



**BIC**

BIOTEHNIŠKI  
IZOBRAŽEVALNI  
CENTER LJUBLJANA

**LETNO POROČILO O KAKOVOSTI  
BIOTEHNIŠKEGA IZOBRAŽEVALNEGA CENTRA  
LJUBLJANA  
za šolsko/študijsko leto 2016/17**

Ljubljana 2017

<b>1. PREDSTAVITEV ZAVODA.....</b>	<b>3</b>
1.1 SISTEM ZAGOTAVLJANJA KAKOVOSTI NA BIC LJUBLJANA .....	3
1.1.1 Razvojni projekti na področju ugotavljanja in zagotavljanja kakovosti .....	5
<b>2. POTEK .....</b>	<b>Napaka! Zaznamek ni definiran.</b>
2.1 Predstavitev obravnavanega področja .....	6
2.1.1 Usposabljanje za dvig IKT usposobljenosti in standard na področju IKT kompetenc .....	6
2.1.2 Informiranost in obveščenost na BIC Ljubljana .....	6
2.1.3 Mednarodno sodelovanje .....	6
2.1.4 Sodelovanje z delodajalci .....	6
2.1.5 Promocija preko družbenih omrežij .....	7
2.1.6 Procesni pristop .....	7
2.1.7. Polni certifikat Družini prijazno podjetje .....	8
2.2 Načrtovanje, izvedba in spremljanje doseganja zastavljenih ciljev ..	8
2.2.1 Usposabljanje za dvig IKT usposobljenosti in standard na področju IKT kompetenc .....	8
2.2.2 Informiranost in obveščenost na BIC Ljubljana .....	8
2.2.3 Mednarodno sodelovanje .....	9
2.2.4 Sodelovanje z delodajalci .....	9
2.2.5 Promocija preko družbenih omrežij .....	9
2.2.6 Procesni pristop .....	9
2.2.7 Družini prijazno podjetje .....	9
<b>3. REZULTATI .....</b>	<b>10</b>
3.1 Usposabljanje za dvig IKT usposobljenosti in standard na področju IKT kompetenc .....	10
3.2 Informiranost in obveščenost na BIC Ljubljana .....	11
3.3 Mednarodno sodelovanje .....	12
3.4 Sodelovanje z delodajalci .....	13
3.5 Promocija preko družbenih omrežij .....	14
3.6 Procesni pristop.....	14
3.7 Družini prijazno podjetje .....	15
<b>4. NAČRT DELA KOMISIJE ZA KAKOVOST .....</b>	<b>16</b>

# 1. PREDSTAVITEV ZAVODA

Biotehniški izobraževalni center Ljubljana (BIC Ljubljana) je javni zavod, ki združuje štiri šole: Gimnazija in veterinarska šola, Živilska šola, Višja strokovna šola in Medpodjetniški izobraževalni center.

## 1.1 SISTEM ZAGOTAVLJANJA KAKOVOSTI NA BIC LJUBLJANA

Načrtno spremljanje kakovosti na Biotehniškem izobraževalnem centru Ljubljana sega že v leto 2001, ko smo bili vključeni v projekt POKI (Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje), ki je potekal pod vodstvom Andragoškega centra Slovenije od 2001–2003. Pozitivne izkušnje in močna želja po sistematičnem spremljanju kakovosti na vseh področjih BIC Ljubljana so nas spodbudile, da smo se takoj po zaključku omenjenega projekta vključili v projekt Konzorcija biotehniških šol »*Biotehniška področja, najbolj učeča se okolja*« in sodelovali v podprojektu »*Širjenje sistema zagotavljanja kakovosti*«. Projekt je potekal med letoma 2004 in 2006. Od leta 2006 imamo v zavodu tudi svetovalko za kakovost na področju izobraževanja odraslih. V obdobju med letoma 2006 in 2007 smo sodelovali pri projektu »*Ugotavljanje in razvijanje kakovosti v mreži biotehniških šol Slovenije*«. Izpopolnjevanje strokovnega znanja in sistematična skrb za kakovost v okviru preteklih projektov za nas predstavljata nove izzive, zato smo se v šolskem/študijskem letu 2007/2008 vključili v projekt »*Biotehniška področja, šole za življenje in razvoj*«, ki je potekal v okviru Konzorcija biotehniških šol Slovenije v obdobju 2008–2012. V projektu smo bili koordinatorji aktivnosti z naslovom UGOTAVLJANJE IN ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI.

Novembra 2010 smo prejeli Priznanje za vzpostavitev sistema vodenja kakovosti v višjih strokovnih šolah.

Aprila 2017 smo ponovno pridobili pravico do uporabe zelenega znaka POKI, kar dokazuje, in nas hkrati zavezuje, da spremljamo in zagotavljamo kakovost pri izobraževanju odraslih po modelu POKI. Pravica do uporabe zelenega znaka POKI nam je bila dodeljena za obdobje 1. 4. 2017 do 31. 3. 2020. Pripravili smo akcijski načrta za uvajanje aplikacije za vodenje evidence odraslih udeležencev in hkrati smo ga začeli izvajati. Vodja Medpodjetniškega izobraževalnega centra, Gregor Matos je v okviru projekta Andragoškega centra Slovenije postal svetovalec za kakovost.

V sodelovanju z SIQ smo v š.l. 2014/2015 pristopili k skupnem projektu »Uvajanje procesnega pristopa in sistematičnega izboljševanja za uspešno uresničevanje razvojnega načrta BIC Ljubljana«. Namen in cilji projekta so:

- Omogočiti zaposlenim poznavanje osnovnih značilnosti procesnega pristopa in razumevanje koristi, ki jih le ta prinaša deležnikom BIC Ljubljana;
- Določiti procese (procesno arhitekturo BIC Ljubljana) in ustrezne skrbnike procesov;
- Na primeru dveh pilotnih procesov (vzgojno-izobraževalni proces in proces nabave) analizirati in modelirati obstoječe procese (AS-IS) ter pripraviti in izvesti programe izboljšav;
- Vzpostaviti sistematično izboljševanje
- S predstavitvijo rezultatov izboljšav v pilotnih projektih vodstvu zavoda in zaposlenim predstaviti koristnost nenehnega izboljševanja procesov za uspešno uresničevanje strateških ciljev in strategij zavoda.

V okviru pilotnega procesa »Vzgojno-izobraževalni proces« smo dosegli sledeče:

- Analiza vzgojno izobraževalnega procesa (anketiranje dijakov)
- Vzpostavitev aktiva razrednikov.
- Oblikovanje standarda dobrega razrednika in modela za preverjanje uresničevanja tega standarda.
- Priprava tematskih razrednih ur.
- Priprava kazalnikov s katerimi dokazujemo uresničevanje vizije in poslanstva zavoda BIC Ljubljana.

V okviru pilotnega procesa »Nabavni proces« smo uresničili sledeče:

- Pripravili smo seznam skrbnikov nabav.
- Pričeli smo z uvajanjem dokumentnega sistema, kar pomeni, da se bližamo »brez papirni« organizaciji.

K spremljanju in zagotavljanju kakovosti nas zavezujejo tudi Zakon o poklicnem in strokovnem izobraževanju (Ur. l. RS 79/2006), Zakon o višjem strokovnem izobraževanju (Ur. l. RS, št. 86/2004) in Navodila o prilagajanju izrednega poklicnega in strokovnega izobraževanja (Ur. l. RS, št. 8/2008).

V šolskem/študijskem letu 2016/2017 je aktivnosti na področju skrbi za kakovost vodila komisija za kakovost v okviru zavoda v sodelovanju s komisijami za kakovost posameznih šol. Komisija za kakovost BIC Ljubljana ima Poslovnik delovanja dela komisij za kakovost v okviru zavoda.

Člane in predsednika komisije za kakovost imenuje Svet zavoda na predlog direktorice za štiri leta in so lahko po preteku tega obdobja ponovno imenovani. Komisijo za kakovost na ravni zavoda sestavljajo predsednik in člani, imenovani izmed strokovnih delavcev šole, predstavnikov delodajalcev, predstavnikov dijakov, študentov in predstavnikov staršev.

Poleg komisije za kakovost na ravni zavoda znotraj zavoda BIC Ljubljana delujejo še:

- komisija za kakovost Gimnazije in veterinarske šole
- komisija za kakovost Živilske šole
- komisija za spremljanje in zagotavljanje kakovosti Višje strokovne šole
- komisija za kakovost Medpodjetniškega izobraževalnega centra

Na Biotehniškem izobraževalnem centru Ljubljana se zavedamo, da je kakovost v izobraževanju zelo pomembna. Posledično je osnovna naloga komisije za kakovost skrb za kakovostno delo in stalne izboljšave, ki jih bomo uvajali na podlagi samoevalvacije in nam bodo pripomogle, da bomo še boljši in učinkovitejši. V okolju pa prepoznavni kot odlična in kakovostna šola, ki dijakom, študentom in odraslim udeležencem zagotavlja strokovne kompetence ter osebni razvoj.

### **1.1.1 Razvojni projekti na področju ugotavljanja in zagotavljanja kakovosti**

1KA

Odločili smo se, da vse spletne vprašalnike izvajamo preko sistema 1KA. Pri anketiranju dijakov smo se obrnili na skrbnika sistema, Inštitut za družboslovna raziskovanja pri Fakulteti za družbene vede. V sodelovanju z njimi smo sistem anketiranja, izvedbo in analizo podatkov prilagodili našim potrebam. Sodelovanje bomo ohranili tudi v prihodnje, kjer načrtujemo posodabljanje in razvijanje aplikacije za spletno anketiranje.

The VET Learning Community- TVLC

Projekt je financiran v programu Erasmus+, K2, v obdobju 2016 - 2018. Nosilec projekta je Sticing REA College Pluryn, Nijmegen, Nizozemska, vodilni partner projekta pa Rea College iz Nizozemske. BIC Ljubljana je partner v projektu. V okviru projekta bomo sodelovali v raziskavi o kulturi kakovosti. Na podlagi raziskave bomo skupaj s partnerji pripravili primerjalno analizo za vse partnerje v projektu. Na podlagi rezultatov bomo v okviru projekta določili področja, kjer so potrebne izboljšave in za to področje pripravili akcijski načrt. Za področja smo v projektu izbrali gradnike, ki opredeljujejo dejavnosti in izvajalcem PSI lahko pomagajo pri razvoju in podpori pristopa k zagotavljanju kakovosti v skladu z EQAVET okvirom.

Vzpostavitev, dopolnitev in pilotni preizkus modela ugotavljanja in zagotavljanja kakovosti v vzgoji in izobraževanju- OPK-14-2016

Šola za ravnatelje, Zavod RS za šolstvo, Center za poklicno izobraževanje in Republiški izpitni center, so se v okviru projekta MIZŠ »Vzpostavitev, dopolnitev in pilotni preizkus modela ugotavljanja in zagotavljanja kakovosti na področju vzgoje in izobraževanja (OP KAKOVOST), 2016-2018« povezali, da bi na podlagi primerov dobrih praks in izkušenj pripravili model za poenoteno ugotavljanje in zagotavljanje kakovosti v šolah in vrtcih. Projekt, v katerega je vključenih 32 šol in vrtcev, opredeljuje področja spremljanja in zagotavljanja kakovosti, standarde, kazalnike in opisnike. Temelji na samoevalvaciji. Na BIC Ljubljana smo v projekt vključeni kot pilotna šola. Osredotočili smo se na spremljanje dveh področij, in sicer Dosežki učencev in Šolska klima in kultura.

Šola kakovosti

Na BIC Ljubljana se zavedamo pomena pridobivanja znanja s področja kakovosti, zato smo se izobraževali po programu Šole kakovosti, ki jo izvaja Slovenski inštitut za kakovost in meroslovje (SIQ). Šola obsega 10 izobraževalnih dni in se zaključi v obdobju treh mesecev. Usposabljanje je individualno naravnano, sestavlja ga pet obveznih in tri izbirne vsebine. Zaključi se s projektno nalogo ter pridobljenim nazivom Skrbnik sistema vodenja kakovosti. Posebnost

izobraževanja je, da zagotavlja mentorstvo pri izdelavi projektne naloge konkretnega izziva delovnega okolja. Za ta namen smo pripravili projektni nalogi s področja priprave razvojnega načrta in prenove intraneta, ki sta nam v pomoč pri naših nadaljnjih aktivnostih.

## **2. POTEK**

### **2.1 Predstavitev obravnavanega področja**

#### **2.1.1 Usposabljanje za dvig IKT usposobljenosti in standard na področju IKT kompetenc**

Pri presoji področja IKT, ki smo jo z metodo samoevalvacije opravljali v šolskem letu 2012/2013, smo ugotovili potrebo zaposlenih po dodatni usposobljenosti na področju IKT. Pri analizi odgovorov smo ugotovili različne potrebe zaposlenih po izobraževanju in tudi različno stopnjo usposobljenosti zaposlenih za uporabo IKT programske opreme.

#### **2.1.2 Informiranost in obveščanost na BIC Ljubljana**

V okviru aktivnosti za pripravo razvojnega načrta smo ugotovili, da obstaja možnost za napredek na področju informiranja in obveščanja zaposlenih na BIC Ljubljana. Odločili smo se, da bomo na tem področju opravili notranjo presajo, in sicer z metodo samoevalvacije. Pri tem smo pripravili anketni vprašalnik, ki smo ga zaposlenim poslali po elektronski pošti. Ugotovili smo tudi, da lahko informiranost in obveščanje zaposlenih izboljšamo s prenovo intraneta pa tudi spletne strani ter večjo uporabo službenega elektronskega naslova.

#### **2.1.3 Mednarodno sodelovanje**

Mednarodno sodelovanje na področju izobraževanja in usposabljanja postaja eden ključnih elementov za zagotavljanje in ohranjanje kakovosti. Izmenjava izkušenj in primerov dobrih praks, izpopolnjevanje učiteljev in predavateljev, dodana vrednost izobraževalnih programov, izboljšanje poklicnih in socialnih veščin udeležencev izobraževanj, promocija slovenskega znanja in kulture ter spodbujanje mobilnosti na trgu dela so cilji, ki jih želimo doseči preko različnih oblik mednarodnega sodelovanja. Od aprila 2016 smo imetniki listine kakovosti za mobilnost v poklicnem izobraževanju in usposabljanju v okviru programa Erasmus+. V š.l. 2016/2017 smo sodelovali pri prijavi različnih projektov za razvoj inovacij v programu Erasmus+, K2(ključna akcija 2). Pri eni prijavi smo sodelovali kot vodilni partner in drugih smo bili pa povabljeni kot partnerji.

#### **2.1.4 Sodelovanje z delodajalci**

Prehod iz izobraževalne sfere na trg dela je lahko za iskalca prve zaposlitve precej zahteven. Delovne izkušnje, ki si jih posameznik pridobi v času izobraževanja, so zato v tem procesu neprecenljivega pomena. Prednost poklicnega in strokovnega

izobraževanja predstavlja poudarek na praktičnem usposabljanju, kjer udeleženci pridobivajo uporabna znanja, razvijajo delovne navade ter socialne kompetence. Medtem ko imajo delodajalci na drugi strani s sodelovanjem v izobraževalnem procesu možnost oblikovati profil delavca, ki ga stroka potrebuje, ter spoznati bodoče kandidate za zaposlitev. Na BIC Ljubljana zato spodbujamo aktivnosti, ki delujejo v smeri krepitve že obstoječih in vzpostavljanja novih vezi zavoda z delodajalci ter spodbujamo osebe, ki se izobražujejo ali pa so že zaključile izobraževanje pri nas, k samoiniciativni in samozavestni vzpostavitvi stika z delodajalci. V Razvojnem načrtu 2013 – 2017 smo kot razvojno aktivnost načrtovali ustanovitev Kariernega centra, ki smo uspešno vpeljali. V dejavnosti Kariernega centra smo vključili vse dijake in študente. V naslednjem š.l. pa načrtujemo nekaj aktivnosti tudi na področju izobraževanja odraslih.

### **2.1.5 Promocija preko družbenih omrežij**

V informacijski dobi se klasični načini obveščanja umikajo novim medijem. Še ne dolgo nazaj so spletne strani začele izpodrivati brošure in zgibanke kot glavni vir informiranja o izobraževalnih programih in aktivnostih izobraževalnih ustanov, danes pa tudi te dojemamo kot pasiven način sporočanja. Trend v skladu s katerim posameznik išče informacije se obrača, saj z uporabo družbenih omrežij uporabnik postaja pasivni prejemnik informacij, medtem ko mora biti sporočevalec aktiven. Družbena omrežja so za uporabnike privlačna, saj ponujajo aktualne informacije, pri katerih je poudarek na vizualnih vsebinah, postajajo pa glavni vir informacij mlajših generacij. Negativno stran družbenih omrežij predstavljajo dezinformacije. Kljub jasno izdelanim in strogim pravilom upraviteljev družbenih omrežij prihaja do zlorab, ker je pretok vseh informacij nemogoče nadzorovati. Neformalni viri informacij (profili) so lahko vzpostavljeni bodisi zlonamerno bodisi namerno, vendar jih uporabniki ob odsotnosti pravega vira niso sposobni prepoznati kot lažne. Na družbenih omrežjih (predvsem Facebook) smo zaznali različne profile, ki so predstavljali BIC Ljubljana in njegove organizacijske enote, vendar so jih ustvarile tretje osebe. Ker so ti profili nudili pomanjkljive in zastarele informacije, hkrati pa nikjer ni bilo navedeno, da gre za neuradne strani, smo se odločili, da vzpostavimo lastno Facebook stran in s tem uporabnikom omogočimo kakovostne in relevantne informacije v povezavi z BIC Ljubljana. Trenutno v okviru profila BIC Ljubljana upravljamo FB strani: BIC Ljubljana, KULT316, Čajnica Primula in Šolska veterinarska ambulanta. V okviru družbenega omrežja upravljamo dva profila: KULT316 in BIC Ljubljana.

### **2.1.6 Procesni pristop**

Na BIC Ljubljana z različnimi aktivnostmi uresničujemo razvojni načrt in sledimo svoji viziji. V sodelovanju s Slovenskim inštitutom za kakovost in meroslovje (SIQ) smo zaposlenim omogočili poznavanje osnovnih značilnosti procesnega pristopa in razumevanje koristi, ki jih bo njihova uvedba prinesla vsem deležnikom BIC Ljubljana. Projekt smo poimenovali Uvajanje procesnega pristopa in sistematičnega izboljševanja za uspešno uresničevanje razvojnega načrta BIC Ljubljana. Nabavni proces in vzgojno-izobraževalni proces smo prepoznali kot dva izmed pomembnejših v delovanju zavoda BIC Ljubljana.

### **2.1.7. Polni certifikat Družini prijazno podjetje**

Pridobitev certifikata Družini prijazno podjetje je svetovalni in revizorski postopek, ki pomaga delodajalcem uvajati ukrepe za boljše upravljanje s človeškimi viri, s poudarkom na usklajevanju poklicnega in družinskega življenja zaposlenih. Pridobitev certifikata poteka v dveh korakih, kjer prvi korak predstavlja pridobitev osnovnega certifikata, drugi pa polnega certifikata Družini prijazno podjetje. Na BIC Ljubljana smo osnovni certifikat pridobili maja 2012, ko smo sprejeli dvanajst ukrepov za lažje usklajevanje družinskega in poklicnega življenja zaposlenih. Po končanem triletnem obdobju, v katerem smo implementirali ukrepe v skladu z izvedbenim načrtom, smo po pozitivni evalvaciji vseh poročil s strani revizorja prejeli poln certifikat Družini prijazno podjetje.

## **2.2 Načrtovanje, izvedba in spremljanje doseganja zastavljenih ciljev**

### **2.2.1 Usposabljanje za dvig IKT usposobljenosti in standard na področju IKT kompetenc**

Na področju IKT kompetenc imamo postavljen standard za pedagoške in nepedagoške delavce na BIC Ljubljana.

V šolskem/študijskem letu 2015/16 smo organizirali nabor izobraževanj za zaposlene. Nabor izobraževanj smo izbrali glede na rezultate anketnega vprašalnika in na podlagi standarda, ki ga želimo doseči.

### **2.2.2 Informiranost in obveščенost na BIC Ljubljana**

Za potrebe boljšega informiranja smo v septembru 2015 pripravili prvo verzijo elektronskega mesečnika BIC Ljubljana, ki ga vsi zaposleni dobijo na svojo službeno elektronsko pošto enkrat na mesec.

Glede na analizo obiskanosti intraneta smo ugotovili, da je intranet premalo uporabljen. Na sestanku zaposlenih, smo marca 2017 izvedli anketo o prenovi intraneta in spletne strani. V okviru Šole kakovosti je bila pripravljena projektna naloga s področja intraneta, ki vključuje tudi akcijski načrt za prenavo.

Spletno stran smo programersko posodobili.

Ker vsi zaposleni včasih še vedno ne uporabljajo službene elektronske pošte, smo se odločili, da bomo komunikacijo preko službene elektronske pošte uredili z internim aktom.



### **2.2.3 Mednarodno sodelovanje**

V šolskem/študijskem letu 2015/2016 so v okviru programa Erasmus+ na BIC Ljubljana potekale študijske izmenjave v tujini. Z našimi partnerji v tujini smo dijakom pripravili program praktičnega usposabljanja na področju živilstva, veterine, naravovarstva in slaščičarstva, medtem ko smo študentom omogočili praktično izobraževanje na področju živilstva in prehrane ter gostinstva in turizma.

### **2.2.4 Sodelovanje z delodajalci**

V šolskem/študijskem letu 2015/2016 smo izvajali različna usposabljanja v okviru Kariernega centra. Uporabnikom smo ponudili dodatna izobraževanja v povezavi z iskanjem zaposlitve, kjer so dobili napotke o pisanju motivacijskih pisem in življenjepisa, o pripravi na zaposlitveni razgovor, omogočili smo jim tudi testiranja za identifikacijo svojih interesov ter jih spodbujali k osebni rasti in razvoju kariere.

Pripravili smo osrednji dogodek Kariernega centra z naslovom KARIERNI DAN, ki smo ga izpeljali 17. 1. 2017 in se ga je udeležilo kar nekaj izobraževalnih inštitucij, pa tudi veliko dijakov in študentov BIC Ljubljana.

### **2.2.5 Promocija preko družbenih omrežij**

V šolskem študijskem letu 2016/2017 smo bili aktivni na družbenem omrežju Facebook. Odločili smo se, da bomo objavljali najzanimivejše dogodke, na katerih bodo sodelovali dijaki in študenti BIC Ljubljana ter tudi vse ostale dogodke na katerih sodelujemo.

### **2.2.6 Procesni pristop**

Za evalvacijo vzgojno-izobraževalnega procesa smo posodobili vprašalnik za dijake, kjer podajo svoje mnenje o posameznem predmetu/učitelju ter izvedli anketiranje med vsemi dijaki ob zaključku predmeta. Prav tako smo pripravili tematske razredne ure za razrednike, saj smo ob oblikovanju standarda dobrega razrednika navedli, da bodo razredniki izvedli vsaj sedem tematskih razrednih ur. Pričeli smo tudi z drugimi aktivnostmi uvajanja standarda dobrega razrednika. Opredelili smo kazalnike s katerimi dokazujemo uresničevanje poslanstva in vizije BIC Ljubljana.

V okviru nabavnega procesa smo vzpostavili sistem elektronskih naročilnic in pričeli z uvajanjem dokumentnega sistema. Dokončali in uskladili smo Preglednico pooblastil za nabavo.

### **2.2.7 Družini prijazno podjetje**

S pridobitvijo polnega certifikata Družini prijazno podjetje smo sprejeli še devet dodatnih ukrepov za boljše usklajevanje poklicnega in družinskega življenja zaposlenih. V šolskem/študijskem letu 2016/2017 smo imenovali novo skrbnico

certifikata ter sprejeli posodobljen Plan implementacije oziroma projektni načrt implementacije izbranih ukrepov. Na novo smo določili spremljanje izvajanja ukrepov in posodobili interni dokument Seznam ukrepov in kako se posamezni ukrepi izvajajo. Posebno pozornost smo v šolskem letu 2016/17 namenili skrbi za dosledno izvajanje ukrepov in promociji le-teh

### **3. REZULTATI**

#### **3.1 Usposabljanje za dvig IKT usposobljenosti in standard na področju IKT kompetenc**

Za učinkovito usposabljanje sledimo standardu na področju kompetenc IKT, ki naj bi jih imeli zaposleni na BIC Ljubljana.

##### **Standard na področju IKT kompetenc za zaposlene (pedagoške in nepedagoške\*) na BIC Ljubljana**

- Uporaba službenega elektronskega naslova ([ime.priimek@bic-lj.si](mailto:ime.priimek@bic-lj.si))
  - povezava na službeni elektronski naslov ne glede na to, kje se fizično nahajamo,
  - zmožnost pošiljanja prilonke,
  - poznavanje in uporaba: *Za, Kp, Skp, Odgovori, Odgovori vsem, itd.*
- Uporaba Google koledarja
  - pošiljanje vabil na dogodek preko orodja v koledarju,
  - odgovarjanje na povabilo na dogodek,
  - vpisovanje dogodkov tudi v šolski koledar.
- Google drive
  - deljenje in urejanje dokumentov z drugimi osebami.
- Osnovna raven znanja v Microsoft Office (Word, Excell, Power point) (pedagoški delavci)
- Višja raven znanja v Microsoft Office (Word, Excell) (nepedagoški delavci)
- Uporaba spleta za službene potrebe (iskanje informacij, fotografij, video vsebin itd.) (pedagoški delavci)

- Uporaba spleta za službene potrebe (iskanje informacij) (nepedagoški delavci)
- Osnovna raven znanja za uporabo orodja Moodle za uporabo intraneta BIC Ljubljana
- Osnovna raven znanja za uporabo orodja Moodle za uporabo e-učilnic (pedagoški delavci)
- Višja raven uporabe specifičnih programov glede na posamezno delovno mesto (npr. e-Asistent – pedagoški delavci srednje šole, SAOP – računovodski delavci ...).

\* Izvzeti so zaposleni v tehnični službi (čistilke in hišniki), kuhinjah, pekarskih in slaščičarskih delavnicah.

Ljubljana, september 2013

Ko smo ugotovili, kaj želimo doseči z usposabljanji, za vse zaposlene pripravljamo različna usposabljanja na področju IKT, ki so jih izvajali naši kolegi. V š.l. 2015/2016 so bila realizirana sledeča usposabljanja:

- Wordpress urejanje spletnih strani.
- Osnovni in napredni Excell.
- Uporaba spletnih učilnic v Moodle.
- mDocs

Po končanih usposabljanjih smo za vse udeležence pripravili vprašalnik o zadovoljstvu. Večina udeležencev je izrazila, da je bila zadovoljna z predavatelji, organizacijo usposabljanj in časovnimi termini, v katerih so se usposabljanja izvajala. Hkrati je večina izrazila željo po še dodatnih usposabljanjih na področju IKT.

### **3.2 Informiranost in obveščенost na BIC Ljubljana**

Delo v zavodu v šolskem/študijskem letu 2016/17 je direktorica BIC Ljubljana predstavila zaposlenim na skupnih sestankih: 10. in 11. 10. 2016, 6. in 7. 3. 2017 30. 8. 2017 ter ob drugih priložnostih.

V mesecu septembru smo pričeli z izdajanjem mesečnika BIC Ljubljana v katerem predstavimo vse aktivnosti v okviru zavoda, dosežke dijakov, študentov in odraslih udeležencev ter zaposlenih. Mesečnik dobijo vsi zaposleni na svoj elektronski naslov in je bil zelo dobro sprejet.

Pripravili smo anketo o obiskanosti intraneta ter anketo o vsebini, dostopnosti in strukturi intraneta za vse zaposlene. V okviru Šole kakovosti smo pripravili akcijski

načrt prenove. Vzpostavili smo vzporedno platformo za intranet na kateri posodabljam in dodajamo nove vsebine ter preizkušamo njeno delovanje.

Pripravili smo nov interni dokument, in sicer Pravila o uporabi službenih e-naslovov in navodila, s katerimi smo določili uporabo službenega e-naslava za obveščanje.

### **3.3 Mednarodno sodelovanje**

V okviru izmenjave dijakov strokovnega in poklicnega izobraževanja smo bili vključeni v program Erasmus+. Za dijake smo prvo mobilnost v novem šolskem letu načrtovali na Ciper in Severno Irsko, kamor smo septembra 2016 poslali dijake programa veterinarski tehnik. Prav tako v septembru so praktične izkušnje v Italiji dobivale dijakinje programa veterinarski tehnik, v Litvi pa sta se mednarodne veterinarske konference VetnNet udeležila dva učitelja strokovnih predmetov veterine. V oktobru 2016 so se na mobilnost na Irsko odpravili dijaki veterinarski tehniki. V decembru 2016 smo organizirali mobilnost v Španijo, ki se je udeležila večja skupina dijakov programa živilsko prehranski tehnik, dijaki slaščičarji in dijaki tehniške gimnazije. V Francijo smo poslali dijake slaščičarje in na usposabljanje učiteljico strokovnih predmetov živilstva. Na Finsko smo v marcu 2017 poslali skupino dijakov tehniške gimnazije s spremstvom in enim učiteljem na strokovnem usposabljanju. Trije učitelji strokovnih predmetov veterinarstva so se v aprilu odpravili na strokovno usposabljanje na Češko. Prav tako v aprilu so se na Portugalsko odpravili dijaki živilske šole (naravovarstveni tehniki in mesarji) in na Finsko dve dijakinji slaščičarki iz prilagojenega programa v spremstvu učiteljice.

Na mobilnost smo sprejeli dve dijakinji slaščičarki iz Finske, ki sta praktično delo opravljali v šolski slaščičarski delavnici ter dva dijaka s posebnimi potrebami, prav tako iz Finske in jima uredili praktično delo v Centru Kontura.

Strokovni sodelavci in predavatelji Višje strokovne šole so se med drugim v mednarodno okolje vključili preko evropskega programa Erasmus+ in se aprila 2017 udeležili strokovnega usposabljanja v Litvi, v oktobru 2016 in juniju 2017 v Angliji ter v Italiji prav tako v juniju 2017. V mednarodno okolje preko programa Erasmus+ so vključeni tudi študenti Višje strokovne šole – 11 študentov programa živilstvo in prehrana ter gostinstvo in turizem je praktično izobraževanje opravilo pri delodajalcih v tujini, v Španiji, na Cipru, v Grčiji, Belgiji in Italiji.

Dve učiteljici na živilski šoli sta se marca 2017 preko programa eTwinning udeležili mednarodnega seminarja v Belgiji, ena zaposlena pa v juliju kontaktnega seminarja TCA v Angliji.

V jeseni 2016 smo začeli z izvajanjem mednarodnega KA2 projekta TVLC (The VET Learning Community), v okviru katerega sta se seminarjev v tujini na Nizozemskem (november 2016) in v Litvi (april 2017) udeležili dve zaposleni.

Pričeli smo z izvajanjem aktivnostmi v projektu »The VET Learning Community« (TVLC) - Razvijanje pristopov za zagotavljanje kakovosti in spodbujanje

vključujočega poklicnega izobraževanja in usposabljanja (PIU). Vodilni partner je REA College Pluryn iz Nizozemske sodelujejo pa še partnerji iz Litve, Estonije, Portugalske in Belgije. Iz Slovenije sodeluje tudi Center Kontura. Vsi sodelujoči partnerji bodo pripravili načrt izboljšav njihove kulture kakovosti in delovanja na osnovi EQAVET1 gradnikov. Strokovnjaki bodo na podlagi potreb partnerjev razvili in izvedli načrt usposabljanj, ki bodo namenjena iskanju izboljšav.

V okviru izobraževanja odraslih je potekalo drugo leto aktivnosti v mednarodnem projektu GOAL - Guidance and Orientation for Adult Learners (Erasmus+ Programme: Prospective initiatives - European Policy Experimentation). V Sloveniji projekt vodi MIZŠ. Sodelujejo pa tudi ACS in CPI. Kot partnerja v projektu smo povabili CDI Univerzum, s katerim smo se tudi skupaj prijavi na razpis MIZŠ. Organizirali smo Regionalno mrežo partnerjev za osrednjeslovensko regijo. In izvedli 25 svetovalni postopkov s katerim smo preverili ustreznost smernic za svetovanje odraslim, ki smo jih v sodelovanju s partnerji razvili v projektu.

S podpisom pogodbe o sofinanciranju iz sredstev Evropskega sklada za regionalni razvoj (ESRR) v okviru Programa sodelovanja Interreg V-A Slovenija-Hrvaška v programskem obdobju 2014–2020, obmejnega sodelovanja Slovenije in Hrvaške v projektu Interreg smo postali vodilni partner. Gre za aktivno ohranjanje dediščine preko trajnostnega turizma. BIC Ljubljana je vodilni partner projekta "Uživam tradicijo", projekt poteka od 1. 7. 2017, v projektu pa sodelujemo skupaj s 7 partnerji iz Slovenije in Hrvaške.

### **3.4 Sodelovanje z delodajalci**

Dijakom, študentom, diplomantom ter udeležencem izobraževanj odraslih BIC Ljubljana so informacije v zvezi z delovnimi področji Kariernega centra dostopne preko spleta ter preko šolskih svetovalcev. Pripravili smo jim tudi različna usposabljanja za pridobitev kompetenc na področju iskanja zaposlitve.

Pripravili smo osrednji dogodek Kariernega centra z naslovom KARIERNI DAN, ki se ga je udeležilo 12 izobraževalnih inštitucij, kjer so imele možnost sejemske oblike predstavitve ter predstavitev v razredu za tiste dijake in študente, ki jih je to zanimalo.

Vključeni smo v dva projekta, ki sta namenjena za dvig kompetenc zaposlenih odraslih oseb. Dvig temeljnih in poklicnih kompetenc zaposlenih 2016 – 2019, ki vključuje računalniške, jezikovne tečaje in usposabljanje za življenjsko uspešnost za zaposlene starejše od 45 let in največ srednješolsko izobrazbo. Projekt Informiranje in svetovanje 2016 - 2022 pa je namenjen zaposlenim za karierni in osebni razvoj.

---

<sup>1</sup> European Quality Assurance in Vocational Education and Training/Evropski okvir za ugotavljanje in zagotavljanje kakovosti v strokovnem ter poklicnem izobraževanju.

### **3.5 Promocija preko družbenih omrežij**

Od septembra 2016 do konca avgusta 2017 smo na Facebook straneh objavljali vsaj 2 novici na teden, kjer smo vključili fotografije in video posnetke. V tem obdobju smo dosegli vsaj 10 novih »všečkov« na teden. FB strani imajo: BIC Ljubljana 3101 »všečkov«, KULT316 1300 »všečkov«; stran Čajnica Primula 396 »všečkov«; stran Učilna okusov 676 »všečkov«; stran Šolske veterinarska ambulanta 1080 »všečkov«. Največ ogledov smo zabeležili v času informativnih dni.

### **3.6 Procesni pristop**

#### **Nabavni proces:**

- postopek nabave v BIC Ljubljana,
- preglednica pooblastil za nabavo,
- uvedba elektronske naročilnice
- uvedba dokumentnega sistema na BIC Ljubljana.

#### **Vzgojno-izobraževalni proces:**

- posodobili smo vprašalnika za dijake o delu učitelja,
- anketiranje dijakov o delu učitelja,
- izvajanje/uresničevanje standarda dobrega razrednika,
- izvedba tematskih razrednih ur, ki jih bo izvedel vsak razrednik v šolskem letu 2016/17,
- oblikovanje aktiva razrednikov,
- definiranje kazalnikov za uresničevanje našega poslanstva.

### **REZULTATI VPRAŠALNIKOV**

Vprašalnik, ki je bil oblikovan v okviru vzgojno-izobraževalnega procesa, je vseboval enake trditve tako za dijake kot učitelje, povprečna ocena obeh anketiranih skupin pa je identična, saj so dijaki delo učiteljev na BIC Ljubljana ocenili s povprečno oceno 4,02, medtem ko so učitelji svoje delo ocenili s povprečno oceno 4,57.

V analizi je skupaj sodelovalo 477 dijakov Gimnazije in veterinarske šole in 175 dijakov Živilske šole.

### **STANDARD DOBREGA RAZREDNIKA**

V sklopu vzgojno-izobraževalnega procesa je bil postavljen standard dobrega razrednika, ki smo ga definirali po posameznih področjih:

- administracija,
- delo z dijaki,
- delo s starši, skrbniki in vzgojitelji ter
- povezovanje s svetovalno službo, kolegi in vodstvom.

Standard dobrega razrednika smo vključevali v okviru aktivnosti aktiva razrednikov.

### 3.7 Družini prijazno podjetje

V š.l. 2016/2017 smo po presoji Ekvilib Inštituta na novo določili spremljanje ukrepov. V ta namen smo prenovili dva dokumenta, in sicer Plan implementacije in Seznam ukrepov in kako se posamezni ukrepi izvajajo. Oba dokumenta smo objavili na intranetu, dostopna pa sta tudi v tajništvu zavoda. Posebno pozornost smo namenili promociji ukrepov in jih mesečno predstavljali v mesečniku BIC Ljubljana. Do sedaj so bili predstavljeni štiri ukrepi. Tudi na sestankih vseh zaposlenih smo obveščali zaposlene o novostih glede spremljanja ukrepov in dodatno pripomogli k promociji koriščenja ukrepov med zaposlenimi. Po navodilu Ekvilib Inštituta smo sprejeli še dodaten ukrep, in sicer Tim za usklajevanje poklicnega in družinskega življenja, katerega osnovna naloga je, da njegovi člani zbirajo, obravnavajo in uvajajo nove, boljše metode dela, ki so usmerjene v usklajevanje poklicnega in družinskega življenja. Redno smo pripravljali poročila in poročali Ekvilib Inštitutu o koriščenju in spremljanju ukrepov.

Zap. št. ukrepa	UKREP -NAZIV	Naziv področja
1.	Skrajšan delovni čas zaradi družinskih obveznosti	Delovni čas
2.	Odsotnost brez nadomestila plače zaradi izrednih družinskih razlogov	Delovni čas
3.	Nadomeščanje	Organizacija dela
4.	Posredovanje informacij odsotnim sodelavcem	Politika informiranja in komuniciranja
5.	Razvoj socialnih veščin za vodilne	Veščine vodstva
6.	Spodbujanje različnih družbenih skupin (ženske, mladi, manjšine, itd.)	Razvoj kadrov
7.	Korporativno prostovoljstvo	Razvoj kadrov
8.	Izobraževanja za starše/partnerje	Struktura plačila in nagrajevani dosežki
9.	Tim za usklajevanje poklicnega in družinskega življenja	Organizacija dela

## **4. NAČRT DELA KOMISIJE ZA KAKOVOST**

V šolskem letu 2016/17 smo pripravili terminski načrt za pripravo novega razvojnega načrta za obdobje 2018-2022. Predstavili smo ga na kolegiju v januarju 2017. Pregledali smo usmeritve in razvojne strategije MIZŠ in EU ter proučili primere dobrih praks.

Na sestanku vseh zaposlenih smo marca 2017 pripravili vprašalnik za vse zaposlene o prednostih, slabostih, priložnostih in nevarnostih zavoda (SWOT analiz) ter o naših prihodnjih razvojnih usmeritvah.

Prav tako smo v marcu 2017 izvedli prvo delavnico razvojne skupine, ki jo sestavljajo kolegij in vodje. Na delavnici smo pregledali cilje razvojnega načrta 2013-2017, analizirali njihovo uresničevanje, po skupinah razmišljali, katere aktivnosti so prispevale k uresnitvi teh ciljev in kako smo bili uspešni pri realizaciji ciljev preteklega razvojnega načrta. Skupaj smo razmišljali o novem razvojnem načrtu BIC Ljubljana v okviru delavnice Katarine Veselko, Ustvarimo poslovno okolje, kakršno si želimo.

V marcu oziroma v aprilu smo med zaposlenimi izvedli anketo, kjer smo na zaposlene spraševali o znakih dobrega učitelja/predavatelja/inštruktorja/laboranta, o pogojih dela, o kazalnikih kakovosti zavoda, zadovoljstvu o posameznih aktivnostih in področjih zavoda ter o dejavnikih motivacije in pripadnosti zavoda. Rezultate anket smo primerjali z rezultati anket, ki smo jih izvedli v obdobju pred pripravo razvojnega načrta za obdobje 2013-2017.

V maju in juniju smo izvedli delavnice dvanajstih programskih razvojnih skupin, kjer smo se pogovarjali o realizaciji razvojnih ciljev zavoda 2013-2017, smernicah in razvoju v EU in Sloveniji ter lastnih izkušnjah. Pregledali smo tudi rezultate SWOT analize in rezultate ankete za zaposlene. Ponovno smo pregledali ustreznost razvojnih ciljev in razmišljali o novih razvojnih ciljih na ravni izobraževalnih programov, o aktivnostih potrebnih za realizacijo ciljev in o kazalnikih za spremljanje uresničevanja razvojnih ciljev.

Pripravili smo vprašalnik za starše in dijake.

V okviru aktivnosti za pripravo razvojnega načrta za novo petletno obdobje načrtujemo še izvedbo drugega dela delavnice za člane razvojne skupine, predstavitev novega razvojnega načrta zaposlenim in sprejem na Svetu zavoda. Cilje novega razvojnega načrta bomo implementirali v naše vsakoletne načrte dela.



V okviru razvojnega načrta zavoda BIC Ljubljana 2013–2017 smo opredelili glavne cilje in področja razvoja. V šolskem/študijskem letu 2017/2018 bomo nadaljevali z izvajanjem aktivnosti za uresničevanje ciljev. Aktivnosti bomo spremljali skozi celo leto in jih po potrebi spreminjali oziroma dopolnjevali.

Posebno pozornost bomo namenili področju informiranja in obveščanja med zaposlenimi, saj smo že v nekaterih prejšnjih analizah ugotovili, da je na tem področju možnost napredka precejšnja.

Na podlagi rezultatov samoevalvacije bomo pripravili akcijski načrt. Realizacijo akcijskega načrta bomo spremljali skozi celotno šolsko/študijsko leto.

V okviru projekta Uvajanje procesnega pristopa in sistematičnega izboljševanja za uspešno uresničevanje razvojnega načrta BIC Ljubljana bomo v okviru nabavnega procesa in vzgojno-izobraževalnega procesa v šolskem/študijskem letu 2017/2018 nadaljevali z uvajanjem elektronske naročilnice in dogovor z zunanjim izvajalcem za uvedbo dokumentnega sistema, ki bo vključeval tudi računovodske dokumente. V okviru vzgojno-izobraževalnega procesa bomo analizirali vprašalnik za dijake, preko aktiva razrednikov pa uvajali standard dobrega razrednika. Razredniki bodo izvedli sedem tematskih delavnic s svojimi dijaki. Preko kazalnikov, ki smo jih definirali, bomo spremljali uresničevanje poslanstva BIC Ljubljana.

Izvajali bomo aktivnosti v okviru polnega certifikata Družini prijazno podjetje.

Nadaljevali bomo z anketiranjem študentov in odraslih udeležencev. Ohranili bomo primere in postopke, ki so se v preteklosti izkazali kot kakovostni.

Rezultate našega dela na področju izobraževanja bomo spremljali z analizo podatkov uspešnosti dijakov in odraslih udeležencev na maturi in poklicni maturi. S spremljanjem naših absolventov bomo v šolskem/študijskem letu 2017/2018, kot že pretekla leta, spremljali učinke izobraževanja pri nas.

Kakovostno izobraževanje bomo zagotavljali tudi s spodbujanjem timskega poučevanja, medpredmetnega povezovanja in kolegialnimi hospitacijami.

Evalvirali bomo mentorstvo za novo imenovane razrednike in nove učitelje.

Posebej bomo spremljali področje promocije oz. animacije za vse naše izobraževalne programe in skupine udeležencev.

Člane komisij za kakovost organizacijskih enot BIC Ljubljana želimo aktivneje vključiti v vse aktivnosti na področju ugotavljanja in zagotavljanja kakovosti. Vključili jih bomo v organizacijo in izvedbo anketiranja dijakov, v analizo uspeha dijakov na splošni maturi (SM), poklicni maturi (PM) in zaključnem izpitu (ZI), ki jo bodo pripravili v sodelovanju s tajniki SM, PM in ZI. Najmanj dva od treh članov komisij organizacijskih enot bosta v šolskem letu 2017/2018 vključena v usposabljanje za notranje presojevalce.

Evalvirali bomo Akcijski načrt za razvoj kakovosti 2017, ki ga je sprejel Sveta zavoda BIC Ljubljana na svoji seji 22. 2. 2017. Na podlagi evalvacije bomo sprejeli ukrepe za uresničitev vseh aktivnosti in spremljali kazalnike, ki so opredeljeni v Akcijskem načrtu BIC Ljubljana za leto 2018.

Predsednik Komisije za kakovost  
Boštjan Ozimek