

LETNO POROČILO O KAKOVOSTI BIOTEHNIŠKEGA IZOBRAŽEVALNEGA CENTRA LJUBLJANA za šolsko/študijsko leto 2011/2012

Biotehniški izobraževalni center Ljubljana (BIC Ljubljana) je javni zavod, ki združuje štiri šole: Gimnazija in veterinarska šola, Živilska šola, Višja strokovna šola in Medpodjetniški izobraževalni center.

SISTEM ZAGOTAVLJANJA KAKOVOSTI NA BIC LJUBLJANA

Načrtno spremljanje kakovosti na Biotehniškem izobraževalnem centru Ljubljana sega že v leto 2001, ko smo bili vključeni v projekt POKI (Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje), ki je potekal pod vodstvom Andragoškega centra Slovenije od 2001-2003. Pozitivne izkušnje in močna želja po sistematičnem spremljanju kakovosti na vseh področjih BIC Ljubljana so nas spodbudile, da smo se takoj po zaključku omenjenega projekta vključili v projekt Konzorcija biotehniških šol: »Biotehniška področja, najbolj učeča se okolja« in sodelovali v podprojektu: »Širjenje sistema zagotavljanja kakovosti«. Projekt je potekal od 2004 do 2006. Od leta 2006 imamo v zavodu tudi svetovalko za kakovost za področje izobraževanja odraslih. V letu 2006 do 2007 smo sodelovali v projektu: »Ugotavljanje in razvijanje kakovosti v mreži biotehniških šol Slovenije«. Veliko strokovnega znanja in sistematična skrb za kakovost v okviru preteklih projektov nas je postavilo pred nove izzive. Zato smo se v šolskem/študijskem letu 2007/2008 vključili v projekt »Biotehniška področja, šole za življenje in razvoj«, ki poteka v okviru Konzorcija biotehniških šol Slovenije v obdobju 2008-2012, kjer smo koordinatorji aktivnosti: UGOTAVLJANJE IN ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI.

Novembra 2010 smo prejeli Priznanje za vzpostavitev sistema vodenja kakovosti v Višjih strokovnih šolah.

K spremljanju in zagotavljanju kakovosti nas zavezujejo tudi Zakon o poklicnem in strokovnem izobraževanju (Ur. l. RS 79/2006), Zakon o višjem strokovnem izobraževanju (Ur. l. RS, št. 86/2004) in Navodila o prilagajanju izrednega poklicnega in strokovnega izobraževanja (Ur. l. RS, št. 8/2008).

V šolskem/študijskem letu 2010/2011 je aktivnosti na področju skrbi za kakovost vodila komisija za kakovost v okviru zavoda in komisije za kakovost posameznih šol. Komisija za kakovost BIC Ljubljana ima Poslovnik delovanja komisije, ki ga je sprejel Sveta zavoda BIC Ljubljana 12. 3. 2009. Zaradi organizacijskih potreb in boljšega ter učinkovitejšega dela komisij za kakovost v okviru zavoda, smo

predlagali dopolnitve poslovnika, ki so bile sprejete na Svetu zavoda BIC LJ, 8. 3. 2012.

Člane in predsednika komisije za kakovost imenuje svet zavoda na predlog direktorice za štiri leta in so lahko ponovno imenovani. Komisijo za kakovost na ravni zavoda sestavljajo predsednik in člani, imenovanih izmed strokovnih delavcev šole, predstavnikov delodajalcev, predstavnikov dijakov, študentov in predstavnikov staršev.

Poleg komisije za kakovost na ravni zavoda znotraj zavoda BIC Ljubljana delujejo še:

- komisija za kakovost Gimnazije in veterinarske šole
- komisija za kakovost Živilske šole
- komisija za spremljanje in zagotavljanje kakovosti Višje strokovne šole
- komisija za kakovost Medpodjetniškega izobraževalnega centra

Na Biotehniškem izobraževalnem centru Ljubljana se zavedamo, da je kakovost v izobraževanju zelo pomembna. Osnovna naloga komisije za kakovost je skrb za kakovostno delo in stalne izboljšave, ki jih bomo uvajali na podlagi samoevalvacije in nas bodo pripeljale do tega, da bomo še boljši, učinkovitejši in v okolju prepoznavni kot odlična in kakovostna šola, ki dijakom, študentom in odraslim udeležencem zagotavlja strokovne kompetence in osebnostni razvoj.

EVALAVCIJA AKCIJSKEGA NAČRTA ZA ŠOLSKO/ŠTUDIJSKO LETO 2011/2012

- V letu 2011 smo predstavili novo spletišče BIC Ljubljana, ki je dodobra zaživelo. Že v prvem letu delovanja smo sproti posodabljali spletišče. Maja in junija 2012 smo pa s pomočjo spletnega vprašalnika pridobili mnenje uporabnikov spletnih strani BIC Ljubljana.
- Intranet smo posodobili in bomo s posodobitvami nadaljevali saj želimo, da bi ga redno uporabljali vsi zaposleni na BIC Ljubljana.
- V okviru informatizacije BIC Ljubljana smo uvedli nove elektronske naslovne za vse zaposlene ime.priimek@bic-lj.si. Prav tako smo pričeli z uporabo programske opreme E-asistent.
- Dijakom smo zagotovili boljše obveščanje z namestitvijo »INFO table« na lokaciji Cesta v Mestni log 47 in Ižanska cesta 10.
- Za dijake smo pripravili delavnice na temo učenje učenja in je ena izmed aktivnosti, s katero želimo zmanjšati osip.
- Študentom smo pripravili delavnice z naslovom »Od ideje do diplome« in jih s tem spodbuditi k dokončanju študija.
- Dijaško skupnost smo vključili k oblikovanju predlogov za ponudbo izdelkov v šolski kuhinji.

GIMNAZIJA

IN VETERINARSKA ŠOLA

Cesta v Mestni log 47, 1000 Ljubljana
Tel >01/280 3 700, fax >01/280 3 720
gvs@bic-lj.si > www.bic-lj.si/gvs

ŽIVILSKA ŠOLA

Ižanska cesta 10, 1000 Ljubljana
Tel >01/280 7 610, fax >01/280 7 620
zs@bic-lj.si > www.bic-lj.si/zs

VIŠJA STROKOVNA ŠOLA

Ižanska cesta 10, 1000 Ljubljana
Tel >01/280 7 606, fax >01/280 7 620
vss@bic-lj.si > www.bic-lj.si/vss

MEDPODJETNIŠKI IZOBRAŽEVALNI CENTER

Ižanska cesta 10, 1000 Ljubljana
Tel >01/280 7 609, fax >01/280 7 620
mic@bic-lj.si > www.bic-lj.si/mic

OSNOVNI CERTIFIKAT



PODROČJA IN AKTIVNOSTI V ŠOLSLEM/ŠTUDIJSKEM LETU 2011/2012

- **Prehrana dijakov, študentov, odraslih udeležencev, zaposlenih in zunanjih uporabnikov naših storitev**

V šolskem letu 2011/2012 smo v šolskih kuhinjah pripravili 145.000 šolskih malic, 28.500 kosil za zaposlene in zunanje goste ter 95. 000 sendvičev. Na šolsko malico je bilo prijavljenih 89 % dijakov.

Glede na obseg dela v kuhinjah BIC Ljubljana in postrežene obroke, da bomo evalvirali področje prehrane. Na BIC Ljubljana imamo glede na povprečje v Sloveniji visok delež dijakov, ki jim pripravljamo topli obrok (malico) v naših kuhinjah. Poleg topega obroka imajo dijaki, študentje, odrasli udeleženci in tudi zunanji uporabniki naših storitev, možnost nakupa svežih pekovskih in slašičarskih izdelkov, ki nastajajo v naših delavnicah. Posebej smo želeli pridobiti tudi mnenje obiskovalcev trgovine Slapek.

Vsi anketiranci so v poprečju zadovoljni z kakovostjo toplega obroka in tudi ostalih izdelkov, ki jih lahko kupijo v naših kuhinjah in trgovini Slapek. Vsi so posebej pohvalili prijaznost osebja, ki jim obrok postreže in svežino vseh naših izdelkov. Dijaki želijo imeti na izbiro tudi kavo, čaj, čokoladice in hitro prehrano v šolski kuhinji. Po srečanju z dijaško skupnostjo smo se odločili, da zaradi načel zdrave prehrane ne bomo uvajali hitre prehrane za dijake. Bomo jim pa ponudili ostale izdelke po katerih so izrazili željo.

Glede na rezultate smo v aprilu 2012: v Mestnem logu podaljšali delovni čas kuhinje, popestrili ponudbo z drobnimi prigrizki in ponudili v prodajo kavo in čaj. Prilagodili smo tudi pekovske izdelke (Velikost in količina nadeva).

- **Evalvacija spletne strani BIC LJ**

V letu 2011 smo predstavili novo spletišče BIC Ljubljana, ki je dodobra zaživelo. Že v prvem letu delovanja smo sproti posodabljali spletišče. Maja in junija 2012 smo pa s pomočjo spletnega vprašalnika pridobili mnenje uporabnikov spletnih strani BIC Ljubljana.

Uporabniki spletnih strani so zelo zadovoljni z preglednostjo, navigacijo po menijih, aktualnostjo in verodostojnostjo objavljenih informacij, uporabljenimi barvami, hitrostjo prikazanih strani in povezavami. Anketiranci so izrazili željo po hitrejši dostopnosti do urnika.

Na prvo stran smo dodali ikoni za hitrejši dostop do urnika in elektronskega naslova zaposlenih na BIC Ljubljana. Dodali smo vmesnik za menjavanje fotografij na vstopni strani vsake enote v okviru BIC Ljubljana.

- **Razvojni načrt BIC Ljubljana**

V šolskem letu 2011/2012 smo pričeli z aktivnostmi za pripravo razvojnega načrta BIC Ljubljana. Eden izmed pomembnih prvih korakov je tudi pridobiti mnenje zaposlenih, na osnovi katerega bomo nadaljevali z

aktivnostmi v šolskem letu 2012/2013. Med zaposlenimi in tudi zunanjimi predavatelji smo izvedli obsežno anketo, kjer smo želeli pridobiti njihovo mnenje o področjih njihovega dela in počutja v zavodu. Vsak izmed anketirancev je opravil tudi SWOT analizo (Analiza prednosti, slabosti, priložnosti in nevarnosti.).

- **Certifikat Družini prijazno podjetje**

Spomladi 2012 smo pričeli z aktivnostmi za pridobitev certifikata Družini prijazno podjetje. V okviru aktivnosti smo imeli dve delavnici, ki ju je vodil Aleš Kranjc Kušlan, direktor Ekvilib inštituta. V okviru delavnic je skupina zaposlenih oblikovala dvanajst ukrepov, ki smo jih predlagali vodstvu, za lažje uresničevanje družinskega in službenega življenja zaposlenih. Po uskladitvi ukrepov smo 15. 5. 2012 pridobili Osnovni certifikat družini prijazno podjetje.

- **Zaposljivost absolventov in diplomantov**

Spremljanje zaposljivosti dijakov po končanem procesu izobraževanja na BIC Ljubljana je naša dolgoletna tradicija. Zaposljivost spremljamo šest mesecev po zaključku izobraževanja ter njihovo usposobljenost za delo, za tiste pa, ki nadaljujejo izobraževanje, pa prehodnost v nadaljnje izobraževanje. Letos smo spremljali udeležence programov pek, slaščičar in mesar ter živilsko prehranski tehnik, živilsko prehranski tehnik - PTI, ki so uspešno zaključili izobraževanje v šol. letu 2010/2011. Dijaki pridobljeno znanje v povprečju ocenjujejo kot zelo dobro in uporabno v praksi ali pri nadaljnjem izobraževanju. Večina dijakov, ki so zaposleni, so zaposlitev pridobili pri delodajalcu, kjer so opravljali praktično delo v času šolanja. Zopet smo dobili potrditev, da so delodajalci, ki praktično usposablajo dijake, zelo pomemben člen, ne samo pri prenosu znanja, ampak tudi kasneje pri pridobivanju zaposlitve. Ker je to kontinuiran proces, lahko podatke zadnjih nekaj let primerjamo med seboj. Na ta način ugotavljamo pridobljene kompetence naših udeležencev izobraževanja. Vsi absolventi, ki so zaposleni imajo pogodbo za določen čas.

V študijskem letu 2011/2012 smo na Višji strokovni šoli imeli tretjo generacijo diplomantov, med njimi je bila tudi prva generacija študentov v programu gostinstvo in turizem (30). Med njimi smo izpeljali anketiranje o uporabnosti znanja, ki so ga pridobili, zaposljivosti, napredovanju na delovnem mestu po končani diplomi. S končano diplomo so nekateri diplomanti VSŠ napredovali na delovnem mestu, drugi so našli novo zaposlitev, ostali so mnenja, da jim bo širina novega znanja prinesla več možnosti za boljše zaposlitev.

- **Spremljanje vpisa**

Aktivno delovanje na področju spremljanja vpisa nam omogoča načrtovanje prihodnjega vpisa in omogoča lažje načrtovanje učnega procesa. Vpis spremljamo v vseh programih, ki jih izvajamo na Biotehniškem izobraževalnem centru Ljubljana.

- **Zadovoljstvo študentov**

Od začetka izvajanja programa Višje strokovne šole spremljamo zadovoljstvo študentov s študijskim procesom pri vseh predmetih oziroma modulih. Študente sprašujemo tudi o mnenju glede splošnega vtisa, počutja na šoli, pretoka informacij, dela referata, razporeda predavanj, želji po sodelovanju pri projektih, Erasmus izmenjavi ipd.

- **Tutorstvo**

Uvedba tutorstva se je izkazala za pravilno, saj so študenti s tem načinom dela zelo zadovoljni. Tutorji so bili predavatelji, inštruktorji višje strokovne šole in študenti drugih letnikov.

- **Priprava gradiv**

Za udeležence pripravljamo gradiva, ki so prilagojena njihovim potrebam glede na zahtevnost in obseg ur, ki jih program zahteva. Ažuriranje gradiv poteka sproti. V šolskem letu 2011/2012 smo v okviru projekta, Biotehniška področja, šole za življenje in razvoj pripravili 3 gradiva za prenovljene programe srednjega strokovnega in poklicnega izobraževanja, ki so dostopni v spletni učilnici konzorcija biotehniških šol (<http://www.konzorcij-bss.bc-naklo.si/>). Gradiva so pripravljena za program pomočnik v biotehnikih in oskrbi, saj smo zaznali potrebo po dodatnih gradivih za dijake s posebnimi potrebami, ki obiskujejo pouk v omenjenem programu. Za gradiva, ki so nastala v šolskem letu 2011/2012 smo pridobili kataložni zapis o publikaciji (CIP). Izdelan je v skladu z mednarodnimi pravili za katalogizacijo, vsebuje pa bibliografski opis in vse elemente za dostop v katalogih.

Gradiva zagotavljamo tudi vsem udeležencem izobraževanja odraslih in študentom Višje strokovne šole.

- **Individualen pristop**

Eden izmed zelo pomembnih ciljev pri izvajanju izobraževanja pri nas je tudi ta, da se bomo vsakemu udeležencu naših izobraževalnih programov posvetili individualno. Posebno pozornost posvečamo dijaku s posebnimi potrebami kot tudi posebej nadarjenim dijaku in dijaku s statusom športnika ali kulturnika. Za vse te dijake pripravljamo tudi osebne izobraževalne načrte. Odraslim udeležencem prilagodimo izobraževanje glede na njihove potrebe, izkušnje in predhodno pridobljeno znanje.

- **Prijazno in varno okolje**

Vsem udeležencem izobraževalnega procesa in obiskovalcem BIC Ljubljana nudimo varno in prijetno delovno okolje, ki omogoča vsem osredotočenost na njihove cilje, ki jih želijo doseči v okviru izobraževanja.

- **Obveščenost**

Skrbimo za sprotno informiranje vseh, ki so vključeni v izobraževalni proces. Učitelje, predavatelje, dijake, študente, odrasle udeležence in starše dijakov navajamo na čim pogostejšo uporabo naših spletnih strani, elektronske pošte in komuniciranja po telefonu. Na naših prenovljenih spletnih straneh so informacije bolj dostopne in ažurne tako, da so

obiskovalci še temeljiteje obveščeni o naših aktivnostih. V šolskem letu 2011/2012 smo namestili dve »Info« tabli, ki sta namenjeni boljši informiranosti dijakov, študentov in ostalih udeležencev izobraževanja.

- **Strokovno izpopolnjevanje zaposlenih**

Motiviranost učiteljev za dodatno usposabljanje je visoka, zato se za zaposlene organizirajo različna izobraževanja v okviru BIC LJ.

Za zaposlene smo pripravili izobraževanja za uporabo novih elektronskih naslovov in novega vmesnika za urejanje elektronske pošte.

Zaposleni imajo možnost izobraževanja tudi na drugih institucijah.

- **Sodelovanje z delodajalci**

Naši izobraževalni programi so izrazito praktično naravnani. Od tu sledi tudi naša tesna navezanost in sodelovanje z delodajalci, ki poteka na več nivojih. Prvo in primarno sodelovanje poteka pri organizaciji praktičnega pouka za dijake, kot tudi praktičnega izobraževanja za študente. Razširili smo število delodajalcev, s katerimi sodelujemo na področju praktičnega izobraževanja in praktičnega pouka. Poglobili smo sodelovanje z osebnimi stiki (obiski organizatorjev izobraževanja in ravnateljice pri delodajalcih). Organizirali smo srečanje z delodajalci na naši šoli. Prav tako pomagamo delodajalcem pri iskanju kadrov za njihove potrebe.

Pridobili smo evropska sredstva za izvajanje izobraževanja »Usposabljanje mentorjev dijakom in študentom«. Projekt (2012-2013) smo poimenovali Znanje-vez med šolami in delodajalci.

- **Informatizacija**

V šolskem letu 2011/2012 smo v okviru informatizacije uvedli enoten spletni naslov za vse zaposlene na BIC Ljubljana (ime.priimek@bic-lj.si).

Prav tako smo uvedli nov informacijski sistem E-asistent, ki nam je v veliko pomoč pri organizaciji pouka.

UKREPI

V šolskem/študijskem letu 2012/2013 bomo nadaljevali z aktivnostmi, ki nudijo našim udeležencem in obiskovalcem okolje, ki je stimulatивно in prijetno za izobraževanje ter nadaljnjo osebno rast. Posebno pozornost bomo posvetili aktivnostim za vzpostavitev kariernega centra.

Glede na rezultate samoevalvacije smo sprejeli naslednje ukrepe za izboljšave:

- Posodobili bomo vsebine, ki jih imamo objavljene na naših spletnih straneh. Pripravili bomo angleško verzijo spletnih strani BIC Ljubljana.
- Intranet bomo prenovili in posodobili.
- Zavod BIC Ljubljana bomo vključili v spletna družabna omrežja, kjer bomo lahko nadzorovano objavljali informacije o dogodkih in aktivnostih v okviru zavoda.
- Nadaljevali bomo s projektom informatizacije, ki vključuje tudi vrsto izobraževanj za strokovne delavce BIC Ljubljana.

- Nadaljevali bomo z aktivnostmi za pripravo razvojnega načrta. Organizirali bomo delavnico za razvojno skupino BIC Ljubljana, ki je sestavljajo zaposleni. Prav tako bomo v okviru programskih razvojnih skupin pridobili mnenje o razvoju posameznega izobraževalnega programa.
- Med dijaki bomo izvedli anketo o zadovoljstvu.
- Študente, še posebej v programu živilstvo, bomo spodbudili k čim hitrejšemu zaključku študija s pripravo in zagovorom diplomske naloge.

Komisija za kakovost BIC Ljubljana

Poročilo je potrdil Svet zavoda BIC Ljubljana dne, 23. 10. 2012

GIMNAZIJA

IN VETERINARSKA ŠOLA

Cesta v Mestni log 47, 1000 Ljubljana
Tel >01/280 3 700, fax >01/280 3 720
gvs@bic-lj.si > www.bic-lj.si/gvs

ŽIVILSKA ŠOLA

Ižanska cesta 10, 1000 Ljubljana
Tel >01/280 7 610, fax >01/280 7 620
zs@bic-lj.si > www.bic-lj.si/zs

VIŠJA STROKOVNA ŠOLA

Ižanska cesta 10, 1000 Ljubljana
Tel >01/280 7 606, fax >01/280 7 620
vss@bic-lj.si > www.bic-lj.si/vss

MEDPODJETNIŠKI IZOBRAŽEVALNI CENTER

Ižanska cesta 10, 1000 Ljubljana
Tel >01/280 7 609, fax >01/280 7 620
mic@bic-lj.si > www.bic-lj.si/mic

OSNOVNI CERTIFIKAT



**Družini
prijazno
podjetje**