



**POVZETEK SAMOEVALVACIJSKEGA
POROČILA VIŠJE STROKOVNE ŠOLE
ZA ŠTUDIJSKO LETO
2022/2023**

Marec 2023

PREGLED POTEKA SPREMLJANJA IN ZAGOTAVLJANJA KAKOVOSTI

Samoevalvacijsko poročilo BIC Ljubljana, Višje strokovne šole (v nad.: BIC Ljubljana, VSŠ) za študijsko leto 2022/2023 je nastalo z namenom ocene stanja na področju spremljanja in zagotavljanja kakovosti dela na VSŠ. Kot VSŠ smo v proces vzpostavljanja in zagotavljanja kakovosti ter ugotavljanja le-te zavezani že od začetkov svojega delovanja. Na področju vzpostavljanja in ugotavljanja kakovosti izvajamo različna anketiranja (anketiramo študente o zadovoljstvu s študijskim procesom, z obštudijskimi dejavnostmi, posebej s potekom praktičnega izobraževanja (v nad.: PRI) v podjetjih; anketiramo diplomante ob zaključku koledarskega leta njihovega diplomiranja o zaposljivosti, pridobljenih kompetencah, o zadovoljstvu s študijem na VSŠ; anketiramo potencialne kandidate za vpis na informativnih dnevih ...), izvajamo tudi številne razgovore s študenti. Izvajamo razgovore z delodajalci oz. mentorji našim študentom na PRI. Podrobno smo pogledali trende zaključevanja študija naših študentov. Študente smo o anketiranju večkrat obveščali, organizirali smo izpolnjevanje anket o zadovoljstvu s študijem in obštudijskimi dejavnostmi tudi v šoli. V letu 2022/23 je ravnateljica z vsemi sodelavci, ki so se odzvali vabilu na letne razvojne razgovore, le-te izvedla.

Pri pripravi in izvedbi ter računalniški obdelavi podatkov, pri pripravi samoevalvacijskega poročila smo sodelovali člani Komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti VSŠ (v nad.: KSZK VSŠ), tajništvo VSŠ, referat za študijske zadeve, organizatorji praktičnega izobraževanja (v nad.: PRI), karierni center (v nad.: KC), knjižnica, ravnateljica ter tudi ostali sodelavci.

Samoevalvacijsko poročilo je bilo podano v razpravo in dopolnitve ter obravnavo članom Komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti VSŠ, predstavljeno bo predavateljskemu zboru in s tem tudi strokovnim aktivom šole, podano bo v razpravo in dopolnitve študentskemu svetu. Samoevalvacijsko poročilo bo posredovano v obravnavo tudi strateškemu svetu. Svet zavoda pa se z aktivnostmi zagotavljanja kakovosti delovanja VSŠ seznanja v okviru predstavitve letnih poročanj Komisije za kakovost zavoda. Samoevalvacijsko poročilo v e-obliki bo vsem zaposlenim na VSŠ dostopno v E-PZ (spletna učilnica predavateljskega zbora, do katere je možen dostop z osebnim geslom), študentom pa v njihovi splošni spletni učilnici, do katere lahko dostopajo s svojimi gesli.

Samoevalvacijsko poročilo obravnava naslednja področja: delovanje višje strokovne šole, kadre, študente, materialne pogoje, vpetost v okolje na regionalni, državni in mednarodni ravni ter zagotavljanje kakovosti. Poročilo vsebuje opis postopka samoevalvacije s kratko oceno stanja ter predvidenimi ukrepi za izboljšanje stanja.

DELOVANJE VIŠJE STROKOVNE ŠOLE

BIC Ljubljana, VSŠ je organizacijska enota BIC Ljubljana, ki deluje od l. 2005. V študijskem letu 2006/07 se je na VSŠ začela izobraževati prva generacija rednih in izrednih študentov v programu živilstvo, v letu 2007/08 pa smo začeli izvajati prenovljen višješolski študijski program živilstvo in prehrana. Leta 2008/09 smo začeli še z izvajanjem višješolskega strokovnega programa gostinstvo in turizem za izredni študij, v letu 2009/10 pa še za redni študij. Prve diplomante smo dobili leta 2008 in do konca leta 2022/23 je na VSŠ svoj študij uspešno zaključilo 917 diplomantov.

Tudi v študijskem letu 2022/23 je VSŠ izobraževala študente rednega in izrednega študija še po starih programih:

- živilstvo in prehrana (ŽP), po katerem si ob zaključenem študiju študenti pridobijo javnoveljavno izobrazbo in strokovni naziv Inženir / Inženirka živilstva in prehrane,
- gostinstvo in turizem (GT), po katerem si ob zaključenem študiju študenti pridobijo javnoveljavno izobrazbo in strokovni naziv Organizator / Organizatorica poslovanja v gostinstvu in turizmu.

VSŠ je bila tudi v letu 2022/23 zelo aktivno vključena v prenovo obeh omenjenih programov, ki sta bila konec leta 2022 prenovljena in sprejeta. V prenovo programa GT je bilo vključenih 14 predavateljev, inštruktorjev ter

ravnateljica, pri prenovi programa ŽP pa 16 predavateljev, inštruktorjev ter ravnateljica. Tu je potekalo stalno sodelovanje s CPI. Na področju GT smo šole v okviru prenove s CPI naredile še strokovno konferenco z različnimi delodajalci, ki je potekala v Mariboru.

Oba prenovljena programa živilstvo in prehrana (ŽiP) ter gostinstvo in turizem (GiT) se začeta izvajati v študijskem letu 2023/24.

Ocenjujemo, da smo z letom 2022/23 uspešno zastavili in izpeljali že 17. leto delovanja naše VSŠ, kar je plod dobrih priprav in zavzetega dela vseh strokovnih delavcev in sodelavcev, okolja, delodajalcev, podjetij, ki so sodelovala v študijskem procesu. Osrednja pozornost zaposlenih strokovnih delavcev in sodelavcev na VSŠ je bila posvečena študentom in ustvarjanju kakovostnih pogojev za njihov uspešen potek in zaključek študija. Zato je bil najpomembnejši cilj VSŠ kakovostno izvajanje študijskega procesa z dobro vzpostavljenim partnerskim sodelovanjem s podjetji, ki prevzemajo PRI in sodelujejo pri praktičnem delu študija.

Prizadevali smo si za sodelovanje z drugimi višjimi strokovnimi šolami, ki izobražujejo po programu živilstvo in prehrana (v nad.: ŽP) ter gostinstvo in turizem (v nad.: GT) in tudi z vsemi ostalimi VSŠ. Ravnateljica VSŠ mag. Tjaša Vidrih je ponovno izvoljena članica upravnega odbora Skupnosti VSŠ (volitve so potekale v 2022/23, za dobo 4 let), v okviru katere zastopa javne VSŠ in je v okviru Skupnosti VSŠ tudi članica Komisije za kakovost.

Sodelujemo s sorodnimi šolami tudi v tujini z namenom stalnega izboljševanja in posodabljanja študijskega procesa ter njegovih vsebin. Skupaj s predavateljskim zborom VSŠ, ki ga sestavljajo predavatelji z dolgoletnimi izkušnjami na področju izobraževanja in strokovnjaki iz prakse, smo si prizadevali prilagajati izobraževalna programa, ki ju izvajamo, potrebam trga delovne sile in gospodarstva v naši Osrednjeslovenski regiji in širše ter skrbeli za take medsebojne odnose na šoli, ki so krepili razumevanje in sodelovanje med vsemi udeleženi. Zaradi potreb na trgu dela smo pristopili k pripravi programa za izpopolnjevanje Strokovnjak/inja za izvajanje medicinsko predpisanih diet (MPD). Program je bil prav tako sprejet v letu 2022/23.

Organi VSŠ, ki je organizirana kot organizacijska enota in jih določata 7. člen Zakona o višjem strokovnem izobraževanju (Ur. l. RS, št. 86/04, št. 100/13 in 54/22, v nad. ZVSI) ter XII. člen (pod št. 2) Sklepa o ustanovitvi javnega vzgojno-izobraževalnega zavoda »Biotehniški izobraževalni center Ljubljana« (v nad.: Sklep o ustanovitvi BIC Ljubljana) so: ravnatelj, vodja programskega področja, strateški svet, predavateljski zbor, strokovni aktivni, študijska komisija in komisija za spremljanje in zagotavljanje kakovosti. Poleg navedenih imamo na šoli imenovano tudi disciplinsko komisijo, ki je bila v 2022/23 sestavljena iz članov: dva predavatelja VSŠ in predstavnik študentov.

Naloge vseh organov so določene z ZVSI in s Sklepom o ustanovitvi BIC Ljubljana. Višja strokovna šola ima svoje predstavnike v svetu zavoda. Po svojem položaju je član ali članica sveta zavoda predsednik strateškega sveta, en predstavnik zaposlenih in trije študenti.

ŠTUDENTSKI SVET VSŠ BIC Ljubljana sestavljajo predstavniki študentov 1. in 2. letnika tako, da so zastopani vsi izobraževalni programi in načini študija. Študentski svet je sestavljen iz najmanj 5 članov, ki se izvolijo na tajnih volitvah. Člani sveta izmed sebe izvolijo predsednika Študentskega sveta.

Funkcije predstavnikov študentov v Študentskem svetu so vezane na status študenta. S prenehanjem statusa študenta predstavnikom študentov v svetu, je študentski svet izvedel postopke za nove izvolitve svojih predstavnikov. Tako so v prvi polovici študijskega leta 2022/23 predstavniki sveta izvedli volitve novih predstavnikov študentov v svet iz prvih letnikov.

Vodstvo VSŠ skladno s predpisi, ZVSI zagotavlja vodenje zakonsko predpisane dokumentacije ter evidenc za študente in zaposlene.

PROSTORI, OPREMA, KNJIŽNICA

VSŠ skupaj z ostalimi enotami zavoda razpolaga z vsemi prostori in opremo zavoda, izobraževalni proces pa je glede uporabe učilnic, predavalnic, laboratorijev, organiziran usklajeno med enotami šole. Na BIC Ljubljana so študentom, dijakom, udeležencem izobraževanja odraslih ter zaposlenim na razpolago prostori na treh lokacijah, na Ižanski cesti 10, na Cesti v mestni log 47 ter na Prušnikovi 74.

Vsi prostori, v okviru katerih smo izvajali študijski proces, so opremljeni moderno in omogočajo izvajanje študijskega procesa na sodoben način. V računalniških učilnicah pa ima vsak študent pri vajah na voljo svoj računalnik. Center kulinarike in turizma KULT316 v velikosti 1300 m² študentom omogoča tudi pridobivanje praktičnih izkušenj v realnih učnih okoljih, saj je odprt za širšo javnost.

Analiza zadovoljstva študentov s prostori, v katerih poteka izobraževalni proces kaže, da so študenti s prostori zelo zadovoljni (povprečna ocena 4,1 od skupno 5). Zavod si stalno prizadeva, da bi prostorske pogoje in opremo za izobraževalni proces še izboljšali.

Zavod ima dve knjižnici (na Ižanski cesti 10 in na Cesti v Mestni log 47). Študenti, zaposleni in zunanji sodelavci VSŠ koristijo zlasti knjižnico na Ižanski cesti 10. V knjižnici sta zaposleni strokovno usposobljeni knjižničarki za delo z uporabniki knjižnice in za strokovno vodenje ter obdelavo knjižničnega gradiva. Knjižnica s čitalnico na Ižanski cesti 10 obsega 144,9 m² površine in je v prvem nadstropju zavoda. Do prvega in drugega nadstropja vozi dvigalo, zato je knjižnica (in ostali prostori) dostopna tudi za invalide. Čitalnica obsega skoraj polovico prostora knjižnice, v njej so stoli in mize ter računalniki za uporabnike in premični projektor. Uporabniki knjižnice na Ižanski cesti 10 lahko koristijo 3 računalnike, za manjše količine gradiva, ki ga je potrebno natisniti, se pa lahko obrnejo na knjižničarko oz. zaposleno, ki opravlja tehnične preglede diplom. Računalnike lahko študenti uporabljajo za pisanje seminarskih nalog, raziskovanje po internetu, iskanje virov. Osrednji del knjižnice oz. čitalnica se pogosto nameni tudi za sestanke.

Študijska gradiva za predavanja in vaje (skripta) so študenti v 2022/23 prejeli v e-obliki preko spletne učilnice (kot nadstandard na začetku študija). Do gradiv dostopajo brezplačno z uporabniškim imenom ter geslom. Za vse predmete so študentom na voljo učna gradiva, ki so jih pripravili naši predavatelji in inštruktorji ali pa so nastala v projektu Impletum. Poleg tega imajo študenti različna učna gradiva za posamezne predmete tudi v spletnih učilnicah predmetov. Zavod v okviru finančnih zmožnosti letno dopolnjuje sklad knjig oz. literature, ki je na voljo študentom, zaposlenim in zunanjim predavateljem. Predloge za nakup strokovne literature podajo strokovni aktivni ob koncu študijskega leta, občasno (ob izidu določenih novosti) pa predloge tekom leta poda tudi knjižničarka ali posamezni predavatelji, nakup odobri direktorica zavoda in o tem seznanjeni aktivni in ravnateljice.

Založniška dejavnost VSŠ do vključno I. 2022/23 obsega:

- *PUBLIKACIJA PRILOŽNOST ZA PRIHODNOST* (je namenjena kandidatom za študij, ki se odločajo za vpis na BIC Ljubljana, VSŠ),
- *PUBLIKACIJA VSŠ* (v publikaciji informiramo študente o načinu delovanja VSŠ, o prostorih, urniku, programih, načinih ocenjevanja, o pogojih za napredovanje, ponavljanje letnika, o študijskem procesu, obveščanju, hišnem redu, pravicah in dolžnostih ...),
- *ŽIVC-i*,
- Sodelovali smo pri pripravi 6-tih zbornikov o konferencah Trendi in izzivi ... (1. – 5. v fizični in e-obliki, 6. le v e-obliki)
- *PROMOCIJSKE ZGIBANKE o obeh programih v slovenskem jeziku*,
- *PROMOCIJSKA ZGIBANKA o Centru kulinarike in turizma KULT 316*,
- *PROMOCIJSKE ZGIBANKE v angleškem, srbskem in makedonskem jeziku za predstavitve v tujini*,
- *E-GRADIVA PREDAVATELJEV (razna gradiva, ki so pretežno nastala v projektu Impletum ali pa v okviru našega zavoda*,

- STROKOVNI PRIROČNIKI (*Barmanstvo, Postrežba vina, Delavnica lastnih koktajl kreacij, Osnove poznavanja žganih pijač, Slovenske penine: gostujoča razstava, Slovenski etnografski muzej, Dietna prehrana : priročnik za praktično pripravo dietnih jedi ...*,
- *KODEKS VEDENJA (namenjen študentom in zaposlenim v Centru kulinarike in turizma KULT316),*
- *LETAKI o Kariernem centru, o Prostovoljstvu, o Tutorstvu ...*

FINANCIRANJE

Izobraževalna in strokovna dejavnost na VSŠ se financira iz javnih proračunskih sredstev in sredstev, ki jih s šolninami prispevajo udeleženci izrednega izobraževanja. V okviru zavoda VSŠ sodeluje tudi pri različnih projektih, prav tako tudi pri pridobivanju različnih projektov, preko katerih se lahko razvijajo nove dejavnosti zavoda. VSŠ je del zavoda BIC Ljubljana, zato je finančni načrt VSŠ sestavni del finančnega načrta zavoda. Zavod v okviru finančnih zmožnosti letno dopolnjuje opremo zavoda, ki je na voljo študentom, zaposlenim in zunanjim sodelavcem, po svojih zmožnostih pa si prizadeva tudi za različna sodelovanja podjetij, pretežno z zagotavljanjem posebnih sestavin za izvedbo strokovnih vaj ali nadstandardnih programov, ki jih nudimo študentom ali za tekmovanja. Finančna sredstva smo za izvedbo mobilnosti študentov z namenom praktičnega izobraževanja v tujini ter predavateljev z namenom usposabljanja in poučevanja v tujini prejeli preko programa Erasmus+, za tekmovanja pa tudi preko Javnega skada. Sredstva smo v ta namen tudi porabili. Zavod in šola skrbi za racionalno rabo javnih virov.

ŠTUDIJ IN ŠTUDIJSKI PROGRAMI

Tudi v letu 2022/23 smo izvajali dva izobraževalna programa, in sicer živilstvo in prehrana (ŽP) ter gostinstvo in turizem (GT), redni in izredni študij v obeh programih. V letu 2022/23 je bilo v oba študijska programa, v redni in izredni študij vpisanih 380 študentov.

Oba programa (GT in ŽP) sta ovrednotena po European Credit Transfer and Accumulation System (v nad.: ECTS-sistem) in imata vsak po 120 kreditnih točk (v nad. KT). Programa sta objavljena v dokumentih o študijskih programih ter dostopna na spletni strani Centra za poklicno izobraževanje (v nad.: CPI). Cilji obeh študijskih programov in kompetence so stvarni in dosegljivi ter se uporabljajo za boljše razumevanje študentovih dosežkov. Predstavljeni so v programu posameznega študijskega programa, v publikaciji, ki jo VSŠ izdaja za študente, predstavijo jih tudi ravnateljica VSŠ, predavatelji in strokovni delavci VSŠ na informativnih dnevih, predstavitev po šolah, ravnateljica le-te predstavi tudi na uvodnih sestankih s študenti. Prav tako s cilji in kompetencami ob začetku predavanj in vaj, predavatelji, inštruktorji študente seznanijo tudi pri posameznih predmetih. Študenti v obeh programih pridobijo generične in poklicno-specifične kompetence, ki so jasno opredeljene in javno dostopne (CPI) ter so skladne s stopnjo pridobljene izobrazbe. Poleg omenjenih kompetenc in ciljev oba programa vsebujeta še druge določene sestavine: splošni del programa z opisom trajanja študija in ovrednotenje s KT, naziv izobrazbe študenta po zaključku programa, pogoje za vpis, merila za izbiro v primeru omejitve vpisa, obvezne načine ocenjevanja znanja, pogoje za napredovanje po programu in dokončanje študija, pogoje za prehajanje med programi, način in obliko izvajanja študija; posebni del programa vsebuje predmetnik, kataloge znanj za predmete ter znanja, ki jih morajo imeti izvajalci predmetov. Evidenco o študentih vodimo in spremljamo z računalniškim programom Evidenca VSŠ, ki ga uporabljajo v referatu in ravnateljica VSŠ.

ANKETIRANJE ŠTUDENTOV O ZADOVOLJSTVU Z IZVAJALCI PREDMETOV, GRADIVI, POTEKOM PREDAVANJ IN VAJ V ŠTUDIJSKEM LETU 2022/23

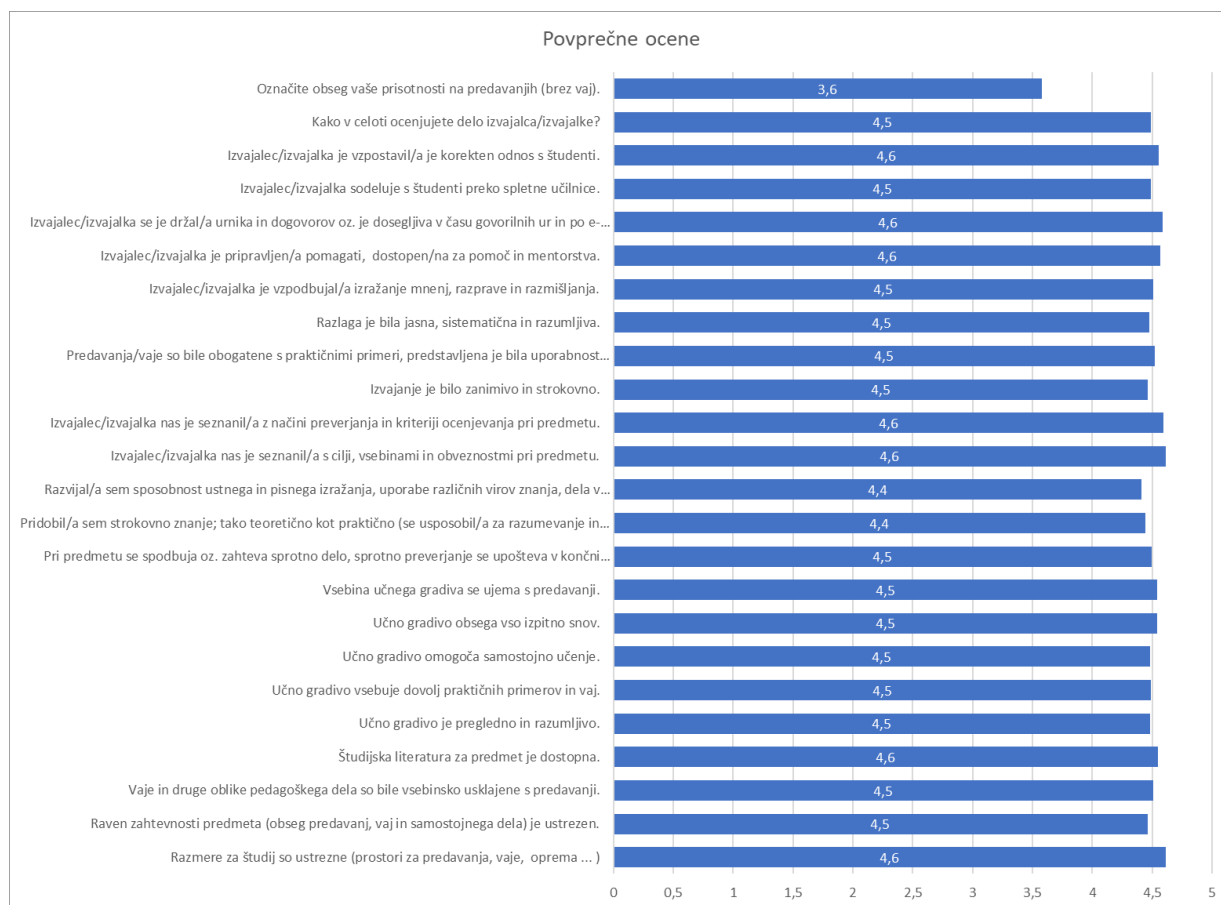
Anketiranje smo izpeljali pri rednih in izrednih študentih ob zaključevanju posameznega semestra. Pred izvedbo smo naredili načrt anketiranja. Izpolnjevanje je bilo anonimno. Študente smo vzpodbujali z obvestili preko e-pošte k izpolnitvi anket. O rezultatih so bili študentje seznanjeni na uvodnih sestankih v novo študijsko leto. Z

rezultati je ravnateljica seznanila predavatelje in druge sodelavce, hkrati pa je bila to tudi podlaga za izboljšanje načrtovanje in izvajanja prihodnjega dela.

Povprečna ocena zadovoljstva študentov v letu 2022/23 z izvajalci študijskega procesa je 4,5 (od 5).

Povprečna ocena zadovoljstva študentov v š. l. 2021/22 in 2020/21 je bila 4,5, v š. l. 2018/19 je bila 4,4, prav tako in ne glede na epidemijo COVID-19 isto v l. 2019/20 (tako kot v l. od 2014/15 do 2017/18).

Grafikon 1: Zadovoljstvo študentov z izvajalci predmetov, gradivi in potekom predavanj, vaj v letu 2022/23



ANKETIRANJE DIPLOMANTOV ZA LETO 2022

Z anonimnim anketiranjem diplomantov zbiramo tudi podatke o njihovi zaposljivosti, o njihovih morebitnih težavah pri iskanju zaposlitve, o znanju in veščinah, ki bi jih potrebovali za uspešno iskanje zaposlitve, o pridobljenih kompetencah v času študija ter o načrtih za nadaljnje izobraževanje. Anketo smo diplomantom posredovali pred svečano podelitvijo diplom v maju 2023.

VPIS

Višja strokovna šola je vpis izvedla skladno s Pravilnikom o vpisu v višje strokovno izobraževanje (Ur. l. RS, št. 6/2018, 22/2018) ter Zakonom o višjem strokovnem izobraževanju (Ur. l. RS, št. 86/04, 100/13, 54/22).

Kandidati so se lahko prijavi za študij v š. l. 2022/23 (redno, izredno) v 2 prijavnih rokih:

- Prvi prijavni rok je potekal od 15. 2. do 18. 3. 2022,
- Drugi prijavni rok (na še prosta mesta) je potekal od 25. 8. do 31. 8. 2022.

Prijavljanje za vpis v višje strokovne šole v 1. in 2. prijavnem roku je potekalo preko Višješolske prijavnne službe Celje (VPS). Kandidati so se prijavili z elektronskim prijavnim obrazcem na spletni strani VPS. Vpis kandidatov, ki so bili izbrani na podlagi Prijave za vpis in o tem obveščeni s strani VPS, je morala vsaka VSŠ opraviti do 22. 8. 2022 v prvem prijavnem roku. Podatki o prostih mestih za drugi prijavni rok sta VPS in VSŠ objavili do 24. 8. 2022 na svojih spletnih straneh. VPS je do 23. 9. 2022 kandidate, ki so se za vpis prijavili z drugo prijavo (v redni in izredni študij), pisno seznanila z izidom izbirnega postopka, VSŠ pa je morala do 3. 10. 2022 vpisati vse kandidate, ki so bili preko VPS sprejeti v drugem prijavnem roku. Po drugem prijavnem roku pa je lahko VSŠ na še prosta mesta v izredni študij vpisovala kandidate za vpis do zapolnitve mest oz. do 28. 10. 2022.

Tudi v študijskem letu 2022/2023 smo z vpisom v naša programa zadovoljni, kljub temu, da je le-ta upadel.

Preglednica 1: Število vseh vpisanih študentov po študijskih letih

Študijsko leto	Število vpisanih
2010/11	504
2011/12	475
2012/13	489
2013/14	632
2014/15	549
2015/16	516
2016/17	490
2017/18	472
2018/19	481
2019/20	473
2020/21	429
2021/22	435
2022/23	380

REFERAT ZA ŠTUDENTE

V referatu za študente je zaposlena referentka, ki skrbi za administrativne in zakonsko pravne zadeve v zvezi s študijem. Referat je opora in podpora v izobraževalnem procesu, tako za študente kot predavatelje, inštruktorje ter ostale strokovne sodelavce šole in zavoda. Referat oz. referentka delo načrtuje in usklajuje z ravnateljico šole, sodeluje z vsemi organi šole in službami zavoda. Deluje v času uradnih ur in izven.

Referat skrbi za redno obveščanje študentov, predavateljev, inštruktorjev, laborantov, zato je referentka tudi ena izmed urednic foruma novic, spletne učilnice ... Veliko informacij, ki so vezane na referat, študenti pridobijo že na spletni strani VSŠ, v spletni učilnici referata, v forumu novic, po e-pošti, po telefonu ter osebno v referatu v času uradnih ur. Referat študente že od vsega začetka študija poziva k redni uporabi naših spletnih strani in spletne učilnice. Ocena zadovoljstva študentov z delom referata je 4,3 od 5.

PRAKTIČNO IZOBRAŽEVANJE

Praktično izobraževanje (v nadaljevanju PRI) ima na BIC Ljubljana VSŠ izjemno pomembno vlogo za šolo in študente, saj predstavlja kar 800 ur oz. skoraj 40 % predmetnika. Zavedamo se, da le kakovostno sodelovanje med šolo in gospodarstvom zagotavlja kader, ki lahko uspešno sledi zahtevam gospodarstva. Pri PRI smo v letu

2022/23 sodelovali z mnogimi podjetji v Osrednjeslovenski regiji in izven, ki so našim študentom poleg opravljanja PRI, omogočili tudi različne strokovne ogleda, izdelavo diplomskih del, skupne projekte. Tudi nekaj naših predavateljev je zaposlenih v teh podjetjih. Pogosto smo tudi v tem letu iz različnih podjetij vabili vabljene predavatelje za krajši čas, da so na predavanjih, vajah ali ob srečanju za PRI študentom predstavili področje svoje stroke (različni strokovnjaki s področja gostinstva, turizma, živilstva, prehrane; med njimi pa je že kar nekaj naših diplomantov). S številnimi organizacijami sodelujemo že vrsto let, občasno pa s posameznimi organizacijami tudi prekinemo sodelovanje, če organizator PRI ugotovi, da ne izpolnjujejo naših standardov za izvedbo izobraževanja. COVID-19 je na tem področju žal prinesel kar nekaj sprememb pri poslovanju nekaterih organizacij in posledično tudi zapiranje, a to k sreči ni imelo večjega vpliva na zagotavljanje kakovostne PRI za naše študente. Nasprotno, naši študenti so bili zelo zaželeni v vseh podjetjih, s katerimi sodelujemo in tudi širše, saj so organizatorji PRI in ravnateljica pogosto prejeli klice za sodelovanja.

Izvajalca PRI je tudi sedaj predlagal študent sam ali pa šola. Primernost gospodarske družbe in mentorja v njej presodi organizator PRI na šoli. PRI je v študijskem letu 2022/23 organiziralo pet organizatorjev PRI – v programu živilstvo in prehrana dve organizatorici PRI (redni in izredni študij), v programu gostinstvo in turizem pa trije, in sicer: za študente 1. letnika, ki so vključeni v modul Osnove kuharstva in strežbe ter za izredne študente, za študente 1. letnika, ki so vključeni v modul Kuharske in strežne veščine ter študente gostinskih modulov v 2. letniku in za turistično usmerjene študente 2. letnika. Za zagotovitev kakovostne izvedbe PRI so organizatorji PRI obiskovali izvajalce PRI. Pri obiskanih podjetjih (obisk mentorjev in študentov na delovnem mestu) so organizatorji PRI skupaj z mentorji analizirali doseženo stanje praktičnega znanja študenta na PRI in tekoče odpravljali ugotovljene pomanjkljivosti, nepravilnosti, težave. Z mentorji iz podjetij so bili v stiku (preko telefona, e-pošte ali osebno), z nekaterimi pogosteje, vsekakor pa z vsemi večkrat pred, med in po izvedbi PRI za študente. V 1. semestru leta 2022/23 smo za redne in izredne študente organizirali sestanke, na katerih smo jih seznanili z namenom, cilji in programom PRI, kako iskati in izbrati primerna podjetja za opravljanje prakse, pogledali celotni potek PRI, pravice in obveznosti izvajalcev ter študentov. Študentom smo predstavili mrežo delodajalcev, s katerimi uspešno sodelujemo, poleg tega pa smo študentom pred odhodom na PRI omogočili večji stik z delodajalci in s tem več informacij o PRI. Tako smo organizirali Tržnico delodajalcev, ki je potekala 31. 1. 2023 na lžanski cesti 10, kjer so se le-ti študentom predstavili v okviru sejemskega dela in nato s predstavitvami v predavalnicah. Veseli smo, ker je med predstavniki delodajalcev, ki v okviru teh dogodkov pridejo študentom predstaviti podjetja, vse več naših diplomantov.

Seznam delodajalcev organizatorji PRI redno ažurirajo in je objavljen v spletnih učilnicah za PRI. Študente smo pred njihovim odhodom na PRI seznanili z roki za ureditev potrebne dokumentacije ter z načinom izpolnjevanja le-te. Informacije so prejeli tudi v spletnih učilnicah organizatorjev PRI, študenti so v njih lahko našli vse dokumente ter oddajali seminarske naloge za PRI. Predvidene vsebine (katalog znanj) za PRI (za 1. in 2. letnik, za oba programa) ter cilji, ki naj bi jih študent s PRI dosegel, so objavljeni na naši spletni strani pod izobraževalni programi, za vsak program posebej. Poleg tega so se lahko študenti v času govorilnih ur za PRI tudi osebno dogovarjali o PRI, prav tako so jim bili organizatorji PRI dostopni tudi po e-pošti in po telefonu. Študent se je lahko vključil v PRI na osnovi pogodbe o PRI študentov VSŠ, sklenjene med šolo, študentom in podjetjem, v katerem je PRI potekala. Študenti so opravljali obveznosti iz PRI med študijskim letom, a izključno po predhodnem dogovoru z organizatorji PRI. Študenti so morali za pristop k izpitu oddati organizatorju PRI ustrezno poročilo o poteku in opravljanju PRI v organizaciji, poročilo mentorja s pridobljeno oceno o poteku PRI, evidenco opravljenih ur, seminarsko nalogo ter izpolnjeno anketo o zadovoljstvu s PRI. Uspešno opravljen PRI je pogoj za napredovanje v drugi letnik študija in za ponavljanje letnika (redni študij). Za lažjo in učinkovitejšo komunikacijo med študenti in organizatorji PRI na šoli so bile na šolski spletni strani odprte spletne učilnice PRI 1 in PRI 2 (ŽP) ter PRI 1 in PRI 2 (GT), kjer so študenti lahko dobili potrebno dokumentacijo in vzorec tripartitne pogodbe.

Izrednim študentom z ustreznimi delovnimi izkušnjami ter delovno dobo je študijska komisija, ob vloženi vlogi za priznavanje (na podlagi oddane dokumentacije) ter mnenju organizatorjev PRI, izvedla postopek priznavanja PRI za eno ali dve leti. Vsak študent, ki mu je študijska komisija priznala delovne izkušnje za PRI, je moral za opravljen

izpit iz PRI pripraviti seminarsko nalogo in jo zagovarjati pri organizatorju PRI. Z možnostjo priznavanja že opravljenih izpitov na drugih zavodih terciarnega izobraževanja ter PRI na podlagi ustreznih delovnih izkušenj, smo obveščali kandidate za študij na informativnih dnevih, študente pa na uvodnih sestankih, preko publikacije, ki jo letno posodabljam. Vloga za priznanje PRI izrednih študentov je objavljena na spletni strani šole.

Študenti so morali opraviti po 400 ur praktičnega izobraževanja, a nekateri študenti so (zlasti izredni) uveljavljali svoje že pridobljene ustrezne delovne izkušnje in jih imeli priznane v celoti ali delno, v slednjem primeru so opravili samo še preostanek ur. Nekateri študenti (zlasti na izmenjavah v tujini) so pa opravili tudi več kot 400 ur prakse po lastni volji. To velja za oba programa, ne glede na študijsko leto.

Kakovost PRI je šola ugotavljala in zagotavljala tudi z evalvacijo poteka PRI preko anketnih vprašalnikov, ki so jih izpolnili študenti po zaključku PRI. V evalvacijo so bili vključeni študenti obeh programov in načinov študija. Z rezultati ankete o zadovoljstvu študentov s PRI so študenti seznanjeni preko spletnih učilnic za PRI. Prav tako pa so o zadovoljstvu študentov s PRI organizatorji le-tega seznanili delodajalce v pogovorih z mentorji in kadroviki v podjetjih, z namenom bodočih izboljšav PRI.

Študente programa živilstvo in prehrana po končanem opravljanju obvezne prakse povprašamo o mnenju ter oceni za delo, ki so ga opravljali pri različnih delodajalcih. Zanima nas, kakšno je bilo izobraževanje, kako so bili z njim zadovoljni in kakšni so njihovi predlogi v zvezi z opravljanjem prakse v bodoče. V vprašalniku med drugim ocenijo tudi potek dela, sodelovanje med šolo in delodajalci, opišejo težave, s katerimi so se srečevali ... Na ta način nam pomagajo pri bodočih spremembah in dopolnitvah v zvezi z organiziranjem prakse. Vprašalnik je anonimen.

Prejeli smo 144 izpolnjenih vprašalnikov (75 ŽP in 69 GT).

Izboljšave VSŠ na področju PRI pri obeh programih:

- s podjetji bi bilo potrebno nekoliko bolje uskladiti, katera znanja morajo študenti pridobiti na PRI glede na študij, vključiti uvajanje na PRI,
- šola bo tudi v naprej upoštevala želje študentov glede opravljanja PRI v skladu z možnostmi in s študijskim programom (kolikor bo to mogoče glede na zahteve PRI – zahtevane cilje, kompetence), vendar bo vseskozi skrbela za kakovost PRI, za to, da študenti vse potrebno glede pogodb pravočasno uredijo ...,
- šola bo tudi v naprej skrbela za pravočasne in ažurne informacije v zvezi s PRI,
- šola bo spodbujala študente, da sami vzpostavijo prvi stik z delodajalcem,
- v pogovorih z delodajalci smo jih že in jih še bomo spodbujali k predlaganju konkretnih tem za izdelavo diplomskih del, v katerih bodo predstavljene rešitve konkretnih problemov,
- ohranili bomo obseg obiskov študentov na praksi in razgovorov o praksi pri delodajalcih,
- delodajalce bomo tudi naprej obveščali o rezultatih ankete zadovoljstva študentov s PRI na obiskih in srečanjih,
- srečanje študentov z delodajalci bomo izvedli čim prej (januar – februar), pred tem bomo v 1. semestru izvedli sestanke za študente o poteku PRI.

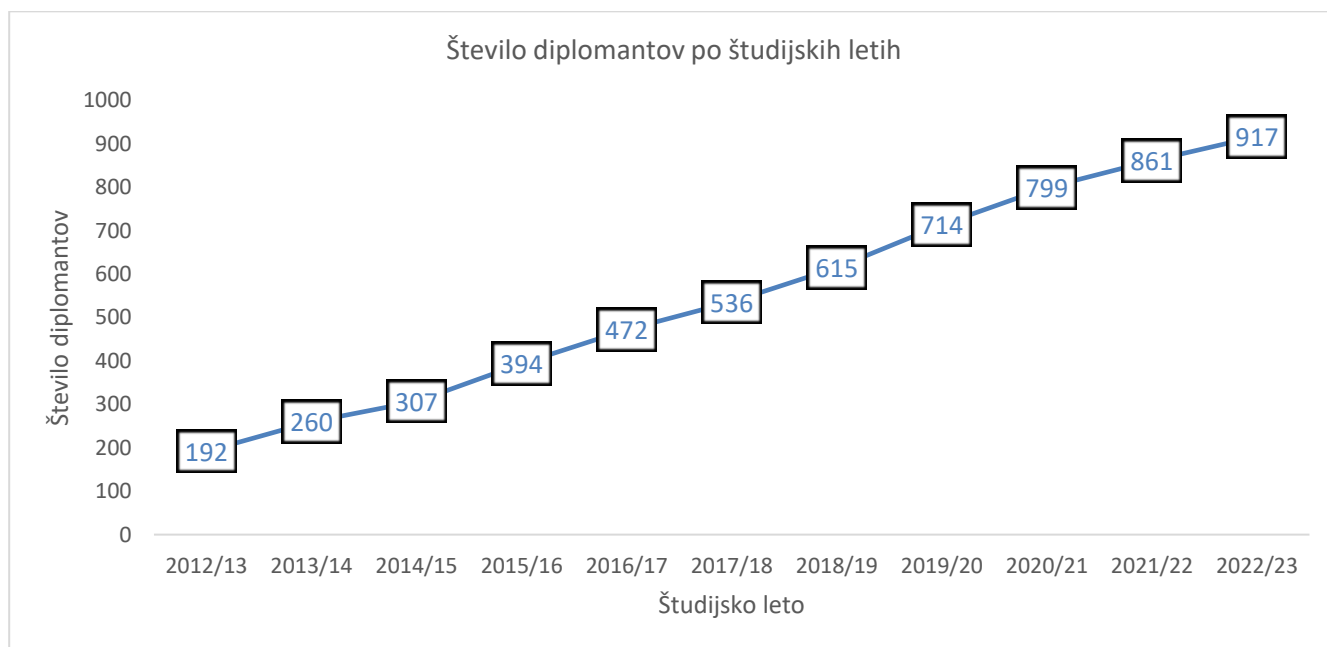
Z delodajalci oz. mentorji so tudi v letu 2022/23 potekali pogovori o različnih področjih (cilji in program PRI, možnosti sofinanciranja PRI za delodajalce, reševanje zapletov, možnosti različnih sodelovanj itd.), in sicer po e-pošti, po telefonu in osebno. Tudi v š. l. 2022/23 smo v okviru projekta "Usposabljanje mentorjev 2022-2023" usposabljali mentorje za praktično izobraževanje. Mentorji so pridobili pedagoško andragoško usposobljenost in kompetence, s katerimi študentom omogočajo kakovostno mentorstvo. S tem izboljšujemo sodelovanje in izvajanje prakse naših študentov pri delodajalcih. Hkrati pa preko teh izobraževanju tudi naši organizatorji PRI, ki

pri izvajanju sodelujejo ter drugi naši predavatelji prejmejo še dodatne informacije o procesih v podjetjih, praksi ipd.

DIPLOMANTI VIŠJE STROKOVNE ŠOLE

Do konca študijskega leta 2022/23 je na VSŠ diplomiralo 917 diplomantov (do konca 2021/22 – 861; do konca 2020/21 - 799; do konca 2019/20 - 714; do konca 2018/2019 – 615; do konca 2017/18 – 536; do konca 2016/17 – 472; do konca 2015/16 - 394; do konca 2014/15 - 307; do konca 2013/14 - 260; do konca 2012/13 - 192). Tudi v 2022/23 smo s pomočjo različnih aktivnosti (delavnica Od ideje do diplome, spodbujanje študentov k hitrejšemu zaključevanju šolanja, tutorstvo, aktivnosti Kariernega centra, angažiranost mentorjev, dobre podpore pri tehničnih pregledih diplom) skrbeli za ustrezno zaključevanje študija naših študentov glede na pretekla leta.

Grafikon 2: Število diplomantov BIC Ljubljana, VSŠ od 2012/13 do 2022/23



Diplomante anketiramo enkrat letno, pred svečano podelitvijo diplom. Diplomantom, ki so diplomirali v koledarskem letu, pošljemo spletno anketo, s katero jih povprašamo o njihovi zaposljivosti, doseženih kompetencah, o zadovoljstvu s šolo ... Ankete so anonimne.

Skupno smo prejeli 17 v celoti izpolnjenih anket. Med anketiranimi je bilo 59 % žensk in 41 % moških, od tega 65 % diplomantov rednega in 35 % izrednega študija.

Alumni klub diplomantov BIC Ljubljana, VSŠ je bil ustanovljen novembra 2012. V Alumni klub se diplomanti lahko včlanijo s pristopno izjavo po zagovoru diplomskega dela. Člane alumni kluba smo v 2022/23 po e-pošti obveščali o različnih dogodkih na šoli ter občasno tudi o ponudbah za delo, ki so nam jih pošiljali delodajalci. V klub so zbrani le diplomanti, ki so dali svojo privolitev, da želijo imeti s šolo stike tudi po zaključku.

Z našimi diplomanti smo v letu 2022/23 sodelovali še na druge načine:

- vključevali smo posameznike v različne strokovne predstavitve študentom na predavanjih ali vajah,

- v okviru različnih ogledov, predstavitev so predstavitve posameznih obiskanih podjetij izvedli naši diplomanti, ki so tam zaposleni (npr. hotel Intercontinental in drugi),
- zasledili tudi smo, da so številna podjetja na Tržnico delodajalcev poslala za predstavitve študentom naše diplomante, kar nas izjemno veseli,
- okrepili smo zapise o zanimivih kariernih poteh naših diplomantov na spletni strani BIC Ljubljana, VSŠ,
- posamezni diplomanti so nam omogočili, da smo od podjetij prejeli različne materiale, opremo za boljši študijski proces,
- preko fakultativne ekskurzije,
- pri različnih promocijskih novičkah,
- posamezni diplomanti so s strokovnimi članki (tudi pod mentorstvom naših predavateljev) sodelovali na naši 6. mednarodni strokovni konferenci Trendi in izzivi (v zborniku imajo tako objavljene svoje strokovne članke) itd.

Ponosni pa smo tudi na to, da je veliko naših diplomantov zaposlenih pri nas na zavodu in konkretno na VSŠ med predavatelji, učitelji, laboranti, zaposleni so v šolski kuhinji na lžanski c. 10, Cesti v Mestni log 47, zaposleni so v Centru kulinarike in turizma Kult316 in vsi delujejo kot mentorji našim dijakom, študentom.

IZVEDBA IZOBRAŽEVALNEGA PROCESA

Študijsko leto je pri študentih rednega študija obsegalo v 1. in 2. letniku po 34 tednov izobraževalnega dela, od tega 24 tednov predavanj, seminarskih in laboratorijskih vaj v šoli in 10 tednov PRI pri delodajalcih. PRI se je izvajalo pri delodajalcih v živilski industriji, v restavracijah, hotelih, turističnih agencijah, v medpodjetniških izobraževalnih centrih (pretežno MIC, ki deluje v okviru BIC Ljubljana), velikih kuhinjah, vrtcih, šolah ter drugih ustreznih podjetjih. Študent je lahko PRI opravljal tudi v več podjetjih in drugih ustanovah doma in v tujini. Na področju izrednega študija je bila organizacija izobraževanja prilagojena potrebam in željam odraslih. Študij je potekal modularno. Večinoma sta hkrati potekala dva do trije predmeti, sledili so izpiti in nato so študenti nadaljevali z novimi predmeti. Izrednim študentom, ki so imeli ustrezne delovne izkušnje, se je za PRI lahko izvedlo priznavanje, kljub temu pa je študent s priznanim PRI moral pripraviti še seminarsko nalogo in opraviti zagovor. Izredni študenti, ki ustreznih delovnih izkušenj niso imeli, so morali PRI opraviti v enakem obsegu pri delodajalcih kot redni študenti. Razlika med rednimi in izrednimi študenti je v tem, da je pri rednih študentih PRI pogoj za prehod v 2. letnik, pri izrednih študentih pa ne (glede na to, da so zaposleni in jih večina težko časovno uskladi opravljanje PRI v tako kratkem obdobju s svojo službo). Študijski proces za izredne študente je bil skladno z letnim delovnim načrtom šole organiziran tako, da je potekal dva do trikrat tedensko v popoldanskem času, občasno tudi ob sobotah. Izvajanje študijskega procesa je bilo usklajeno tudi s predlogi študentov in predavateljev v okviru organizacijskih in logističnih možnosti šole. Študenti so imeli zimske in poletne počitnice, ki so skupno trajale najmanj osem tednov. Prvim letnikom (rednega in izrednega študija) smo zagotovili zdravniške preglede v Zdravstvenem domu Univerze v Ljubljani, dan šole pa izvedli skladno s študijskim koledarjem v mesecu decembru 2022.

Vsem našim študentom smo omogočili brezplačno uporabo orodij Office365 in namestitev paketa Microsoft Office na njihove računalnike.

Izobraževalno delo je na VSŠ potekalo v skladu s sprejetim letnim delovnim načrtom, študijskim koledarjem za študijsko leto 2022/23 ter predmetnikom za program ŽP in GT. Študijsko leto 2022/23 je potekalo od 1. 10. 2022 do 30. 9. 2023 za redne in izredne študente, za 1. in 2. letnike obeh programov. Organizirane oblike študijskega dela (predavanja, seminarske in laboratorijske vaje) so potekale od začetka oktobra do konca junija (za redne do konca aprila, le delno še v maj 2023 (namreč, v maju smo izvedli podelitev diplom v povezavi z OGD), za izredne pa do konca junija 2023). Vse obveznosti v tem času so bile razdeljene v dva semestra – zimski in letni. Obdobje PRI, glavna izpitna obdobja in počitnice so bile izvedene skladno s študijskim koledarjem za 2022/23. Po vsakem končanem predmetu so bili razpisani izpitni roki (zagotovo razpisani vsaj 3 na predmet oz. v povprečju 4-5 izpitnih

rokov za vsak predmet letno, študenti pa so lahko opravljali tudi delne izpite med potekom predavanj pri določenih predmetih.

V študijskem letu 2022/23 je potekala tudi prenova obeh študijskih programov GT in ŽP, v katero je bila vključena večina naših predavateljev in ravnateljica. Prenova se je zaključila konec leta 2022. Oba prenovljena izobraževalna programa Gostinstvo in turizem (GiT) ter Živilstvo in prehrana (ŽiP) sta bila z Odredbo o sprejemu prenovljenih študijskih programov Gostinstvo in turizem ter Živilstvo in prehrana objavljena v Uradnem listu RS, št. 7/23, z dne 20. 1. 2023 in ju začnemo izvajati s študijskim letom 2023/24 (1. letnik). Programa sta objavljena tu: [Gostinstvo in turizem – GiT](#), [Živilstvo in prehrana – ŽiP](#).

Preglednica 2: Predmetnik programa živilstvo in prehrana (ŽP), ki smo ga izvajali v 2022/23

PREDMETNIK: Modul/predmet/druga sestavina	O / I	L	Število ur			Sk. ur	Skupaj št. ur št. dela	KT
			PR	SV	LV			
POSLOVANJE IN EKONOMIKA (PEK)	O							12
Poslovno sporazumevanje in vodenje (PSV)	O	1	42	6	24	72	180	6
Ekonomika in management podjetij (EMP)	O	1	42	6	24	72	180	6
KOMUNIKACIJA IN INFORMATIKA (KIN)	O							9
Strokovna terminologija v tujem jeziku (STJ)	O	1	30	-	30	60	150	5
Strokovna informatika in statistične metode vrednotenja (SIS)	O	1	18	6	24	48	120	4
Trajnostni razvoj z izbranimi poglavji iz biologije (TRB)	O	1	12	-	36	48	120	4
Živilska mikrobiologija in biotehnologija (ŽMB)	O	1	36	6	30	72	150	5
Tehnološki procesi z varstvom pri delu, embalaža in logistika (TPE)	O	1	48	12	36	96	210	7
Prehrana in zdravje (PRZ)	O	1	30	6	12	48	120	4
Živilska kemija z analizo živil (ŽAŽ)	O	1	36	-	48	84	180	6
Zakonodaja, zagotavljanje kakovosti in nadzor (ZKN)	O	2	60	12	24	96	210	7
TEHNOLOGIJE V ŽIVILSTVU (TEH)								20
Tehnologija mesa (TME)	I	2	36	12	24	72	150	5
Tehnologija mleka (TML)	I	2	36	12	24	72	150	5
Tehnologija predelave žit (TPŽ)	I	2	36	12	24	72	150	5
Tehnologija rastlinskih živil (TRŽ)	I	2	36	12	24	72	150	5
PREHRANA, DIETETIKA IN GASTRONOMIJA (PDG)								20
Prehrana in dietetika (PRD)	I	2	36	12	24	72	150	5
Tehnologija in organizacija prehranskih obratov (TOP)	I	2	36	12	24	72	150	5
Prehrana z gastronomijo in kulinariko (PGK)	I	2	24	12	18	54	120	4
Sestava in kakovost živil s tehnologijami v živilstvu (SKŽ)	I	2	42	12	36	90	180	6
Trženje v živilstvu in prehrani (TŽP)	I	2	24	12	12	48	120	4
Okoljski management v živilstvu in prehrani (OKM)	I	2	24	12	12	48	120	4
Oskrba s hrano in potrošništvo (OHP)	I	2	24	12	12	48	120	4
Tehnologija industrijsko pripravljenih jedi (TIJ) – ne izvajamo	I	2	24	12	12	48	120	4
Tehnologija vina (TVI)	I	2	36	12	24	72	150	5
Analize živil (ANŽ)	I	2	36	-	36	72	150	5
Higienske tehnike in materiali (HIG) – ne izvajamo	I	2	24	6	18	48	120	4
Vinarstvo (VIN) – ne izvajamo	I	2	96	24	96	216	450	15
Prostoizbirni modul ali predmet						72	15	5

Praktično izobraževanje	O	1				400	390	13
Praktično izobraževanje	O	2				400	390	13
Diplomski izpit	O	2					150	5
Skupaj ur / kreditnih točk							3600	120

Pojasnilo: PR – predavanja, SV – seminarske vaje, LV – laboratorijske vaje O - obvezen predmet, I – izbirni predmet, KT – kreditne točke, L – letnik

V programu Živilstvo in prehrana smo v 2022/23 izvajali naslednje module: Poslovanje in ekonomika (PEK), Komunikacija in informatika (KIN), Tehnologije v živilstvu (TEH), Prehrana, dietetika in gastronomija (PDG).

Preglednica 3: Predmetnik programa gostinstvo in turizem (GT), ki smo ga izvajali v 2022/23

PREDMETNIK: Modul/predmet/druga sestavina	O/I	L	št. kontaktnih ur				skupaj št. ur študent. dela	kreditne točke
			PR	SV	LV	skupaj		
KOMUNIKACIJA	O							15
Strokovna terminologija v tujem jeziku 1 (STJ 1)	O	1	36		48	84	180	6
Poslovno sporazumevanje in vodenje (PSV)	O	1	48		36	84	180	6
Praktično izob. 1 (PRI 1)	O	1					80	3
EKONOMIKA IN POSLOVANJE	O							15
Ekonomika podjetja (EKP)	O	1	24		12	36	90	3
Ekonomika turizma (EKT)	O	1	36		24	60	120	4
Pravni predpisi (PRP)	O	1	48		12	60	120	4
Poslovna informatika s statistiko (PIS)	O	1	36		24	60	120	4
VAROVANJE OKOLJA	O							12
Osnove gastronomije (OGS)	O	1	48		12	60	120	4
Turistična geografija in kulturna dediščina (TGK)	O	1	72	24	24	120	240	8
KULINARIČNE IN STREŽNE VEŠČINE	I							18
Kuharstvo z organizacijo dela 1 (KOD 1)	I	1	12		48	60	110	4
Strežba z organizacijo dela 1 (SOD 1)	I	1	12		48	60	110	4
Praktično izobraževanje 2 (PRI 2)	O	1					320	10
OSNOVE GOSTINSTVA	I							18
Osnove kuharstva (OKU)	I	1	12		48	60	110	4
Osnove strežbe (OST)	I	1	12		48	60	110	4
Praktično izobraževanje 2 (PRI 2)	O	1					320	10
TRŽENJE	O							15
Osnove projektnega menedžmenta (OPM)	O	2	24		12	36	90	3
Trženje v turizmu (TTU)	O	2	48		12	60	120	4
Strokovna terminologija v tujem jeziku 2 (STJ 2)	O	2	60		60	120	240	8
POSLOVANJE V GOSTINSTVU IN TURIZMU	O							10
Poslovanje prenočitvenih in prehrabnenih obratov (PPO)	I	2	60		24	84	180	6
Poslovanje hotelov in turističnih agencij (PHT)	I	2	60		24	84	180	6
Praktično izobraževanje 3 (PRI 3)	O	2					120	4
PROJEKTI V GOSTINSTVU	I							25
Gastronomija (GAS)	O	2	60		24	84	170	6
Kuharstvo z organizacijo dela 2 (KOD 2)	O	2	48		48	96	200	7
Strežba z organizacijo dela 2 (SOD 2)	O	2			48	48	110	4
Praktično izobraževanje 4 (PRI 4)	O	2					280	8
F & B	I							25

Hrana in pijače (HIP)	O	2	48		12	60	110	4
Organizacija gostinskih dogodkov (OGD)	O	2	24		48	72	170	6
Barmanstvo (BAR)	I	2	36		60	96	200	7
Harmonija okusov (HOK)	I	2	36		60	96	200	7
Praktično izobraževanje 4 (PRI 4)	O	2					280	8
PROJEKTI V TURIZMU	I							25
Strokovna terminologija v tujem jeziku 3 (STJ 3)	O	2	60		60	120	240	8
Dopolnilne turistične dejavnosti (DTD)	O	2	48		60	108	240	9
Praktično izobraževanje 4 (PRI 4)	O						280	8
KONGRESNI TURIZEM	I							25
Strokovna terminologija v tujem jeziku 3 (STJ 3)	O	2	60		60	120	240	8
Osnove kongresne dejavnosti (OKD)	O	2	24		12	36	80	3
Tehnični standardi v kongresnem turizmu (TSK)	O	2	12		24	36	80	3
Organizacija kongresov (OKO)	O	2	12		24	36	80	3
Praktično izobraževanje 4 (PRI 4)	O	2					280	8
WELLNESS TURIZEM	I							25
Strokovna terminologija v tujem jeziku 3 (STJ 3)	O	2	60		60	120	240	8
Wellness turizem (WEL)	O	2	24		36	60	130	5
Kulinarika za vitalnost (KZV)	O	2	24		24	48	110	4
Praktično izobraževanje 4 (PRI 4)	O	2					280	8
Diplomski izpit								5
Diplomsko delo (DID)	O	2					150	5
Ostalo								5
Prosto izbirni predmet (PIZ)	I	2					150	5
Skupaj			672	24	516	1212	3600	120

Pojasnilo: PR – predavanja, SV – seminarske vaje, LV – laboratorijske vaje O - obvezen predmet, I – izbirni predmet, KT – kreditne točke, L – letnik

V programu Gostinstvo in turizem smo v 2022/23 izvajali naslednje module: Komunikacija, Ekonomika in poslovanje, Varovanje okolja, Kulinarične in strežne veščine (izbirni), Osnove gostinstva (izbirni), Trženje, Poslovanje v gostinstvu in turizmu, Projekti v gostinstvu (izbirni), F & B (izbirni), Projekti v turizmu (izbirni), Kongresni turizem (izbirni). Nismo izvajali le modula Wellness turizem v celoti (izvajali pa smo predmet Wellness turizem) ter modula Kulinarika za vitalnost. V izrednem študiju GT smo v š. l. 2021/22 zaradi manjšega števila vpisanih študentov skupaj za študente 1. in 2. letnika izvedli predmete: DTD (v obliki konzultacij v obsegu do 20 ur ter samostojnim delom), STI, WEL in HOK. Te predmete zato v študijskem letu 2022/23 v izrednem študiju nismo izvajali.

Urnike za redni in izredni študij sta pripravila ravnateljica VSŠ in vzdrževalec učne tehnologije; usklajevala sta se s predavatelji, inštruktorji in laboranti, kot je bilo le možno. Izdelani so bili v programu WebUntis in so vidni na spletni strani Zavoda BIC Ljubljana: <http://erato.webuntis.com/WebUntis/>, šola: bic-lj.si, format urnika VSŠ. Spremembe urnikov smo objavili v spletnem urniku ter o spremembah študente obveščali po e-pošti ter forumu novic. Vse vsebine po predmetih so bile realizirane.

Po izteku prijav za vpis smo oblikovali študijske skupine in pri tem upoštevali študijski program, normative za oblikovanje skupin, kapacitete učilnic in laboratorijev. Večino seminarских vaj smo za študente izvajali v obliki ekskurzij, terenskih vaj in niso zavedene v urniku, so v seznamu ekskurzij in terenskih vaj, vse ostale pa smo izvajali v šoli.

STROKOVNE ESKURZIJE IN OGLEDI V 2022/23

Večina ekskurzij, ki jih je šola organizirala za študente, je obveznih in o tem je šola pred začetkom študijskega leta na uvodnih sestankih s študenti oz. med letom le-te tudi obvestila. V primeru, da predavatelji (v okviru strokovnih

aktivov) med letom ugotovijo nujnost dodatne(ih) obveznih strokovnih ekskurzij ali ogledov, zaradi boljšega razumevanja snovi oz. vsebin, šola o tem čim prej obvesti študente. Enako velja tudi v primeru, ko obveznih ekskurzij v določeno smer zaradi različnih vzrokov ni možno izvesti (v tem primeru se študente obvesti o nadomestnih ekskurzijah ali dejavnostih).

Ekskurzije so del študijskih obveznosti, da študent pri posameznih predmetih opravi vaje oz. vse potrebne vsebine, s katerimi doseže po programu predvideno število KT posameznih predmetov (1 KT pomeni 25 do 30 ur študentovega dela). V primeru, da iz opravičljivih razlogov študent ni prisoten na obveznih strokovnih ekskurzijah, ogledih, mu šola določi nadomestne ustrezne aktivnosti v enakem obsegu. V tem primeru mora študent prošnjo za nadomestno opravljanje obveznosti z dokazili o opravičenem izostanku po izvedeni ekskurziji, ogledu posredovati na študijsko komisijo, ki o tem skupaj z nosilci predmetov, v okviru katerih je bila ekskurzija ali ogled izveden, odloči in obvesti študenta. Tako smo delovali tudi v letu 2022/23.

MOBILNOST ŠTUDENTOV

VSŠ je za obdobje 2021 – 2027 uspešno pridobila novo Erasmus listino ECHE za visoko šolstvo. Na podlagi pridobljene nove listine BIC Ljubljana, VSŠ sodeluje v procesu mobilnosti študentov z namenom praktičnega izobraževanja, mobilnosti osebja z namenom usposabljanja in mobilnosti predavateljev z namenom poučevanja (KA1).

Število prijav na program Erasmus+ z namenom prakse v tujini je bilo obetajoče, mobilnosti se je udeležilo sicer manj študentov, kot jih je bilo prijavljenih na začetku (kar je redna praksa), a vseeno smo s številko zadovoljni, saj jih je v tujini prakso opravilo 9 (lani pa le 5). Na prakso v tujino smo za 2-3 mesece poslali 4 študente programa GT (v Španijo (2x), Italijo (1x) in na Irsko (1x)), prav tako za 2-3 mesece smo na prakso poslal tudi 5 študentov programa ŽP (v Italijo (2x), na Irsko (2x) in v Belgijo (1x)). Preko Konzorcija Skupnosti VSŠ imamo na voljo tudi nekaj mest za PRI v tujini za študente, vendar jih tudi v tem študijskem letu nismo koristili. Rezultati so boljši kot v letu 2021/22, saj smo takrat v tujino na PRI poslali le 5 študentov, več jih ni želelo v tujino in posebej izpostavljamo, da smo veseli, da se je v 2022/23 v tujino na mobilnost podalo tudi več študentov ŽP, saj se ti pogosto ne odločajo za te vrste PRI.

V oktobru 2022 smo na Konferenci Trendi in izzivi gostili dva vabljenata plenarna predavatelja, ki smo ju vključili tudi v študijski proces. Prišla sta iz Nizozemske in Vietnama. Osebje smo na usposabljanje poslali na Hrvaško (8), v Srbijo (1), v Makedonijo (4), na Norveško (2), v Nemčijo (2) in Turčijo (1). Skupaj z vabljenima predavateljema 20 oseb.

Lani (l. 2021/22) smo izvedli eno mobilnost več (skupaj 21) - študijske obiske v tujino smo za naše zaposlene izvedli v Španijo (5), Italijo (1), V. Britanijo (2), na Islandijo (3), Hrvaško (3), Nizozemsko (2) in v Estonijo (3) in imeli smo še 2 vabljenata predavatelja iz V. Britanije.

Pri mobilnosti osebja že vrsto let skrbimo, da izvedemo različne mobilnosti z namenom usposabljanja, občasno tudi poučevanja (preko Erasmus+ mest naše šole in konzorcija Skupnosti VSŠ), pri tem porabimo vsa mesta, za katera zaprosimo. Interes za izobraževanja v tujini preko Erasmus + je velik, kar nas zelo veseli, saj se na ta način nazaj prinesejo dobre prakse za zavod in izvede mreženje za različna sodelovanja.

STROKOVNA DEJAVNOST

Na VSŠ svojo strokovno dejavnost izvajamo skladno z letnim delovnim načrtom. Izvajamo javno veljavna izobraževalna programa skladno z nacionalnimi in evropskimi usmeritvami ter standardi.

Strokovno in razvojno dejavnost ter našo mednarodno, pedagoško povezovanje smo v letu 2022/23 izkazovali na različne načine, ki so podrobno opredeljeni v samoevalvacijskem poročilu 2022/23.

Potrebe okolja po naših diplomantih so izražene v naši komunikaciji s številnimi delodajalci, s katerimi redno sodelujemo. Organizatorji praktičnega izobraževanja vsako leto obiskujejo podjetja in v neposrednem pogovoru zbirajo informacije o potrebah, prav tako pridobiva informacije o potrebah pri delodajalcih vodstvo šole in zavoda ob pogovorih s podjetji. Potrebe po kadrih so delodajalci predstavili študentom tudi na sestanku z njimi ob predstavitvah za PRI. Ko se je stanje s COVID-19 začelo izboljševati, smo sledili veliko zainteresiranost podjetij za obveščanje naših študentov o možnostih študentskega dela ter zaposlovanja. Obveščanje študentov in diplomantov (tistih, ki so to želeli) smo izvajali preko Foruma novic, obveščali pa so jih tudi organizatorji PRI.

RAZISKOVALNA DEJAVNOST

Večina raziskav s področja stroke na VSŠ poteka v okviru izdelave diplomskih del naših študentov. Raziskave izvajajo študenti na šoli (v laboratorijih zavoda, v Centru kulinarike in turizma KULT316, slaščičarskih in pekarskih delavnicah, na področju strokovnih delavnic kuharstva in strežbe) ter v podjetjih. Opravljajo jih študentje pod mentorstvom predavateljev in so-mentorjev iz podjetij. Nekaj rezultatov raziskav so naši študenti, diplomanti in predavatelji vključili v referate za 6. mednarodno strokovno konferenco Trendi in izzivi v živilstvu, prehrani, gostinstvu, turizmu, izobraževanju in usposabljanju, ki je bila izvedena oktobra 2022.

Diplomska dela pokrivajo razvojna in raziskovalna področja novih tehnologij (mikropivovarstvo ...), ovrednotenje obstoječih tehnologij, izdelkov, raziskovanje surovin, kemijsko in mikrobiološko analitiko, senzorično vrednotenje živil, pa tudi prehranjevalne navade različnih skupin prebivalstva, prehranjevalne diete ob pojavu različnih bolezni, področje turističnih produktov, naravne in kulturne dediščine, gastronomije, poslovanja (šolska turistična agencija ...), razvoj novih izdelkov ... Predstavljajo pomembno strokovno podlago za delo v praksi, naš cilj pa je, da bi bila večina diplom izdelanih v praksi za potrebe gospodarstva, a hkrati tudi našega zavoda. Raziskovalno dejavnost izvajajo predavatelji, inštruktorji in laboranti tudi z vključevanjem študentov v različna tekmovanja. V 2022/23 smo imeli na področju raziskovalne dejavnosti tudi primer sodelovanja naše predavateljice s kolegom na Biotehniški fakulteti pri somentorstvu dveh študentov te fakultete. Kot rezultat sodelovanja je skupina med drugim prejela tudi rektorjevo nagrado za razvoj novega živilskega izdelka.

Prav tako raziskovalna dejavnost poteka v okviru različnih projektov (kot je npr. mednarodni projekt D-Tasting: Digital Wine Tasting, v okviru katerega je potekalo plodno sodelovanje naših predavateljev in drugih sodelavcev pri razvoju novega izobraževalnega orodja za online degustacijo vina). Tudi v bodoče želimo ohraniti stopnjo raziskovalne in projektne dejavnosti naših predavateljev.

MEDNARODNA SODELOVANJA

Na področju mednarodnih sodelovanj smo v študijskem letu 2022/23 ohranjali sodelovanja z naslednjimi inštitucijami in združenji v tujini:

- AEHT (Evropsko združenje hotelskih in turističnih šol)

Predavatelji so se udeležili določenih izobraževanj, ki jih je AEHT izvedel na daljavo in v okviru svoje konference. Prav tako so študenti sodelovali na različnih tekmovanjih stroke ter v okviru Parlamenta mladih, ki je leta 2023 (v okviru AEHT) potekal v Mariboru.

- ALMO – La Scuola Internazionale di Cucina Italiana – ŠOLA VRHUNSKE ITALIJANSKE KULINARIKE

Tudi v 2022/23 so potekali dogovori za sodelovanje pri izvedbi skupne promocije italijanske kulinarike (v sodelovanju še z Veleposlaništvom Italije v Sloveniji in ITA), kar je bilo tudi izvedeno v obliki tekmovanja za

najboljšo italijansko rižoto v naših prostorih novembra 2022. Na tekmovanju je zmagala naša študentka Neli Poličnik, ki je za nagrado prejela večmesečno izobraževanje na ALMI in pri njenem delodajalcu. Izobraževanje na ALMI je začela septembra 2023.

Prav tako smo se nekajkrat vključili v predstavitve in izobraževanja v okviru projekta LIFE CLIMATE SMART CHEFS, ki ga ALMA izvaja (v okviru Evropske komisije). Nekaj naših študentov pa je imelo priložnost, da se je udeležilo tudi posebnega paketa izobraževanj v okviru tega projekta in med drugim so imeli priložnost, da so ALMO v Colornu (IT) tudi obiskali.

- SODELOVANJA S ŠOLAMI IZ NOVEGA SADA, BEOGRADA IN MOSTARJA (Visoka strokovna turistična šola iz Beograda, Visoka hotelirska šola iz Beograda, PMF iz Novega Sada – Departman za geografijo, turizem in hotelirstvo, Univerzitet modernih znanosti iz Mostarja)

Sodelovanja so v letu 2022/23 potekala predvsem s pripravo posameznih strokovnih prispevkov za objavo v zborniku konferenc posameznih inštitucij (med te sodi tudi konferenca v organizaciji našega zavoda, ki smo jo izvedli oktobra 2022 (konferenca Trendi in izzivi ...).

- SODELOVANJE Z NGUYEN TAT THANH UNIVERSITY, HO CHI MINH CITY, SOCIALIST REPUBLIC OF VIETNAM

Tudi tu je bilo sodelovanje vezano predvsem na našo konferenco Trendi in izzivi ... za oktober 2022. Poleg objave enega strokovnega članka predavatelja te univerze, se je konference v vlogi plenarnega predavatelja udeležil tudi njen dekan.

Mednarodno smo se povezovali še z drugimi inštitucijami pri organizaciji mednarodne strokovne konference Trendi in izzivi ..., prav tako smo bili močno vpeti v različne druge mednarodne projekte in sodelovanja zavoda – npr. ReCeZa (sodelovanje s Hrvaško) in drugimi. V EURASHE pa sodelujemo preko Skupnosti VSŠ, kjer je naša ravnateljica tudi v upravnem odboru Skupnosti VSŠ in se tam seznanja z vsemi pomembnimi informacijam ter tudi preko objav EURASHE, ki jih prejema.

ERASMUS + AKTIVNOSTI ZA ŠTUDENTE IN ZAPOSLENE

Smo nosilci Erasmus listine ECHE za visoko šolstvo za obdobje od 2021 – 2027. Zato smo v 2022/23 preko programa ERASMUS + sodelovali v procesu mobilnosti študentov z namenom praktičnega izobraževanja, mobilnosti predavateljev z namenom usposabljanja in poučevanja (KA1). Sodelovali pa smo tudi pri prijavi projektov KA2 (ter pri izvajanju le-teh), CoVES (pri teh žal nismo bili uspešni).

V 2022/23 smo na prakso v tujino za 2-3 mesece poslali skupaj 9 študentov, in sicer 4 študente GT (v Španije (2), Italijo (1) in na Irsko (1) ter 5 študentov ŽP (v Italijo (2), na Irsko (2) in v Belgijo (1)). Preko Konzorcija Skupnosti VSŠ smo imeli na voljo tudi nekaj mest za PRI v tujini za študente, vendar jih v tem študijskem letu nismo koristili.

V oktobru 2022 smo na Konferenci Trendi in izzivi gostili 2 vabljeni plenarna predavatelja iz Nizozemske in iz Vietnama. Osebe smo na usposabljanje poslali na Hrvaško (8), v Srbijo (1), v Makedonijo (4), na Norveško (2), v Nemčijo (2) in v Turčijo (1). Skupaj 18 oseb.

KADRI

Na Višji strokovni šoli je bilo v letu 2022/23 41 redno zaposlenih v različnih deležih (18 imenovanih predavateljev, 5 inštruktorjev, 5 laborantov in 13 upravnih ter strokovno tehničnih delavcev). Poleg tega smo imeli še 11 zunanjih imenovanih predavateljev.

Postopki za pridobitev, izbiro oz. imenovanje predavateljev ter ponovno imenovanje predavateljev se izvajajo po določenih predpisih. Predavatelji, drugi strokovni delavci in upravno-administrativni delavci napredujejo na delovnem mestu in v naziv po veljavni delovni zakonodaji. V letu 2022/23 sta 2 osebi opravili strokovni izpit (nastopno predavanje) in 1 oseba PA izobraževanje preko Skupnosti VSŠ, čeprav ta znanja že ima. Dokumentacija,

dokazila vseh redno zaposlenih so shranjena v osebnih mapah v tajništvu zavoda, imenovanja v nazive predavatelj z dokumentacijo za zaposlene in zunanje predavatelje pa hrani ravnateljica VSŠ.

Informiranje zaposlenih in zunanjih sodelavcev o novostih VSŠ in zavoda je potekalo na več različnih načinov, in sicer preko e-pošte, na sejah predavateljskih zborov in sestankih strokovnih aktivov, za zaposlene pa tudi preko intraneta, mesečnika.

Vsi zaposleni so v marcu 2022 prejeli oceno svoje delovne uspešnosti, ki jo je podala ravnateljica, prav tako je ravnateljica zaposlene predlagala direktorici zavoda (v trimesečnih obdobjih) za redno delovno uspešnost.

VSŠ omogoča strokovno-pedagoško izobraževanje predavateljev, inštruktorjev, laborantov tako, da spodbuja izpopolnjevanje na seminarjih, konferencah, kongresih, mednarodnih sodelovanjih, strokovnih ekskurzijah ipd. Prav tako zagotavlja sodelovanje predavateljev, inštruktorjev, laborantov s strokovnjaki iz prakse – bodisi v sklopu PRI kot tudi sodelovanja v okviru strokovne izmenjave znanja – mednarodna konferenca, preko vabljenih predavateljev ...

Na VSŠ so redno zaposleni v različnih deležih naslednji upravno in strokovno-tehnični delavci: knjižničarka, referentki, ravnateljica, tajnica, računovodkinja, vzdrževalec IKT, koordinatorica za mobilnost, vodja kariernega centra, koordinator za projekte in promocijo, sodelavka za tehnične preglede diplomskih del, hišnik in čistilki. Kadrovska politika zaposlovanja novih kadrov se vodi na ravni zavoda in je usklajen z zakonodajo.

Izobraževanje predavateljev in strokovnih delavcev je pomemben vidik zavoda in šole za njihovo pedagoško in strokovno delovanje. Kaže se v visoki stopnji izobrazbe naših zaposlenih in zunanjih sodelavcev – predavateljev, poleg tega se zaposleni in zunanji sodelavci stalno dodatno izobražujejo na strokovnem in pedagoško – andragoškem področju. Velik poudarek je na samoizobraževanju ter na izobraževanjih, ki jih omogoča šola oz. zavod. Vodstvo zavoda zagotavlja tudi izpopolnjevanje in izobraževanje upravnih ter strokovno-tehničnih delavcev. Tajnica, računovodkinja, referentka, knjižničarka, ravnateljica VSŠ, koordinatorica za Erasmus+, vzdrževalec IKT se udeležujejo izobraževanj in seminarjev za izpopolnjevanje v svoji stroki, prav tako tudi hišnik in čistilki. Slednje se enkrat letno izobražujejo o čistilih za vzdrževanje prostorov. Prav tako se izobražujejo in usposablajo predavatelji, laboranti, inštruktorji. Zunanji predavatelji se pretežno izobražujejo v okviru svojih delovnih organizacij oz. podjetij. Pod izobraževanja štejemo tudi vse strokovne ogledе, ekskurzije, tekmovanja, ki se jih predavatelji, inštruktorji ter laboranti udeležujejo s študenti.

SODELOVANJE Z DRUŽBENIM OKOLJEM

Šola je v letu 2022/23 uspešno sodelovala s svojim okoljem – sodelovali smo z MVI, s CPI, s CMEPIUS-om, z GZS, s Skupnostjo VSŠ, z gostinsko-turističnimi in živilsko-prehranskimi podjetji, z Zdravstvenim domom Univerze v Ljubljani in številnimi drugimi inštitucijami. Dobro je bilo tudi sodelovanje v Konzorciju biotehniških šol RS. Redno sodelujemo z Višješolsko prijavno službo Celje (ob prijavah ter vpisu študentov, ko potrebujemo dodatne informacije ipd.). Sodelovanje je potekalo tudi s Komisijo za akreditacijo višješolskih študijskih programov in višjih strokovnih šol, ki deluje v okviru Strokovnega sveta RS za poklicno in strokovno izobraževanje (imenovanja predavateljev) ter s številnimi drugimi inštitucijami.

Stike s podjetji smo vzpostavljali zaradi izvajanja PRI naših študentov in zaradi kasnejših zaposlitvenih možnosti naših diplomantov, za izvedbo strokovnih vaj, ekskurzij, vabljenih predavateljev s prakse in sodelujočih zunanjih predavateljev s prakse, za različne projekte. Pogodbena sodelovanja (tripartitne pogodbe med podjetjem, šolo in študentom) imamo s podjetji za namen praktičnega izobraževanja.

VSŠ se je v javnosti predstavlja tudi z oglasi (na različnih oglasnih površinah – po šoli, s članki o naši dejavnosti v dnevnem in drugem tisku – v določenih nedeljskih prilogah Dela – Odprta kuhinja in v Delu, v strokovni reviji Pet

zvezdic, Mlinarstvo in pekarstvo, predstavitve strokovne narave so bile občasno tudi na radijskih postajah, televiziji. Prav tako smo se našemu družbenemu okolju predstavljali na informativnih dnevih. Predstavljali smo se po različnih srednjih šolah po celotni Sloveniji. Celotni javnosti ter našim sedanjim in bodočim študentom smo se predstavljali preko naših spletni strani VSŠ in zavoda, kjer se lahko vsakdo seznanil z osnovnimi informacijami o šoli in študijskih programih, prav tako tudi preko zavodovega Facebooka, Instagrama.

Povezani smo s Konservatorijem za glasbo in balet v Ljubljani, z vsemi enotami našega zavoda. Z javnostjo smo sodelovali tudi pri organizaciji mednarodne strokovne konference Trendi in izzivi v živilstvu, prehrani, gostinstvu, turizmu, izobraževanju in usposabljanju. V okviru konference smo ponudili našim študentom, diplomantom, študentom drugih VSŠ, VŠ ter fakultet in širši javnosti različne strokovne delavnice, kjer smo zaznali zelo dobro udeležbo. Javnosti smo se predstavljali tudi preko sodelovanj na različnih tekmovanjih naših študentov, ki so bila v letu 2022/23 izvedena ipd. Mednarodno smo ostali povezani s sorodnimi šolami v Evropi in izven, in sicer na področju sodelovanj na konferencah, na mobilnostih, projektih. Šola je vključena mednarodno v združenja – združenje AEHT, FOOD – ISEEKI in tudi preko teh združenj sodelujemo z mednarodno javnostjo, poleg tega pa našo šolo oz. zavod obiskuje kar nekaj organiziranih skupin iz Slovenije in tujine.

ŠTUDENTI NA VIŠJI STROKOVNI ŠOLI

Po ZVSI so predstavniki študentov vključeni v najvišji organ zavoda - Svet zavoda BIC Ljubljana (3 predstavniki študentov VSŠ) ter v organe VSŠ - Strateški svet (2 študenta in 1 diplomantka) ter Komisija za spremljanje in zagotavljanje kakovosti (2 študenta). Poleg tega pa je predstavnik študentov tudi v disciplinski komisiji.

Funkcije predstavnikov študentov v Svetu zavoda, ostalih organih VSŠ so vezane na status študenta. S prenehanjem statusa študenta predstavnikom študentov v omenjenih organih študentski svet izvede postopke za nove izvolitve svojih predstavnikov v te organe. Vse morebitne novosti (kar se predstavnikov študentov v omenjenih organih tiče) objavljamo po izvolitvah v splošni spletni učilnici, ki je dostopna le študentom.

Študentom in študentkam je zagotovljena enakopravnost, kar jasno izkazujemo z zastopanostjo v organih šole. Študentom je omogočeno svetovanje v referatu za študentske zadeve, v Kariernem centru, svetovanje in podpora pri študiju pa tudi omogočamo preko sistema tutorstva. Študenti se na šoli organizirano združujejo v Študentski svet (ŠS), ki je bil v letu 2022/23 delujoč, sestajal se je na pobudo predsednice ŠS in v sodelovanju predsednice ŠS z vodstvom šole. Tudi v študijskem letu 2022/23 beležimo aktivno delovanje študentov v smislu povezovanja, delovanja in podajanja pobud vodstvu šole, sodelovanja v izvenštudijskih dejavnostih. Študentski svet je podajal mnenja za ponovno imenovanje predavateljev, aktivno je sodeloval pri izvedbi volitev novih predstavnikov v ŠS. Podal je tudi predloge za nagrade najboljšim študentom in diplomantom.

Dolžnost predstavnikov študentov v vseh organih šole oz. zavoda je, da se sestankov redno udeležujejo in na njih aktivno sodelujejo v smislu zagotavljanja pravic študentov, prav tako pa tudi v smislu izpolnjevanja dolžnosti študentov VSŠ, kar so predstavniki študentov dobro upoštevali. Velik problem pa je, da je VSŠ študij samo 2-leten (status pa največ 3 leta) in zato mandati članom hitro potečejo.

Študente vzpodbujamo k udeležbi na tekmovanjih v znanju in spretnostih, tako v Sloveniji kot tudi v tujini. Zelo ponosni smo na rezultate vseh naših študentov, ki so se do sedaj udeležili tekmovanj.

Doseženi rezultati naših študentov na nacionalnih in mednarodnih tekmovanjih so izjemni in dokazujejo pridobljeno znanje, kompetence, veščine, ki jih študenti pridobijo v času svojega izobraževanja, prav tako pa tudi njihovo ustvarjalnost, inovativnost ter osebno rast in razvoj. Naši študenti imajo stalno podporo svojih mentorjev, ki jih spremljajo na pripravah in tudi na tekmovanjih, pri pripravah na tekmovanja pa občasno sodelujejo tudi ostali sodelavci (snemanja in priprava videov, pomoč pri angleškem jeziku ipd.).

V letu 2022/23 so naši študenti **dosegli 45 različnih medalj, priznanj, naslovov, mest, pokalov ter ekipnih zmag** (med zadnjimi je medalja za odličnost v strežbi na Euroskills (Poljska)).

KARIERNI CENTER IN PROGRAM TUTORSTVA

Karierni center, področje tutorstva smo predstavili kandidatom za študij na informativnih dneh ter študentom na uvodnih sestankih v novo študijsko leto (september, oktober 2022). Prav tako je vodja Kariernega centra in tutorjev o aktivnostih obeh področij poročala predavateljskemu zboru.

Tudi v tem letu je predavateljica, ki vodi Karierni center, študente prvih letnikov GT, ŽP s strukturiranim intervjujem povprašala, zakaj so se odločili za študij pri nas, kje so dobili relevantne informacije, kakšen je njihov prvi vtis o šoli in študiju na BIC Ljubljana in kakšne so po njihovem mnenju zaposlitvene možnosti v prihodnosti ipd. Prav tako je Karierni center tudi v letu 2022/23 za študente 2. letnikov GT in ŽP (rednega in izrednega študija) pripravil delavnico z naslovom OD IDEJE DO DIPLOME. Delavnica je bila sicer lepo obiskana, a zopet ugotavljamo, da je bila glede na potrebe in želje, ki jih študenti, diplomanti za take in drugačne delavnice navajajo v anketnih vprašalnikih, udeležba skromna. Na delavnici seznanimo študente z odgovori na najbolj pogosta vprašanja v zvezi s pripravo diplomskega dela (kako izbrati temo diplomske naloge, kako izvesti raziskavo in kakšna je struktura diplomske naloge, kako postaviti hipoteze, kako pravilno navajati vire ...).

Študentom in diplomantom je Karierni center organiziral še nekaj zanimivih delavnic ter podal znanja na področju priprave življenjepisa Europass (v obeh š. l. skoraj 130 rednih in izrednih študentov v okviru Kariernega centra pripravilo svoje življenjepise, pri tem je nekaj študentov pri izdelavi življenjepisa prejelo še individualno svetovanje). V okviru Kariernega centra je bil za študente zaključnih letnikov organiziran 9. Karierni dan, ki je potekal zopet v živo na šoli. Karierni dan, je dogodek, v okviru katerega so se udeleženci seznanili z možnostmi nadaljnjega izobraževanja. Udeležencem so se na ta dan predstavile tudi višje in visoke strokovne šole ter fakultete (vsako leto vsaj 20 iz celotne Slovenije).

Celotno študijsko leto so v sklopu predavanj predmeta PSV, Kariernega centra, študenti pridobili tudi veliko informacij za iskanje zaposlitve, o zaposlitvenih razgovorih, pripravi motivacijskih pisem ... To so vse informacije, ki so bile vsem študentom podane, a kljub temu nekateri v vprašalnikih še vedno izpostavljajo, da jih niso prejeli. Razlog je tudi v tem, da se vseh aktivnosti vsi študenti pač ne udeležijo in zato zamudijo številne koristne informacije. Vse te pomembne informacije bodo študentom podane tudi v bodoče na enak način. Ker menimo, da šola za to dobro skrbi, tu sprememb ne bomo vnašali, bomo pa še dodatno okrepili obveščanje študentov, čeprav so tudi do sedaj prejeli informacije pravočasno in povsem ustrezno.

V študijskem letu 2022/23 smo organizirali delavnice za študente, ki so nameravali praktično izobraževanje (PRI) opravljati v tujini. Študentom smo predstavili pomen motivacijskega pisma za potencialne delodajalce in način priprave le-tega v angleškem jeziku. Študenti so pripravljena motivacijska pisma in življenjepise poslali v pregled, da so dobili informacijo ali so v redu pripravljeni ali bi morali določene stvari še popraviti. Pri tem so imeli pomoč vodje Kariernega centra in predavateljic angleškega jezika. Tudi tu ocenjujemo, da šola zelo dobro skrbi za obveščanje o mobilnostih v tujini, kljub nekaterim nasprotnim mnenjem v anketah (zlasti posamezni diplomanti). Sestanki so na voljo vsem, a se jih vsi ne udeležijo, prav tako so informacije na naši spletni strani, koordinatorica za Erasmus+ je v večini časa dostopna študentov v živo ali na daljavo itd. Šola bo z enako prakso obveščanja o mobilnostih nadaljevala tudi v bodoče.

Za študente je zelo pomembno področje tutorstva, ki ga vodi mag. Vodopivec. V letu 2022/23 so v programu tutorstva sodelovali vsi predavatelji, prav tako pa tudi inštruktorji in laboranti ter nekateri študenti obeh programov. Tudi to leto smo nadaljevali s tutorstvom za študente s posebnimi potrebami/status. To nalogo je prevzela mag. Tanja Gregorec. S pomočjo letaka seznanimo vsako leto študente prvih letnikov o tutorstvu na šoli. Izdelan je bil razpis za izbor tutorjev študentov. Organizirani so bili sestanki tutorjev s študenti. Tutorji študenti

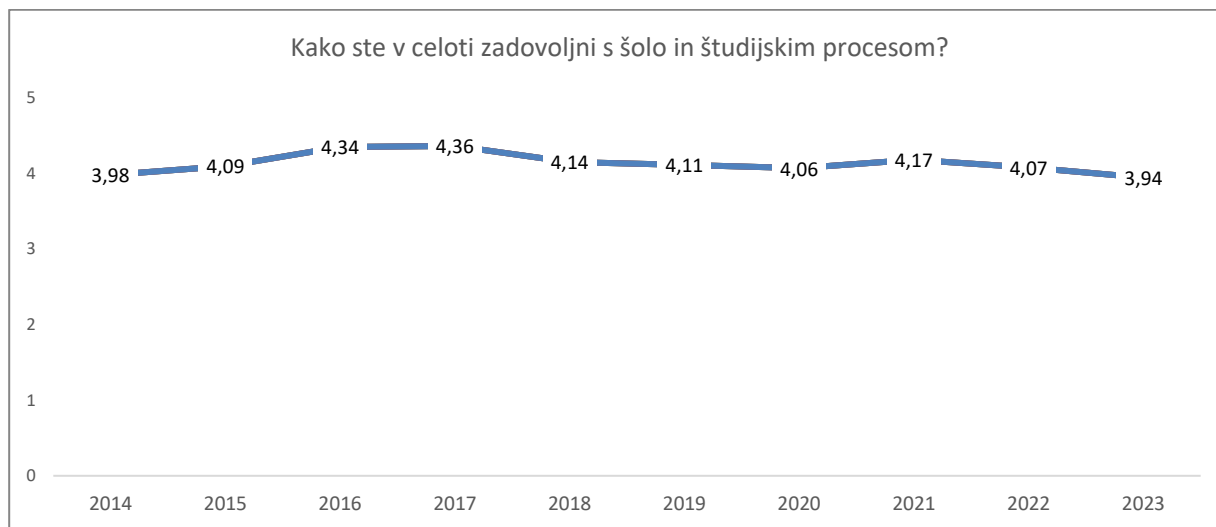
so se študentom prvih letnikov predstavili. V letu 2022/23 je skupaj s Tanjo Kek (svetovalna delavka na ŽŠ) nadaljevala z delavnicami za študente o asertivnosti (delavnica je omogočala prostovoljno udeležbo vsem, ki so želeli več aktivnosti na tem področju oz. so se zavedali težav, ki jih imajo in so potrebovali pogovore, nasvete, pa tudi zavedanje, da s težavami niso prepuščeni sami sebi).

Prav tako za študente skrbimo, da imajo omogočen dostop do zdrave in uravnotežene prehrane v naših prostorih (na dveh naših lokacijah). Že več let sodelujemo tudi na razpisih Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti za ponudnike subvencionirane študentske prehrane. Tudi v letu 2022/23 smo bili uspešni s prijavo subvencionirane študentske prehrane za leto 2023 in 2024 na Ižanski cesti 10 in na Cesti v Mestni log 47.

KAKOVOST IN EVALVACIJA DELA NA VIŠJI STROKOVNI ŠOLI

Komisija za spremljanje in zagotavljanje kakovosti je tako kot prejšnja leta skrbela za izvedbo kakovostnega dela na šoli. Podroben opis o delovanju komisije je del samoevalvacijskega poročila za leto 2022/23.

Grafikon 3: Povprečna ocena zadovoljstva študentov z urnikom v obdobju od 2014 do 2023



Na BIC Ljubljana z različnimi aktivnostmi uresničujemo razvojni načrt in sledimo svoji viziji. Podrobneje so aktivnosti opredeljene v LDN-ju in PD-ju. Aktivnosti so načrtovane tako, da podpirajo uresničevanje razvojnih ciljev, ki so bili opredeljeni za razvoj obeh izobraževalnih programov, ki se izvajata v okviru VSŠ.

Preglednica 4: Letni akcijski načrt aktivnosti izboljšav v letu 2023/24

Aktivnosti	Izvajalci	Časovni termin izvedbe
Izvedba anketiranja: - 1. zadovoljstvo študentov s študijskim procesom, gradivi, knjižnico, referatom, s praktičnim izobraževanjem, z izvajalci (3 različne ankete); - 1.1. merjenje doseganja ECTS (kratka); - 2. zadovoljstvo diplomantov v letu ob zaključku študija, izbrati nekaj diplomantov starejše generacije (po 5 na program) za kratko anketo (2 anketi); - 3. pridobivanje povratnih informacij delodajalcev o izvedeni PRI;	Komisija za spremljanje in zagotavljanje kakovosti, referat, organizatorji PRI	- 1. in 1.1. ob zaključevanju posameznega semestra pri rednih študentih, ob zaključevanju posameznih predmetov pri izrednih študentih, pred izpitom za PRI; anketa za ECTS v 2. sem.;

<p>- 4. anketiranje udeležencev informativnih dni o zadovoljstvu s predstavitvami in kje so izvedeli za nas;</p> <p>- 5. priprava in izvedba ankete za študente ob vpisu v š. l. 2024/25 o tem, kje so izvedeli za nas.</p> <p>*anketiranje zaposlenih in zunanjih sodelavcev pa poteka na ravni zavoda preko komisije za kakovost zavoda</p>		<p>- 2. pred podelitvijo diplom pri diplomantih in v 2. semestru za 5 izbranih diplomantov na program;</p> <p>- 3. razgovori z delodajalci ob obiskih, srečanjih;</p> <p>- 4. na informativnih dnevih;</p> <p>- 5. do vpisnega postopka (avgust, september, zač. oktobra 2024)</p>
Pri analizi povprečnih ocen zadovoljstva naših študentov in diplomantov izbrati vsaj 5 novih kriterijih v anketah v obdobju od 2014/15 do 2023/24 in jih analizirati	Komisija za spremljanje in zagotavljanje kakovosti	Do priprave samoevalvacijskega poročila za 2023/24
Zaključiti prenavo Navodil za pripravo diplomskega dela BIC Ljubljana VSŠ	Delovna skupina za prenavo, ki jo je v 2022/23 določila ravnateljica, sodeluje tudi knjižničarka na lžanski c. 10; v potrditev predavateljskemu zboru	Do konca leta 2023
Zaključiti prenavo Pravil za diplomski izpit BIC Ljubljana VSŠ	Delovna skupina za prenavo, ki jo je v 2022/23 določila ravnateljica; v potrditev predavateljskemu zboru	Do konca leta 2023
Prilagoditi delavnico Od ideje do diplome novim navodilom, pravilom in izvesti vsaj 2 do 3	Vodja kariernega centra	Leto 2023/24
Priprava software za navajanje virov in literature ter za citiranje literature ter priprava vzorca za vnos diplomskega dela,	Izvajalka tehničnih pregledov diplom, predsednik komisije za kakovost	Leto 2023/24
Izvesti vsaj 1 delavnico za zainteresirane študente, mentorje o navajanju literature, virov ter citiranju literature, predstavitev uporabe software,	Knjižničarka in izvajalka tehničnih pregledov diplom,	Leto 2023/24
Izvesti predavateljski zbor z glavno temo o diplomah	Ravnateljica, delovna skupina za prenavo navodil, pravil, predavateljski zbor	Leto 2023/24
Izvesti še druge aktivnosti v pomoč pri hitrejšem zaključevanju študija za študente po starih programih GT, ŽP: preveriti pri študentih, ki imajo še obveznosti, željo po vključevanju k vajam (preko ankete), jim omogočiti, da se vključijo k vajam, kjer je izvedljivo.	Referat, ravnateljica	Leto 2023/24
Dvigniti raven digitalizacije v celotnem procesu (izobraževanja vseh o novih učnih e-okoljih in metodah itd.) – aktivnost je vezana na celoten zavod	Strokovni aktivni (vsak predavatelj, inštruktor, laborant), referat za študente, ravnateljica, pooblaščenka za GDPR	Leto 2023/24 in naprej
Zagotoviti stalne, zanimive, ažurne informacije o VSŠ na spletni strani VSŠ, spletni strani KULT316 ter ostalih družbenih kanalih šole in zavoda z namenom dobre informiranosti študentov, kandidatov za vpis, dobre prepoznavnosti med delodajalci, v javnosti (in s tem tudi ohranjanja dobrega vpisa kandidatov za študij)	Uredniki spletnih strani, strokovni aktivni (vsak predavatelj, inštruktor, laborant), referat za študente, ravnateljica, vodja za promocijo na ravni zavoda ...	Celo leto 2023/24 in naprej
Izvedba promocijskih dejavnosti za predstavitve po srednjih šolah oz. vključiti še druge oblike promocije, ki	Strokovni aktivni (vsak predavatelj, inštruktor, laborant), ravnateljica,	Celo leto 2023/24 in naprej

so namenjene neposredno kandidatom za študij (organizacija različnih dogodkov pri nas ter izven)	referat, vodja za promocijo na ravni zavoda ...	
Ohraniti in tudi poiskati nove možnosti za promocijske aktivnosti obeh študijskih programov doma in v tujini	Ravnateljica VSŠ, direktorica zavoda, strokovni aktivni	Leto 2023/24 in naprej
Izvedba notranje presoje VSŠ: a) E-komunikacija s študenti (uporaba študijskih e-naslovov, nivo komunikacije ...); b) Delovanje kariernega centra	a) Notranji presojevalci b) Notranji presojevalci, vodja kariernega centra	a in b) Do konca leta 2023/24
Pregledati in posodobiti Erasmus+ izjavo BIC Ljubljana, VSŠ o zagotavljanju kakovosti - European Policy Statement ter jo objaviti na spletu	Koordinatorica Erasmus+ mobilnosti, ravnateljica	Do konca leta 2023
Pregledati in posodobiti Erasmus+ akcijski načrt za inkluzijo BIC Ljubljana, VSŠ	Koordinatorica Erasmus+ mobilnosti, ravnateljica	Do marca 2024
Izdelati letni načrt za različna sodelovanja z našimi diplomanti (karierne zgodbe, vključevanje v pouk ...), prouči možnosti za ponovno vzpostavitev alumni kluba	Ravnateljica, Karierni center, Komisija za kakovost, strokovni aktivni, referat, vodja za promocijo na ravni zavoda	Do konca leta 2023/24
Usmerjati študente v dodatne aktivnosti (tekmovalna (na katerih že sodelujejo in usmerjati tudi v nova, sodelovanja med obema programoma (medprogramska sodelovanja), nadstandardni programi (npr. ekskurzije) itd.)	Strokovni aktivni (vsak predavatelj, inštruktor, laborant), referat, študent. svet	V letu 2023/24
Delo na razvojnih projektih (prijave na nove projekte v okviru zavoda, vključevanje diplom, zlasti praktičnih diplom, vnos novih vsebin v predmete v obeh programih ...)	Strokovni aktivni (vsak predavatelj, inštruktor, laborant), ravnateljica, referentka za področje Erasmus+	Do konca leta 2023/24
Aktivno izvajanje prenovljenih programov GT in ŽP (priprava odprtega kurikula tudi na način, da se lahko poveže oba programa ...)	Predavatelji, ki poučujejo na področju GT in ŽP, ravnateljica, v sodelovanju s CPI ter drugimi VSŠ, ki imajo program GT in ŽP	Leto 2023/24
Izvedba predstavitve delodajalcev za PRI tako, da imajo študenti aktivnejšo vlogo v tem procesu	Organizatorji PRI, vodja Kariernega centra, ravnateljica, delodajalci	Leto 2023/24
Aktivno sodelovanje pri zasnovi 7. mednarodne strokovne konference Trendi in izzivi v živilstvu, prehrani, gostinstvu, turizmu, izobraževanju in usposabljanju	Ravnateljica, organizacijski odbor konference, sodelujoči s članki	Leto 2023/24
V LRP-je vključiti področje dela za razvoj zavoda (v obsegu 20 ur) ter področje načrtovanja izobraževanja, usposabljanja (zlasti področje digitalizacije)	Ravnateljica VSŠ	Leto 2023/24
Sodelovanje pri vseh aktivnostih, ki so za VSŠ predvidene v okviru Komisije za kakovost zavoda BIC Ljubljana (CAF in ostalo)	Po akcijskem načrtu zavoda BIC Ljubljana	po akcijskem načrtu zavoda BIC Ljubljana
Pregledati in po potrebi posodobiti različne dokumente VSŠ - Poslovník kakovosti BIC Ljubljana, VSŠ in tudi vse ostale poslovniške delovanja organov VSŠ ...	Ravnateljica, Komisija za spremljanje in zagotavljanje kakovosti, predavateljski zbor, referat, Študentski svet, Strokovni aktivni	Leto 2023/24