Erasmus+ prispevek

Delovno mesto: strežba, delo v hotelskem baru
Lokacija: Španija, Estepona
Delodajalec: Hotel Kempinski
Smer študija: 1. gostinstvo in turizem
Študent/-ka: Sara Merkun

Sem Sara in sem študentka prvega letnika gostinstva in turizma. Letošnje leto sem se odločila, da bom prakso opravljala v tujini, in sicer v Španiji, saj me že od nekdaj zanimata španska kultura in kulinarika. V Španiji je na voljo kar nekaj krajev in lokacij, kjer bi lahko opravljala prakso. Izbrala sem si *Hotel Kempinski Bahía Estepona.*
Hotel se nahaja v španski provinci Andalucía, v mestu Estepona. Je eden izmed mnogih hotelov verige Kempinski po svetu in edini v Španiji. Od drugih hotelov se razlikuje predvsem v tem, da je družinski resort in daje velik poudarek na otroke in programe, ki so namenjeni njim. Hotel ima 128 luksuzno opremljenih sob in 17 apartmajev, poleg tega pa tudi 89 sob, ki so v zasebni lasti.

Slika 1: Hotel Kempinski Bahía Estepona

Slika 2: Spiler Beach Club

Hotel ima pet restavracij in barov: *Black Rose Bar, El Mirador, Baltazar Bar & Grill, Spiler Beach Club* in *Spiler Pool Bar.* Vsaka od restavracij oziroma barov ima svojo posebnost, zato se prav za vsakega še tako zahtevnega gosta nekaj najde. Ker študiram gostinstvo in turizem, sem prakso opravljala v gostinstvu, na področju strežbe.

Svoje delo sem večinoma opravljala v *Spíler Pool Baru*, vendar pa je bilo občasno potrebno pomagati tudi v drugih restavracijah. *Pool Bar* se nahaja ob bazenu, kjer ljudje brezskrbno uživajo svoje dneve ob izbranih koktejlih. Seveda ne manjka niti hrana. Delovnik je potekal pet dni v tednu, po osem ur na dan.

Tekom dela sem spoznavala špansko kulturo. Hrana in pijača se velikokrat razlikujeta od naše, kar je na začetku prakse predstavljalo manjši problem, saj se je bilo določenih stvari potrebno naučiti povsem na novo. Vendar ko nekaj časa delaš ter živiš v španskem okolju, se takega načina življenja hitro privadiš. Zaposleni v hotelu so veseli študentov, ki pridejo na prakso, tako da je način privajanja na delo lažje, saj imaš vedno nekoga, ki ti je pripravljen pomagati.

Slika 3: Spiler Pool Bar

Slika 4: Spiler Pool Bar

Estepona je manjše obmorsko mesto na obali južne Španije. Ljudje so zelo odprti, pri njih si vedno dobrodošel. Tako smo prosti čas preživljali skupaj z domačini ter spoznavali špansko kulturo ter Andalucio.

Slika 5 : Estepona

Glede na to, da že kar nekaj let delam v strežbi, bi se zelo težko odločila, v katerem baru oziroma restavraciji mi je bilo delo najbolj všeč, saj sem se pri vsakem naučila nekaj novega, drugačnega. Vesela sem, da sem imela možnost opravljanja prakse v tujini, predvsem v takem hotelu kot je Kempinski, ki pokriva različna področja, in sem se tako v vsaki restavraciji ali baru naučila nekaj novega ter nadgradila svoje znanje.

Zdi se mi, da bi vsak, ki ima možnost, enkrat v življenju moral poizkusiti delo v tujini, saj ti da možnost osebnega razvoja, dobiš veliko novih poznanstev, poleg tega pa lahko spoznaš, kako delo poteka drugod po svetu. Z novim znanjem in izkušnjami lahko določeno prakso preneseš v domače delovno okolje in poskusiš nekaj novega, drugačnega.