



**BIC**

BIOTEHNIŠKI  
IZOBRAŽEVALNI  
CENTER LJUBLJANA

**LETNO POROČILO O KAKOVOSTI  
BIOTEHNIŠKEGA IZOBRAŽEVALNEGA CENTRA  
LJUBLJANA  
za šolsko/študijsko leto 2014/15**

Ljubljana 2015

<b>1. PREDSTAVITEV ZAVODA.....</b>	<b>3</b>
1.1 SISTEM ZAGOTAVLJANJA KAKOVOSTI NA BIC LJUBLJANA .....	3
<b>2. POTEK .....</b>	<b>4</b>
2.1 Predstavitev obravnavanega področja .....	4
2.1.1 Usposabljanje za dvig IKT usposobljenosti in standard na področju IKT kompetenc .....	4
2.1.2 Informiranost in obveščenost na BIC Ljubljana .....	4
2.1.3 Mednarodno sodelovanje .....	4
2.1.4 Sodelovanje z delodajalci .....	5
2.1.5 Promocija preko družbenih omrežij .....	5
2.1.6 Procesni pristop .....	5
2.2 Načrtovanje, izvedba in spremljanje doseganja zastavljenih ciljev ..	6
2.2.1 Usposabljanje za dvig IKT usposobljenosti in standard na področju IKT kompetenc .....	6
2.2.2 Informiranost in obveščenost na BIC Ljubljana .....	6
2.2.3 Mednarodno sodelovanje .....	6
2.2.4 Sodelovanje z delodajalci .....	6
2.2.5 Promocija preko družbenih omrežij .....	6
2.2.6 Procesni pristop .....	7
<b>3. REZULTATI .....</b>	<b>7</b>
3.1 Usposabljanje za dvig IKT usposobljenosti in standard na področju IKT kompetenc .....	7
3.2 Informiranost in obveščenost na BIC Ljubljana .....	8
3.3 Mednarodno sodelovanje .....	9
3.4 Sodelovanje z delodajalci .....	9
3.5 Promocija preko družbenih omrežij .....	10
3.6 Procesni pristop.....	10
<b>4. AKCIJSKI NAČRT .....</b>	<b>12</b>

# 1. PREDSTAVITEV ZAVODA

Biotehniški izobraževalni center Ljubljana (BIC Ljubljana) je javni zavod, ki združuje štiri šole: Gimnazija in veterinarska šola, Živilska šola, Višja strokovna šola in Medpodjetniški izobraževalni center.

## 1.1 SISTEM ZAGOTAVLJANJA KAKOVOSTI NA BIC LJUBLJANA

Načrtno spremljanje kakovosti na Biotehniškem izobraževalnem centru Ljubljana sega že v leto 2001, ko smo bili vključeni v projekt POKI (Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje), ki je potekal pod vodstvom Andragoškega centra Slovenije od 2001–2003. Pozitivne izkušnje in močna želja po sistematičnem spremljanju kakovosti na vseh področjih BIC Ljubljana so nas spodbudile, da smo se takoj po zaključku omenjenega projekta vključili v projekt Konzorcija biotehniških šol »*Biotehniška področja, najbolj učeča se okolja*« in sodelovali v podprojektu »*Širjenje sistema zagotavljanja kakovosti*«. Projekt je potekal med letoma 2004 in 2006. Od leta 2006 imamo v zavodu tudi svetovalko za kakovost na področju izobraževanja odraslih. V obdobju med letoma 2006 in 2007 smo sodelovali pri projektu »*Ugotavljanje in razvijanje kakovosti v mreži biotehniških šol Slovenije*«. Izpopolnjevanje strokovnega znanja in sistematična skrb za kakovost v okviru preteklih projektov za nas predstavljata nove izzive, zato smo se v šolskem/študijskem letu 2007/2008 vključili v projekt »*Biotehniška področja, šole za življenje in razvoj*«, ki je potekal v okviru Konzorcija biotehniških šol Slovenije v obdobju 2008–2012. V projektu smo bili koordinatorji aktivnosti z naslovom UGOTAVLJANJE IN ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI.

Novembra 2010 smo prejeli Priznanje za vzpostavitev sistema vodenja kakovosti v višjih strokovnih šolah.

Decembra 2014 smo ponovno pridobili pravico do uporabe zelenega znaka POKI, kar dokazuje, in nas hkrati zavezuje, da spremljamo in zagotavljamo kakovost pri izobraževanju odraslih po modelu POKI. Pravica do uporabe zelenega znaka POKI nam je bila dodeljena za obdobje 1. 1. 2015 do 31. 12. 2016.

K spremljanju in zagotavljanju kakovosti nas zavezujejo tudi Zakon o poklicnem in strokovnem izobraževanju (Ur. l. RS 79/2006), Zakon o višjem strokovnem izobraževanju (Ur. l. RS, št. 86/2004) in Navodila o prilagajanju izrednega poklicnega in strokovnega izobraževanja (Ur. l. RS, št. 8/2008).

V šolskem/študijskem letu 2014/2015 je aktivnosti na področju skrbi za kakovost vodila komisija za kakovost v okviru zavoda v sodelovanju s komisijami za kakovost posameznih šol. Komisija za kakovost BIC Ljubljana ima Poslovník delovanja dela komisij za kakovost v okviru zavoda. Predlagali smo dopolnitve tega z ukrepi, ki so bili sprejeti na Svetu zavoda BIC Ljubljana, dne 8. 3. 2012.

Člane in predsednika komisije za kakovost imenuje Svet zavoda na predlog direktorice za štiri leta in so lahko po preteku tega obdobja ponovno imenovani. Komisijo za kakovost na ravni zavoda sestavljajo predsednik in člani, imenovani izmed strokovnih delavcev šole, predstavnikov delodajalcev, predstavnikov dijakov, študentov in predstavnikov staršev.

Poleg komisije za kakovost na ravni zavoda znotraj zavoda BIC Ljubljana delujejo še:

- komisija za kakovost Gimnazije in veterinarske šole
- komisija za kakovost Živilske šole
- komisija za spremljanje in zagotavljanje kakovosti Višje strokovne šole
- komisija za kakovost Medpodjetniškega izobraževalnega centra

Na Biotehniškem izobraževalnem centru Ljubljana se zavedamo, da je kakovost v izobraževanju zelo pomembna. Posledično je osnovna naloga komisije za kakovost skrb za kakovostno delo in stalne izboljšave, ki jih bomo uvajali na podlagi samoevalvacije in nam bodo pripomogle, da bomo še boljši, učinkovitejši, v okolju pa prepoznavni kot odlična in kakovostna šola, ki dijakom, študentom in odraslim udeležencem zagotavlja strokovne kompetence ter osebni razvoj.

## **2. POTEK**

### **2.1 Predstavitev obravnavanega področja**

#### **2.1.1 Usposabljanje za dvig IKT usposobljenosti in standard na področju IKT kompetenc**

Pri presoji področja IKT, ki smo jo z metodo samoevalvacije opravljali v šolskem letu 2012/2013, smo ugotovili potrebo zaposlenih po dodatni usposobljenosti na področju IKT. Pri analizi odgovorov smo ugotovili različne potrebe zaposlenih po izobraževanju in tudi različno stopnjo usposobljenosti zaposlenih za uporabo IKT programske opreme.

#### **2.1.2 Informiranost in obveščenost na BIC Ljubljana**

V okviru aktivnosti za pripravo razvojnega načrta smo ugotovili, da obstaja možnost za napredek na področju informiranja in obveščanja zaposlenih na BIC Ljubljana. Odločili smo se, da bomo na tem področju opravili notranjo presajo, in sicer z metodo samoevalvacije. Pri tem smo pripravili anketni vprašalnik, ki smo ga zaposlenim poslali po elektronski pošti.

#### **2.1.3 Mednarodno sodelovanje**

Mednarodno sodelovanje na področju izobraževanja in usposabljanja postaja eden ključnih elementov za zagotavljanje in ohranjanje kakovosti. Izmenjava izkušenj in primerov dobrih praks, izpopolnjevanje učiteljev in predavateljev, dodana vrednost izobraževalnih programov, izboljšanje poklicnih in socialnih veščin udeležencev izobraževanj, promocija slovenskega znanja in kulture ter spodbujanje mobilnosti na trgu dela so cilji, ki jih želimo doseči preko različnih oblik mednarodnega sodelovanja.

#### **2.1.4 Sodelovanje z delodajalci**

Prehod iz izobraževalne sfere na trg dela je lahko za iskalca prve zaposlitve precej zahteven. Delovne izkušnje, ki si jih posameznik pridobi v času izobraževanja, so zato v tem procesu neprecenljivega pomena. Prednost poklicnega in strokovnega izobraževanja predstavlja poudarek na praktičnem usposabljanju, kjer udeleženci pridobivajo uporabna znanja, razvijajo delovne navade ter socialne kompetence. Medtem ko imajo delodajalci na drugi strani s sodelovanjem v izobraževalnem procesu možnost oblikovati profil delavca, ki ga stroka potrebuje, ter spoznati bodoče kandidate za zaposlitev. Na BIC Ljubljana zato spodbujamo aktivnosti, ki delujejo v smeri krepitev že obstoječih in vzpostavljanja novih vezi zavoda z delodajalci ter spodbujamo osebe, ki se izobražujejo ali pa so že zaključile izobraževanje pri nas, k samoiniciativni in samozavestni vzpostavitvi stika z delodajalci.

#### **2.1.5 Promocija preko družbenih omrežij**

V informacijski dobi se klasični načini obveščanja umikajo novim medijem. Še ne dolgo nazaj so spletne strani začele izpodrivati brošure in zgibanke kot glavni vir informiranja o izobraževalnih programih in aktivnostih izobraževalnih ustanov, danes pa tudi te dojemamo kot pasiven način sporočanja. Trend v skladu s katerim posameznik išče informacije se obrača, saj z uporabo družbenih omrežij uporabnik postaja pasivni prejemnik informacij, medtem ko mora biti sporočevalec aktiven. Družbena omrežja so za uporabnike privlačna, saj ponujajo aktualne informacije, pri katerih je poudarek na vizualnih vsebinah, postajajo pa glavni vir informacij mlajših generacij. Negativno stran družbenih omrežij predstavljajo dezinformacije. Kljub jasno izdelanim in strogim pravilom upraviteljev družbenih omrežij prihaja do zlorab, ker je pretok vseh informacij nemogoče nadzorovati. Neformalni viri informacij (profili) so lahko vzpostavljeni bodisi zlonamerno bodisi namerno, vendar jih uporabniki ob odsotnosti pravega vira niso sposobni prepoznati kot lažne. Na družbenih omrežjih (predvsem Facebook) smo zaznali različne profile, ki so predstavljali BIC Ljubljana in njegove organizacijske enote, vendar so jih ustvarile tretje osebe. Ker so ti profili nudili pomanjkljive in zastarele informacije, hkrati pa nikjer ni bilo navedeno, da gre za neuradne strani, smo se odločili, da vzpostavimo lastno Facebook stran in s tem uporabnikom omogočimo kakovostne in relevantne informacije v povezavi z BIC Ljubljana.

#### **2.1.6 Procesni pristop**

Na BIC Ljubljana z različnimi aktivnostmi uresničujemo razvojni načrt in sledimo svoji viziji. V sodelovanju s Slovenskim inštitutom za kakovost in meroslovje (SIQ) smo zaposlenim omogočili poznavanje osnovnih značilnosti procesnega pristopa in razumevanje koristi, ki jih bo njihova uvedba prinesla vsem deležnikom BIC Ljubljana. Projekt smo poimenovali *Uvajanje procesnega pristopa in sistematičnega izboljševanja za uspešno uresničevanje razvojnega načrta BIC Ljubljana*. Nabavni proces in vzgojno-izobraževalni proces smo prepoznali kot dva izmed pomembnejših v delovanju zavoda BIC Ljubljana.

## **2.2 Načrtovanje, izvedba in spremljanje doseganja zastavljenih ciljev**

### **2.2.1 Usposabljanje za dvig IKT usposobljenosti in standard na področju IKT kompetenc**

Odločili smo se, da bomo najprej postavili standard na področju IKT kompetenc za zaposlene (pedagoške in nepedagoške) na BIC Ljubljana.

V šolskem/študijskem letu 2014/15 smo organizirali nabor izobraževanj za zaposlene. Nabor izobraževanj smo izbrali glede na rezultate anketnega vprašalnika in na podlagi standarda, ki ga želimo doseči.

### **2.2.2 Informiranost in obveščenost na BIC Ljubljana**

Preko neformalnih pogovorov in na srečanjih z zaposlenimi, ki jih organizira in vodi direktorica BIC Ljubljana, smo prišli do zaključka, da moramo še precej postoriti na področju informiranja in obveščanja zaposlenih.

### **2.2.3 Mednarodno sodelovanje**

V šolskem/študijskem letu 2014/2015 so v okviru programa Erasmus+ na BIC Ljubljana potekale študijske izmenjave v tujini. Z našimi partnerji v tujini smo dijakom pripravili program praktičnega usposabljanja na področju živilstva, veterine, naravovarstva in slaščičarstva, medtem ko smo študentom omogočili praktično izobraževanje na področju živilstva in prehrane ter gostinstva in turizma.

### **2.2.4 Sodelovanje z delodajalci**

V šolskem/študijskem letu 2014/2015 smo izvajali različna usposabljanja v okviru Kariernega centra. Uporabnikom smo ponudili dodatna izobraževanja v povezavi z iskanjem zaposlitve, kjer so dobili napotke o pisanju motivacijskih pisem in življenjepisa, o pripravi na zaposlitveni razgovor, omogočili smo jim tudi testiranja za identifikacijo svojih interesov ter jih spodbujali k osebni rasti in razvoju kariere.

Pripravili smo osrednji dogodek Kariernega centra z naslovom KARIERNI DAN, ki se ga je udeležilo kar nekaj izobraževalnih inštitucij, pa tudi veliko dijakov in študentov BIC Ljubljana.

### **2.2.5 Promocija preko družbenih omrežij**

V šolskem študijskem letu 2014/2015 smo bili aktivni na družbenem omrežju Facebook. Odločili smo se, da bomo objavljali najzanimivejše dogodke, na katerih bodo sodelovali dijaki in študenti BIC Ljubljana ter tudi vse ostale dogodke na katerih sodelujemo.

### 2.2.6 Procesni pristop

V sodelovanju z SIQ smo izvedli šest (6) delavnic za vzgojno-izobraževalni proces in osem (8) za nabavni proces. Imenovali smo delovni skupini za vsak proces posebej, definirali smo aktivnosti v okviru obeh procesov in pripravili nabor izboljšav.

## 3. REZULTATI

### 3.1 Usposabljanje za dvig IKT usposobljenosti in standard na področju IKT kompetenc

Za učinkovito usposabljanje sledimo standardu na področju kompetenc IKT, ki naj bi jih imeli zaposleni na BIC Ljubljana.

#### **Standard na področju IKT kompetenc za zaposlene (pedagoške in nepedagoške\*) na BIC Ljubljana**

- Uporaba službenega elektronskega naslova ([ime.priimek@bic-lj.si](mailto:ime.priimek@bic-lj.si))
  - povezava na službeni elektronski naslov ne glede na to, kje se fizično nahajamo,
  - zmožnost pošiljanja priponke,
  - poznavanje in uporaba: *Za, Kp, Skp, Odgovori, Odgovori vsem, itd.*
- Uporaba Google koledarja
  - pošiljanje vabil na dogodek preko orodja v koledarju,
  - odgovarjanje na povabilo na dogodek,
  - vpisovanje dogodkov tudi v šolski koledar.
- Google drive
  - deljenje in urejanje dokumentov z drugimi osebami.
- Osnovna raven znanja v Microsoft Office (Word, Excell, Power point) (pedagoški delavci)
- Višja raven znanja v Microsoft Office (Word, Excell) (nepedagoški delavci)
- Uporaba spleta za službene potrebe (iskanje informacij, fotografij,

video vsebin itd.) (pedagoški delavci)

- Uporaba spleta za službene potrebe (iskanje informacij) (nepedagoški delavci)
- Osnovna raven znanja za uporabo orodja Moodle za uporabo intraneta BIC Ljubljana
- Osnovna raven znanja za uporabo orodja Moodle za uporabo e-učilnic (pedagoški delavci)
- Višja raven uporabe specifičnih programov glede na posamezno delovno mesto (npr. e-Asistent – pedagoški delavci srednje šole, SAOP – računovodski delavci ...).

\* Izvzeti so zaposleni v tehnični službi (čistilke in hišniki), kuhinjah, pekarskih in slaščičarskih delavnicah.

Ljubljana, september 2013

Ko smo ugotovili, kaj želimo doseči z usposabljanji, smo za vse zaposlene pripravili različna usposabljanja na področju IKT, ki so jih izvajali naši kolegi. Realizirana so bila sledeča usposabljanja:

- Joomla urejanje spletnih strani
- Osnovni in napredni Word
- Osnovni in napredni Excell
- Osnovni in napredni Power Point
- Uporaba spletnih učilnic v Moodle

Po končanih usposabljanjih smo za vse udeležence pripravili vprašalnik o zadovoljstvu. Večina udeležencev je izrazila, da je bila zadovoljna z predavatelji, organizacijo usposabljanj in časovnimi termini, v katerih so se usposabljanja izvajala. Hkrati je večina izrazila željo po še dodatnih usposabljanjih na področju IKT.

### **3.2 Informiranost in obveščenost na BIC Ljubljana**

Delo v zavodu v šolskem/študijskem letu 2014/15 je direktorica BIC Ljubljana predstavila zaposlenim na skupnih sestankih: 10. in 11. 11. 2014, 15. 12. 2014, 16. 2. 2015, 27. 8. 2015 ter ob drugih priložnostih.



### **3.3 Mednarodno sodelovanje**

V okviru izmenjave dijakov strokovnega izobraževanja smo bili vključeni v program Erasmus+. Za dijake Živilske šole smo načrtovali mobilnost na Finskem in v Španiji, ki jo bomo izvedli v septembru 2015. Dijaki Gimnazije in veterinarske šole, v okviru programa Veterinarski tehnik, so avgusta 2015 opravljali praktično izobraževanje na Irskem. Za program Veterinarski tehnik smo načrtovali mobilnost na Severnem Irskem in Cipru, ki ga bomo izvedli v septembru 2015. Za dva učitelja veterinarskih strokovnih predmetov smo načrtovali udeležbo na VetnNet konferenci, ki se je bosta udeležila v septembru 2015. Prav tako za učitelje praktičnega izobraževanja Slaščičarstva načrtujemo strokovno izobraževanje v Franciji.

Študenti in predavatelji Višje strokovne šole so bili v mednarodno okolje vključeni preko evropskega programa mobilnosti Erasmus+. Študenti programa Živilstvo in prehrana ter Gostinstvo in turizem so del ali celotno praktično izobraževanje opravili pri delodajalcih v tujini. V študijskem letu 2014/2015 so bili naši študenti na praktičnem izobraževanju v Avstriji, Nemčiji, Španiji in Kanadi.

Mednarodne izmenjave dijakov in študentov so podrobneje opredeljene v poročilih o delu posameznih šol.

V okviru izobraževanja odraslih smo se vključili v mednarodni projekt GOAL - *Guidance and Orientation for Adult Learners (Erasmus+ Programme: Prospective initiatives – European Policy Experimentation)*. V Sloveniji projekt vodi MIZŠ, sodelujejo pa tudi ACS in CPI. Kot partnerja v projektu smo povabili CDI Univerzum, s katerim smo se skupaj prijavi na razpis MIZŠ.

V okviru mednarodne mobilnosti in usposabljanja strokovnih delavcev se je skupina zaposlenih na BIC Ljubljana odzvala povabilu šolskega centra KEUDA iz Finske. Naši partnerji so nam pripravili petdnevni program usposabljanja in izobraževanja, ki smo se ga udeležili v juniju 2015. Tudi mi smo jih povabili v Slovenijo, kjer bomo skupaj snovali možnosti za nadaljnje sodelovanje.

### **3.4 Sodelovanje z delodajalci**

Dijakom, študentom, diplomantom ter udeležencem izobraževanj odraslih BIC Ljubljana so informacije v zvezi z delovnimi področji Kariernega centra dostopne preko spleta ter preko šolskih svetovalcev. Pripravili smo jim tudi različna usposabljanja za pridobitev kompetenc na področju iskanja zaposlitve.

Vključili smo se v projekt »*Dvig poklicnih kompetenc učiteljev*«, ki je bil namenjen usposabljanju učiteljev strokovnih modulov in drugih strokovnih delavcev srednjih poklicnih in strokovnih šol neposredno v delovnem procesu. V projekt smo aktivno vključili 3 učitelje iz BIC Ljubljana, s čimer smo želeli osvežiti njihovo znanje, spretnosti in kompetence, ter s tem prispevati h

kakovostnejšemu izvajanju pedagoškega procesa v poklicnem in strokovnem izobraževanju.

Pripravili smo osrednji dogodek Kariernega centra z naslovom KARIERNI DAN, ki se ga je udeležilo 12 izobraževalnih inštitucij, kjer so imele možnost sejemske oblike predstavitve ter predstavitev v razredu za tiste dijake in študente, ki jih je to zanimalo.

### **3.5 Promocija preko družbenih omrežij**

Od septembra 2014 do konca avgusta 2015 smo na Facebook strani BIC Ljubljana objavljali vsaj 2 novici na teden, kjer smo vključili fotografije in video posnetke. V tem obdobju je naša stran »všečkalo« 700 novih profilov, med katerimi jih 30 % sodi v starostno skupino 13–17 let, 46 % v starostno skupino 18–24 let, 11 % v starostno skupino 25–34 let, 13 % pa v skupino starejših od 35 let. Facebook stran BIC Ljubljana je dnevno obiskalo do 110 različnih uporabnikov, naše objave pa so v enem tednu dosegle do 4.196 različnih uporabnikov. Največ ogledov smo zabeležili v času informativnih dni.

### **3.6 Procesni pristop**

V sodelovanju s SIQ smo izvedli šest (6) delavnic za vzgojno-izobraževalni proces in osem (8) za nabavni proces. Imenovali smo delovni skupini za vsak proces posebej, definirali smo aktivnosti v okviru obeh procesov in pripravili nabor izboljšav:

#### **Nabavni proces:**

- postopek nabave v BIC Ljubljana,
- preglednica pooblastil za nabavo,
- uvedba elektronske naročilnice.

#### **Vzgojno-izobraževalni proces:**

- priprava vprašalnika za dijake o delu učitelja,
- anketiranje dijakov o delu učitelja,
- SWOT analiza razrednika (dijaki in učitelji),
- oblikovanje standarda dobrega razrednika,
- priprava tematskih razrednih ur (Tanja Kek), ki jih bo izvedel vsak razrednik v šolskem letu 2015/16,
- oblikovanje aktiva razrednikov,
- definiranje kazalnikov za uresničevanje našega poslanstva.

## **REZULTATI VPRAŠALNIKOV**

Vprašalnik, ki je bil oblikovan v okviru vzgojno-izobraževalnega procesa, je vseboval enake trditve tako za dijake kot učitelje, povprečna ocena obeh anketiranih skupin pa je identična, saj so dijaki delo učiteljev na BIC Ljubljana ocenili s povprečno oceno 3,99, medtem ko so učitelji svoje delo ocenili s povprečno oceno 4.

Zaposlenim na BIC Ljubljana je bil posredovan vprašalnik, v katerem so zaposleni ocenjevali svoje vodje. Vprašanja so bila razdeljena v tri tematske sklope, katerih povprečne ocene so sledeče:

- vsakodnevno delo (4,46),
- lastnosti vodje (4,44),
- motivacijske sposobnosti (4,29).

Med zaposlenimi smo razdelili tudi vprašalnik o generacijski zavzetosti, kjer smo zaposlene razdelili v 4 starostne skupine. Rezultati zavzetosti posamezne skupine si sledijo v sledečem zaporedju:

- zaposleni med 18-29 let (4,44),
- zaposleni nad 60 let (4,17),
- zaposleni med 50 in 60 let (4,04),
- zaposleni med 30 in 40 let (3,90).

Vsi vprašalniki so bili zastavljeni po principu ocen od 1 do 5, kjer 1 pomeni nestrinjanje in 5 strinjanje v celoti.

## **STANDARD DOBREGA RAZREDNIKA**

V sklopu vzgojno-izobraževalnega procesa je bil postavljen standard dobrega razrednika, ki smo ga definirali po posameznih področjih:

- administracija,
- delo z dijaki,
- delo s starši, skrbniki in vzgojitelji ter
- povezovanje s svetovalno službo, kolegi in vodstvom.

## **4. AKCIJSKI NAČRT**

V okviru razvojnega načrta zavoda BIC Ljubljana 2013–2017 smo opredelili glavne cilje in področja razvoja. V šolskem/študijskem letu 2015/2016 bomo nadaljevali z izvajanjem aktivnosti za uresničevanje ciljev. Aktivnosti bomo spremljali skozi celo leto in jih po potrebi spreminjali oziroma dopolnjevali.

Posebno pozornost bomo namenili področju informiranja in obveščanja med zaposlenimi, saj smo že v nekaterih prejšnjih analizah ugotovili, da je na tem področju možnost napredka precejšnja.

Na podlagi rezultatov samoevalvacije bomo pripravili akcijski načrt. Realizacijo akcijskega načrta bomo spremljali skozi celotno šolsko/študijsko leto.

V okviru projekta Uvajanje procesnega pristopa in sistematičnega izboljševanja za uspešno uresničevanje razvojnega načrta BIC Ljubljana bomo v okviru nabavnega procesa in vzgojno-izobraževalnega procesa v šolskem/študijskem letu 2015/2016 načrtovali uvajanje elektronske naročilnice in dogovor z zunanjim izvajalcem za uvedbo dokumentnega sistema, ki bo vključeval tudi računovodske dokumente. V okviru vzgojno-izobraževalnega procesa bomo posodobili vprašalnik za dijake, preko aktiva razrednikov pa uvedli standard dobrega razrednika. Razredniki bodo izvedli sedem tematskih delavnic s svojimi dijaki. Preko kazalnikov, ki smo jih definirali, bomo spremljali uresničevanje poslanstva BIC Ljubljana.

Izvajali bomo aktivnosti za pridobitev polnega certifikata Družini prijazno podjetje. Oblikovali bomo delovno skupino za izbor dodatnih ukrepov za lažje usklajevanje družinskega in poklicnega življenja, ki so pogoj za pridobitev polnega certifikata. V šolskem/študijskem letu 2015/2016 bomo skrbeli za dosledno izvajanje ukrepov. Poskrbeli bomo, da bodo vsi ukrepi formalizirani v okviru dokumenta interne narave, ki ga bomo objavili na intranetu in bo hkrati dostopen v tajništvu.

Nadaljevali bomo z anketiranjem študentov in odraslih udeležencev. Ohranili bomo primere in postopke, ki so se v preteklosti izkazali kot kakovostni.

Rezultate našega dela na področju izobraževanja bomo spremljali z analizo podatkov uspešnosti dijakov in odraslih udeležencev na maturi in poklicni maturi. S spremljanjem naših absolventov bomo v šolskem/študijskem letu 2015/2016, kot že pretekla leta, spremljali učinke izobraževanja pri nas.

Kakovostno izobraževanje bomo zagotavljali tudi s spodbujanjem timskega poučevanja, medpredmetnega povezovanja in kolegialnimi hospitacijami.

Evalvirali bomo mentorstvo za novo imenovane razrednike in nove učitelje.

Posebej bomo spremljali področje promocije oz. animacije za vse naše izobraževalne programe in skupine udeležencev.

Evalvirali bomo Akcijski načrt za razvoj kakovosti 2015, ki ga je sprejel Sveta zavoda BIC Ljubljana na svoji seji 5. 3. 2015. Na podlagi evalvacije bomo sprejeli ukrepe za uresničitev vseh aktivnosti in spremljali kazalnike, ki so opredeljeni v Akcijskem načrtu BIC Ljubljana za leto 2015.

Predsednik Komisije za kakovost  
Boštjan Ozimek