijo. Obsega 30.538 km<sup>2</sup> in ima približno 10,5 milijona prebivalcev.

Je ena izmed ustanovnih članic Evropske unije s številnimi institucijami, ki so potrebne za njeno nemoteno delovanje. Skupaj s svojima sosedama, Nizozemsko in Luksemburgom, sestavlja Beneluks.

Zaradi svoje lege, čez državo namreč poteka pomembna evropska jezikovna meja, sta se v državi oblikovali dve pomembni jezikovni skupini. Flandrija, v kateri ljudje večinoma govorijo nizozemsko, in Valonija, v kateri ljudje govorijo večinoma francosko. Obstaja pa še manjša skupina nemško govorečih prebivalcev. Prav zaradi teh jezikovnih in kulturnih razlik so bili v državi pogosti politični spori, ki jim še danes ni videti konca.

Belgija spada med manjše evropske države, hkrati pa med najgosteje naseljene in bogatejše države. Zaradi svoje ugodne lege se je že od srednjega veka razvijala v trgovsko in industrijsko deželo. Prav zaradi lege je postala tudi tarča številnih osvajanj in bitk, ki so krvavo zaznamovale evropsko in belgijsko zgodovino.



*Slika 1: Belgija na zemljevidu*

Antwerpen slovi kot diamantna prestolnica sveta. Je drugo največje mesto in občina v Belgiji in tudi glavno mesto pokrajine Flandrije.

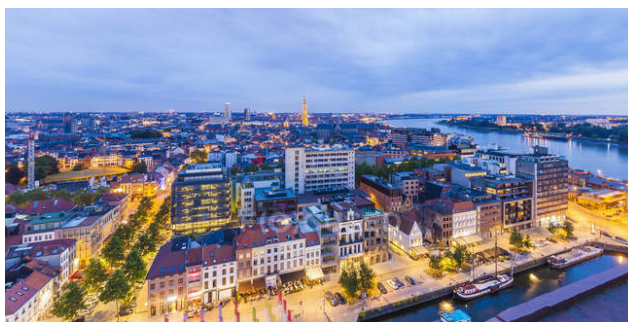
Mesto je polno fascinante arhitekture in zgodovinskih ustanov, dopolnjeno z živahnim nočnim življenjem. Antwerpen je imelo vedno pomembno mesto v gospodarstvu zveze Beneluks. Mesto se nahaja na bregovih reke Scheldt in na meji države Nizozemske.

Poleg tega, da je drugo največje mesto v državi, ima tudi drugo največje pristanišče v Evropi, takoj za Rotterdamom na Nizozemskem. Prav tako je eno izmed 10 največjih pristanišč na svetu.

Prebivalci Antwerpna so že od nekdaj znani po svojem srečnem in sproščenem načinu življenja. To je verjetno zaradi urejenosti mesta in dobre hrane. Po podatkih so prebivalci Antwerpna med vsemi evropskimi državami znani kot najsrečnejši ljudje v Evropi. Prav zaradi tega veliko turistov potuje v to mesto, saj jih pritegne ta dobrosrčnost in sproščenost domačinov.

Velemesto je najbolj znano po trgovanju z diamanti. V državi se vsaj 70 % vseh trgovanj z diamanti dogaja prav v mestu Antwerpen. Že stoletja je znano kot prestolnica diamantov. Diamantno rezanje, poliranje in trgovanje je bistvo mestnega gospodarstva.

Znano je tudi po odličnem in svojevrstnem pivu. Tukaj se lahko najdejo vsi ljubitelji piva in preizkušajo njihove značilne okuse v mnogih barih in restavracijah, ki jih ponuja mesto.



*Slika 2: Antwerpen*



### 3. DELOVNO MESTO

Čokoladnica DelRey se nahaja v mestu Antwerpen, na severu države Belgije. Od glavnega mesta Bruselj je mesto oddaljeno eno uro, od državne meje z Nizozemsko pa samo 45 minut. DelRey se nahaja v Antwerpnu že 70 let. To družinsko podjetje je bilo ustanovljeno leta 1949, ki se je kmalu izkazalo za brezmejen uspeh, ko sta slaščičarja Bernard Proot in pozneje sin Jan Proot postala člana družbe Relais Deserts, zbirke 100 najboljših slaščičarskih kuharjev na svetu.

V Belgiji se nahaja več kot 6000 čokoladnic, v Antwerpnu jih je skoraj 2000. Čokoladnica, kjer sem preživela svoje poletje, je razglašena za eno izmed najboljših evropskih čokoladnic.

Poleg proizvodnje se tam nahaja tudi njihova prodajalna čokolad, tortic in njihovih drugih dobrot, ter njihova kavarna in restavracija (Chocolate Lounge). V kavarni in restavraciji so ponujali različne pijače in napitke, jedi po naročilu, kosila in sladke specialitete.

Poleg svojega sedeža v Antwerpnu imajo še tri poslovalnice v japonski prestolnici, Tokiu. Vse proizvode za japonske poslovalnice proizvedejo v Antwerpnu in jih potem s tovorno ladjo pošljejo v Tokio.

Celoten objekt njihove proizvodnje ima pet nadstropij:

- **v kletnem prostoru (-1)** se nahaja slaščičarski del, kjer izdelujejo različne torte, monotortice, torte po naročilu, sladoled in piškote,
- **v garažnem prostoru (0)** se nahajajo prodajalna, kavarna in restavracija ter transportni prostor,
- **čokoladnica v prvem nadstropju** je prostor, kjer sem preživela največ časa; tu smo izdelovali pralineje, čokoladne diamante in srčke za domačo prodajalno in japonske poslovalnice, kuhali smo polnila za pralineje in polnili različne pralineje,
- **v drugem nadstropju** se nahajajo garderobe in prostor, kjer smo jedli kosilo,
- **v tretjem nadstropju** se nahaja shramba za vsa živila, ki se potrebujejo pri izdelavi produktov.

Organiziranost v podjetju je bila zelo dobra in pohvalna. To je bila stvar, ki mi je bila pri tem praktičnem izobraževanju najbolj všeč. Celotno delo je bilo zelo organizirano, vsak delavec je točno vedel, kaj je njegova naloga in zadolžitev za tisti dan. Vsako jutro, ko smo prišli na delo, nas je čakal spisec, kaj vse moramo narediti in pripraviti za določen dan.

Pri opravljanju praktičnega izobraževanja sem največ časa preživela v kletnem in prvem nadstropju podjetja. Vsak dan sem se menjala iz enega nadstropja v drugega. Odvisno, koliko dela je bilo v vsakem izmed nadstropij in kje so me potrebovali.

V kletnem prostoru sem največkrat pomagala sodelavcu pri izdelavi piškotov, pripravi testa za piškote, polnjenju piškotov, razporejanju piškotov v različne škatle in dokončevanju piškotov za prodajo v prodajalni.

Veliko časa sem preživela tudi v prvem nadstropju, kjer je bila čokoladnica. V čokoladnici smo imeli dva tekoča traka v dveh ločenih predelih. Enega smo uporabljali posebej za izdelovanje čokoladnih diamantov in src za japonski trg. Poleg tekočega traka so bile tam še delovne površine, kjer smo kuhali polnila za te pralineje in jih polnili.

V drugem delu smo izdelovali vse druge pralineje in čokolade za prodajalno. Tudi v tem predelu so tekoči trak za pralineje, naprave z različnimi čokoladami in hladilniki. Shrambo smo imeli v tretjem nadstropju zgradbe. Ti prostori in hladilniki so bili čisti in natančno označeni. Tudi tukaj so mi pomagali, da se naučim vse potrebne izraze in živila, ki jih bom potrebovala in jih bom tako lažje poiskala.

Imeli smo zelo raznoliko ponudbo različnih pralinejev (več kot 50), čokoladne diamante in srčke, čokoladne ploščice, čokoladne bonbone, različne čokoladne tablice po naročilu in s posebnimi napisi (valentinovo, obletnice, rojstni dnevi ...).



Slika 3: Različne vrste pralinejev



Slika 4: Diamantni pralineji



Slika 5: Tekoči trak za izdelavo pralinejev



Slika 6: Ročno polnjenje diamantov





## 4. PREVOZ IN NAMESTITEV

### PREVOZ:

Pri prevozu ni bilo nekih posebnosti. Takoj ko sem imela potrjeno praktično izobraževanje, sem poizkušala poiskati najcenejšo letalsko vozovnico za Belgijo. Najprej sem preverila, na katero letališče bi mi boljše ustrezalo, da bi letela in kako bi najhitreje prišla z letališča do stanovanja v Antwerpnu.

Zame je bila najcenejša pot z brniškega letališča Jožeta Pučnika do belgijskega letališča Charleroi, ki je od Antwerpna oddaljen približno 60 minut vožnje z avtom. Najcenejša letalska karta je bila pri prevozniku WizzGo. Za enosmerno karto z 20 kilogramskim kovčkom in dvema *carry-on* torbama sem odštela 85 EUR. To je cenovno zelo ugodno. Edina posebnost pri tem letalskem prevozniku je, da je ta letalska linija Slovenija–Belgija na voljo samo dvakrat na teden, ob sredah in nedeljah.

V Belgiji imajo zelo dobro povezan prevoz z letališč do glavnih mestnih središč. Iz letališča do Antwerpna lahko prideš na več načinov – z avtobusom, vlakom ali pa z organiziranim prevozom s kombijem.

Z letališča se lahko z avtobusom odpelješ do glavne železniške postaje v Bruselj in od tam naprej z vlakom do Antwerpna. Meni osebno boljša izbira je bila, da si rezerviram sedež pri organiziranem prevozu s kombijem. Pri prevoznikem podjetju MyShuttle podaš svoje osebne podatke in podatke o letu, oni pa ti rezervirajo sedež v enem izmed kombijev. Ko pristaneš, te čakajo na letališču in te pripeljejo direktno na zelen naslov. Ta prevoz je resda malce dražji, ampak traja manj časa in ni potrebno skrbeti, kako boš našel pravi vlak na tako veliki postaji in ob katerih urah vozi vlak določene linije. Prevoz z MyShuttle vas bo stal 25 EUR.

### NAMESTITEV:

Jaz sem imela v pogodbi zapisano, da mi mentor v podjetju, pri katerem bom delala, poišče namestitev v mestu, saj bolje pozna mesto in ponudbo.

V mestu je prav posebna ulica, v kateri se nahaja več študentskih domov. Domačini ji pravijo »študentska ulica«. Mentor v podjetju mi je priskrbel sobo v enem izmed teh študentskih domov. V tej ulici živi veliko študentov iz celotne države in tudi veliko drugih Erasmus+ študentov iz celega sveta. Tam sem spoznala veliko novih študentov in študentk iz celotne Belgije kot tudi druge študente, na primer iz Kitajske, Amerike in Avstralije.

Študentski dom se nahaja v centru mesta, zato je vse na doseg roke. Dom stoji poleg največje nakupovalne ulice, kjer se najde vse, kar potrebuješ. Trgovine s hrano in pijačo, trgovine z nizko in visoko cenovnimi oblačili in seveda mnogo barov in nočnih klubov.

## 5. HRANA IN PROSTI ČAS

Belgijska kuhinja je zelo obsežna z raznolikimi regionalnimi posebnostmi, hkrati pa odraža tudi kuhinje sosednje Francije, Nemčije in Nizozemske. Belgijci pravijo, da njihovo hrano strežejo v količini nemške kuhinje s kakovostjo francoske kuhinje.

Zunaj države je Belgija najbolj znana po čokoladi, vaflih, krompirčku in pivu. Čeprav ima Belgija veliko izrazitih nacionalnih jedi, so v Belgiji priljubljene številne mednarodne jedi, kot so hamburgerji in špageti bolognese. Njihova kuhinja se nanaša na regionalne in sezonske sestavine. Sestavine, ki so značilne za njihovo kuhinjo, so krompir, por, kozice, beli šparglji, belgijske endivije in lokalno pivo, seveda poleg evropskih tipičnih sestavin mesa, sira in masla.

Belgija ima veliko jedi, ki veljajo za tradicionalne samo v eni regiji države, lahko pa se najdejo tudi v drugih regijah. Takšne so na primer *waterzooi* iz Genta, *couque biskvit* iz mesta Dinant in *tart au riz* iz Verviersa.



Slika 7: *Waterzooi*



Slika 8: *Couque biskvit*

Ko govorimo o nočnem življenju Belgije, obstaja veliko možnosti, med katerimi lahko izbiramo – od najbolj intimnega in majhnega puba in mnogih nočnih klubov do hipnotičnega glasbenega festivala, kot je legendarni Tomorrowland.

V Antwerpnu, kjer sem stanovala, je bilo okoli študentskega naselja mnogo majhnih pubov, kjer so imeli veliko izbiro lokalnih piv in drugih alkoholnih pijač. Malo izven mesta je tudi veliko nočnih klubov, ki so še posebej pogosto obiskani med tednom, saj se prireja veliko študentskih zabav. Ker pa seveda govorimo o prestolnici Evrope, zna biti takšna noč zunaj zelo draga. Najbolj priporočljivo je, da greste v trgovino, si tam kupite alkohol in si s prijatelji naredite svojo zabavo v skupnih študentskih prostorih.

Svoj prosti čas med vikendom lahko preživite tako, da raziskujete mesto in si ogledate njegove znamenitosti ter zanimivosti. Imajo zelo dobro povezane transportne linije z drugimi večjimi mesti. Do Bruslja na primer potrebujete z vlakom okoli 40 minut, do manjšega in očarljivega mesteca Gent pa 50 minut. Mesto je od nizozemske meje oddaljeno samo 20 minut, zato se lahko odpravite tudi čez mejo v Amsterdam (2 uri z vlakom) ali pa v katero drugo nizozemsko mesto.