



BIC

BIOTEHNIŠKI
IZOBRAŽEVALNI
CENTER LJUBLJANA

**LETNO POROČILO O KAKOVOSTI
BIOTEHNIŠKEGA IZOBRAŽEVALNEGA CENTRA
LJUBLJANA
za šolsko/študijsko leto 2015/16**

Ljubljana 2016

1. PREDSTAVITEV ZAVODA.....	3
1.1 SISTEM ZAGOTAVLJANJA KAKOVOSTI NA BIC LJUBLJANA	3
2. POTEK	5
2.1 Predstavitev obravnavanega področja	5
2.1.1 Usposabljanje za dvig IKT usposobljenosti in standard na področju IKT kompetenc	5
2.1.2 Informiranost in obveščenost na BIC Ljubljana	5
2.1.3 Mednarodno sodelovanje	5
2.1.4 Sodelovanje z delodajalci	5
2.1.5 Promocija preko družbenih omrežij	6
2.1.6 Procesni pristop	6
2.1.7. Polni certifikat Družini prijazno podjetje	6
2.2 Načrtovanje, izvedba in spremljanje doseganja zastavljenih ciljev ..	7
2.2.1 Usposabljanje za dvig IKT usposobljenosti in standard na področju IKT kompetenc	7
2.2.2 Informiranost in obveščenost na BIC Ljubljana	7
2.2.3 Mednarodno sodelovanje	7
2.2.4 Sodelovanje z delodajalci	7
2.2.5 Promocija preko družbenih omrežij	7
2.2.6 Procesni pristop	8
2.2.7 Družini prijazno podjetje	8
3. REZULTATI	9
3.1 Usposabljanje za dvig IKT usposobljenosti in standard na področju IKT kompetenc	9
3.2 Informiranost in obveščenost na BIC Ljubljana	10
3.3 Mednarodno sodelovanje	10
3.4 Sodelovanje z delodajalci	11
3.5 Promocija preko družbenih omrežij	11
3.6 Procesni pristop.....	12
3.7 Družini prijazno podjetje	13
4. NAČRT DELA KOMISIJE ZA KAKOVOST	13

1. PREDSTAVITEV ZAVODA

Biotehniški izobraževalni center Ljubljana (BIC Ljubljana) je javni zavod, ki združuje štiri šole: Gimnazija in veterinarska šola, Živilska šola, Višja strokovna šola in Medpodjetniški izobraževalni center.

1.1 SISTEM ZAGOTAVLJANJA KAKOVOSTI NA BIC LJUBLJANA

Načrtno spremljanje kakovosti na Biotehniškem izobraževalnem centru Ljubljana sega že v leto 2001, ko smo bili vključeni v projekt POKI (Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje), ki je potekal pod vodstvom Andragoškega centra Slovenije od 2001–2003. Pozitivne izkušnje in močna želja po sistematičnem spremljanju kakovosti na vseh področjih BIC Ljubljana so nas spodbudile, da smo se takoj po zaključku omenjenega projekta vključili v projekt Konzorcija biotehniških šol »*Biotehniška področja, najbolj učeča se okolja*« in sodelovali v podprojektu »*Širjenje sistema zagotavljanja kakovosti*«. Projekt je potekal med letoma 2004 in 2006. Od leta 2006 imamo v zavodu tudi svetovalko za kakovost na področju izobraževanja odraslih. V obdobju med letoma 2006 in 2007 smo sodelovali pri projektu »*Ugotavljanje in razvijanje kakovosti v mreži biotehniških šol Slovenije*«. Izpopolnjevanje strokovnega znanja in sistematična skrb za kakovost v okviru preteklih projektov za nas predstavljata nove izzive, zato smo se v šolskem/študijskem letu 2007/2008 vključili v projekt »*Biotehniška področja, šole za življenje in razvoj*«, ki je potekal v okviru Konzorcija biotehniških šol Slovenije v obdobju 2008–2012. V projektu smo bili koordinatorji aktivnosti z naslovom UGOTAVLJANJE IN ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI.

Novembra 2010 smo prejeli Priznanje za vzpostavitev sistema vodenja kakovosti v višjih strokovnih šolah.

Decembra 2014 smo ponovno pridobili pravico do uporabe zelenega znaka POKI, kar dokazuje, in nas hkrati zavezuje, da spremljamo in zagotavljamo kakovost pri izobraževanju odraslih po modelu POKI. Pravica do uporabe zelenega znaka POKI nam je bila dodeljena za obdobje 1. 1. 2015 do 31. 12. 2016. S 1. 1. 2016 je začel veljati nov Pravilnik o podeljevanju in podaljševanju pravice do uporabe znaka kakovosti Ponudimo odraslim kakovosti izobraževanje – POKI. Pravilnik v 18. členu določa, kako se postopki pri podeljevanju in podaljševanju pravice do uporabe Zelenega znaka kakovosti izvedejo v prehodnem obdobju.

Za skupino organizacij, obstoječih nosilk znaka, kamor se uvršča tudi BIC Ljubljana, Pravilnik določa: organizacijam, ki jim pravica do uporabe znaka poteče 31. 12. 2016, se pravica do uporabe znaka samodejno podaljša do 31. 3. 2017.

V sodelovanju z SIQ smo v š.l. 2014/2015 pristopili k skupnem projektu »Uvajanje procesnega pristopa in sistematičnega izboljševanja za uspešno uresničevanje razvojnega načrta BIC Ljubljana«. Namen in cilji projekta so:

- Omogočiti zaposlenim poznavanje osnovnih značilnosti procesnega pristopa in razumevanje koristi, ki jih le ta prinaša deležnikom BIC Ljubljana;
- Določiti procese (procesno arhitekturo BIC Ljubljana) in ustrezne skrbnike procesov;

- Na primeru dveh pilotnih procesov (vzgojno-izobraževalni proces in proces nabave) analizirati in modelirati obstoječe procese (AS-IS) ter pripraviti in izvesti programe izboljšav;
- Vzpostaviti sistematično izboljševanje ter
- S predstavitev rezultatov izboljšav v pilotnih projektih vodstvu zavoda in zaposlenim predstaviti koristnost nenehnega izboljševanja procesov za uspešno uresničevanje strateških ciljev in strategij zavoda.

V okviru pilotnega procesa »Vzgojno-izobraževalni proces« smo dosegli sledeče:

- Analiza vzgojno izobraževalnega procesa (anketiranje dijakov)
- Vzpostavitev aktiva razrednikov.
- Oblikovanje standarda dobrega razrednika in modela za preverjanje uresničevanja tega standarda.
- Priprava tematskih razrednih ur.
- Priprava kazalnikov s katerimi dokazujemo uresničevanje vizije in poslanstva zavoda BIC Ljubljana.

V okviru pilotnega procesa »Nabavni proces« smo uresničili sledeče:

- Pripravili smo seznam skrbnikov nabav.
- Pričeli smo z uvajanjem dokumentnega sistema, kar pomeni, da se bližamo »brez papirni« organizaciji.

K spremljanju in zagotavljanju kakovosti nas zavezujejo tudi Zakon o poklicnem in strokovnem izobraževanju (Ur. l. RS 79/2006), Zakon o višjem strokovnem izobraževanju (Ur. l. RS, št. 86/2004) in Navodila o prilagajanju izrednega poklicnega in strokovnega izobraževanja (Ur. l. RS, št. 8/2008).

V šolskem/študijskem letu 2015/2016 je aktivnosti na področju skrbi za kakovost vodila komisija za kakovost v okviru zavoda v sodelovanju s komisijami za kakovost posameznih šol. Komisija za kakovost BIC Ljubljana ima Poslovnik delovanja dela komisij za kakovost v okviru zavoda. Predlagali smo dopolnitve let tega z ukrepi, ki so bili sprejeti na Svetu zavoda BIC Ljubljana, dne 8. 3. 2012.

Člane in predsednika komisije za kakovost imenuje Svet zavoda na predlog direktorice za štiri leta in so lahko po preteku tega obdobja ponovno imenovani. Komisijo za kakovost na ravni zavoda sestavljajo predsednik in člani, imenovani izmed strokovnih delavcev šole, predstavnikov delodajalcev, predstavnikov dijakov, študentov in predstavnikov staršev.

Poleg komisije za kakovost na ravni zavoda znotraj zavoda BIC Ljubljana delujejo še:

- komisija za kakovost Gimnazije in veterinarske šole
- komisija za kakovost Živilske šole
- komisija za spremljanje in zagotavljanje kakovosti Višje strokovne šole
- komisija za kakovost Medpodjetniškega izobraževalnega centra

Na Biotehniškem izobraževalnem centru Ljubljana se zavedamo, da je kakovost v izobraževanju zelo pomembna. Posledično je osnovna naloga komisije za kakovost skrb za kakovostno delo in stalne izboljšave, ki jih bomo uvajali na podlagi samoevalvacije in nam bodo pripomogle, da bomo še boljši in učinkovitejši. V okolju pa prepoznavni kot odlična in kakovostna šola, ki dijakom,

študentom in odraslim udeležencem zagotavlja strokovne kompetence ter osebnostni razvoj.

2. POTEK

2.1 Predstavitev obravnavanega področja

2.1.1 Usposabljanje za dvig IKT usposobljenosti in standard na področju IKT kompetenc

Pri presoji področja IKT, ki smo jo z metodo samoevalvacije opravljali v šolskem letu 2012/2013, smo ugotovili potrebo zaposlenih po dodatni usposobljenosti na področju IKT. Pri analizi odgovorov smo ugotovili različne potrebe zaposlenih po izobraževanju in tudi različno stopnjo usposobljenosti zaposlenih za uporabo IKT programske opreme.

2.1.2 Informiranost in obveščenost na BIC Ljubljana

V okviru aktivnosti za pripravo razvojnega načrta smo ugotovili, da obstaja možnost za napredek na področju informiranja in obveščanja zaposlenih na BIC Ljubljana. Odločili smo se, da bomo na tem področju opravili notranjo presojo, in sicer z metodo samoevalvacije. Pri tem smo pripravili anketni vprašalnik, ki smo ga zaposlenim poslali po elektronski pošti.

2.1.3 Mednarodno sodelovanje

Mednarodno sodelovanje na področju izobraževanja in usposabljanja postaja eden ključnih elementov za zagotavljanje in ohranjanje kakovosti. Izmenjava izkušenj in primerov dobrih praks, izpopolnjevanje učiteljev in predavateljev, dodana vrednost izobraževalnih programov, izboljšanje poklicnih in socialnih veščin udeležencev izobraževanj, promocija slovenskega znanja in kulture ter spodbujanje mobilnosti na trgu dela so cilji, ki jih želimo doseči preko različnih oblik mednarodnega sodelovanja. Od aprila 2016 smo imetniki listine kakovosti za mobilnost v poklicnem izobraževanju in usposabljanju v okviru programa Erasmus+.

2.1.4 Sodelovanje z delodajalci

Prehod iz izobraževalne sfere na trg dela je lahko za iskalca prve zaposlitve precej zahteven. Delovne izkušnje, ki si jih posameznik pridobi v času izobraževanja, so zato v tem procesu neprecenljivega pomena. Prednost poklicnega in strokovnega izobraževanja predstavlja poudarek na praktičnem usposabljanju, kjer udeleženci pridobivajo uporabna znanja, razvijajo delovne navade ter socialne kompetence. Medtem ko imajo delodajalci na drugi strani s sodelovanjem v izobraževalnem procesu možnost oblikovati profil delavca, ki ga stroka potrebuje, ter spoznati bodoče kandidate za zaposlitev. Na BIC Ljubljana zato spodbujamo aktivnosti, ki delujejo v smeri krepitev že obstoječih in vzpostavljanja novih vezi zavoda z delodajalci ter spodbujamo osebe, ki se

izobražujejo ali pa so že zaključile izobraževanje pri nas, k samoiniciativni in samozavestni vzpostavitvi stika z delodajalci.

2.1.5 Promocija preko družbenih omrežij

V informacijski dobi se klasični načini obveščanja umikajo novim medijem. Še ne dolgo nazaj so spletne strani začele izpodrivati brošure in zgibanke kot glavni vir informiranja o izobraževalnih programih in aktivnostih izobraževalnih ustanov, danes pa tudi te dojemamo kot pasiven način sporočanja. Trend v skladu s katerim posameznik išče informacije se obrača, saj z uporabo družbenih omrežij uporabnik postaja pasivni prejemnik informacij, medtem ko mora biti sporočevalec aktiven. Družbena omrežja so za uporabnike privlačna, saj ponujajo aktualne informacije, pri katerih je poudarek na vizualnih vsebinah, postajajo pa glavni vir informacij mlajših generacij. Negativno stran družbenih omrežij predstavljajo dezinformacije. Kljub jasno izdelanim in strogim pravilom upraviteljev družbenih omrežij prihaja do zlorab, ker je pretok vseh informacij nemogoče nadzorovati. Neformalni viri informacij (profili) so lahko vzpostavljeni bodisi zlonamerno bodisi namerno, vendar jih uporabniki ob odsotnosti pravega vira niso sposobni prepoznati kot lažne. Na družbenih omrežjih (predvsem Facebook) smo zaznali različne profile, ki so predstavljali BIC Ljubljana in njegove organizacijske enote, vendar so jih ustvarile tretje osebe. Ker so ti profili nudili pomanjkljive in zastarele informacije, hkrati pa nikjer ni bilo navedeno, da gre za neuradne strani, smo se odločili, da vzpostavimo lastno Facebook stran in s tem uporabnikom omogočimo kakovostne in relevantne informacije v povezavi z BIC Ljubljana.

2.1.6 Procesni pristop

Na BIC Ljubljana z različnimi aktivnostmi uresničujemo razvojni načrt in sledimo svoji viziji. V sodelovanju s Slovenskim inštitutom za kakovost in meroslovje (SIQ) smo zaposlenim omogočili poznavanje osnovnih značilnosti procesnega pristopa in razumevanje koristi, ki jih bo njihova uvedba prinesla vsem deležnikom BIC Ljubljana. Projekt smo poimenovali Uvajanje procesnega pristopa in sistematičnega izboljševanja za uspešno uresničevanje razvojnega načrta BIC Ljubljana. Nabavni proces in vzgojno-izobraževalni proces smo prepoznali kot dva izmed pomembnejših v delovanju zavoda BIC Ljubljana.

2.1.7. Polni certifikat Družini prijazno podjetje

Po končanem tri-letnem obdobju v katerem smo imeli pravico do uporabe osnovnega certifikata Družini prijazno podjetje smo bili deležni zunanje evalvacije s strani Ekvilib inštituta, ki je skrbnik projekta. Po uspešno opravljeni zunanji evalvaciji, smo lahko pristopili k izvajanjem aktivnosti za pridobitev polnega certifikata Družini prijazno podjetje.

2.2 Načrtovanje, izvedba in spremljanje doseganja zastavljenih ciljev

2.2.1 Usposabljanje za dvig IKT usposobljenosti in standard na področju IKT kompetenc

Na področju IKT kompetenc imamo postavljen standard za pedagoške in nepedagoške delavce na BIC Ljubljana.

V šolskem/študijskem letu 2015/16 smo organizirali nabor izobraževanj za zaposlene. Nabor izobraževanj smo izbrali glede na rezultate anketnega vprašalnika in na podlagi standarda, ki ga želimo doseči.

2.2.2 Informiranost in obveščenost na BIC Ljubljana

Za potrebe boljšega informiranja smo v septembru 2015 pripravili prvo verzijo elektronskega mesečnika BIC Ljubljana, ki ga vsi zaposleni dobijo na svojo službeno elektronsko pošto enkrat na mesec.

2.2.3 Mednarodno sodelovanje

V šolskem/študijskem letu 2015/2016 so v okviru programa Erasmus+ na BIC Ljubljana potekale študijske izmenjave v tujini. Z našimi partnerji v tujini smo dijakom pripravili program praktičnega usposabljanja na področju živilstva, veterine, naravovarstva in slaščičarstva, medtem ko smo študentom omogočili praktično izobraževanje na področju živilstva in prehrane ter gostinstva in turizma.

2.2.4 Sodelovanje z delodajalci

V šolskem/študijskem letu 2015/2016 smo izvajali različna usposabljanja v okviru Kariernega centra. Uporabnikom smo ponudili dodatna izobraževanja v povezavi z iskanjem zaposlitve, kjer so dobili napotke o pisanju motivacijskih pisem in življenjepisa, o pripravi na zaposlitveni razgovor, omogočili smo jim tudi testiranja za identifikacijo svojih interesov ter jih spodbujali k osebni rasti in razvoju kariere.

Pripravili smo osrednji dogodek Kariernega centra z naslovom KARIERNI DAN, ki smo ga izpeljali 14. 1. 2016 in se ga je udeležilo kar nekaj izobraževalnih inštitucij, pa tudi veliko dijakov in študentov BIC Ljubljana.

2.2.5 Promocija preko družbenih omrežij

V šolskem študijskem letu 2015/2016 smo bili aktivni na družbenem omrežju Facebook. Odločili smo se, da bomo objavljali najzanimivejše dogodke, na katerih bodo sodelovali dijaki in študenti BIC Ljubljana ter tudi vse ostale dogodke na katerih sodelujemo. Odločili smo se, da bomo zaradi razpršenosti

ciljnih skupin ustvarili samostojne FB strani za naše dejavnosti : Čajnica Primula, Učilna okusov, KULT316 in Šolska veterinarska ambulanta.

2.2.6 Procesni pristop

Za evalvacijo vzgojno-izobraževalnega procesa smo posodobili vprašalnik za dijake, kjer podajo svoje mnenje o posameznem predmetu/učitelju ter izvedli anketiranje med vsemi dijaki ob zaključku predmeta. Prav tako smo pripravili tematske razredne ure za razrednike, saj smo ob oblikovanju standarda dobrega razrednika navedli, da bodo razredniki izvedli vsaj sedem tematskih razrednih ur. Pričeli smo tudi z drugimi aktivnostmi uvajanja standarda dobrega razrednika. Opredelili smo kazalnike s katerimi dokazujemo uresničevanje poslanstva in vizije BIC Ljubljana.

V okviru nabavnega procesa smo vzpostavili sistem elektronskih naročilnic in pričeli z uvajanjem dokumentnega sistema. Dokončali in uskladili smo Preglednico pooblastil za nabavo.

2.2.7 Družini prijazno podjetje

Oblikovali smo delovno skupino za izbor dodatnih ukrepov za lažje usklajevanje družinskega in poklicnega življenja, ki so pogoj za pridobitev polnega certifikata. V šolskem/študijskem letu 2015/2016 smo skrbeli za dosledno izvajanje ukrepov. Poskrbeli smo, da so vsi ukrepi formalizirani v okviru dokumenta interne narave, ki ga bomo objavili na intranetu in bo hkrati dostopen v tajništvu.

3. REZULTATI

3.1 Usposabljanje za dvig IKT usposobljenosti in standard na področju IKT kompetenc

Za učinkovito usposabljanje sledimo standardu na področju kompetenc IKT, ki naj bi jih imeli zaposleni na BIC Ljubljana.

Standard na področju IKT kompetenc za zaposlene (pedagoške in nepedagoške*) na BIC Ljubljana

- Uporaba službenega elektronskega naslova (ime.priimek@bic-lj.si)
 - povezava na službeni elektronski naslov ne glede na to, kje se fizično nahajamo,
 - zmožnost pošiljanja priponke,
 - poznavanje in uporaba: *Za, Kp, Skp, Odgovori, Odgovori vsem, itd.*
- Uporaba Google koledarja
 - pošiljanje vabil na dogodek preko orodja v koledarju,
 - odgovarjanje na povabilo na dogodek,
 - vpisovanje dogodkov tudi v šolski koledar.
- Google drive
 - deljenje in urejanje dokumentov z drugimi osebami.
- Osnovna raven znanja v Microsoft Office (Word, Excell, Power point) (pedagoški delavci)
- Višja raven znanja v Microsoft Office (Word, Excell) (nepedagoški delavci)
- Uporaba spleta za službene potrebe (iskanje informacij, fotografij, video vsebin itd.) (pedagoški delavci)
- Uporaba spleta za službene potrebe (iskanje informacij) (nepedagoški delavci)
- Osnovna raven znanja za uporabo orodja Moodle za uporabo intraneta BIC Ljubljana
- Osnovna raven znanja za uporabo orodja Moodle za uporabo e-učilnic (pedagoški delavci)
- Višja raven uporabe specifičnih programov glede na posamezno

delovno mesto (npr. e-Asistent – pedagoški delavci srednje šole, SAOP – računovodski delavci ...).

* Izvzeti so zaposleni v tehnični službi (čistilke in hišniki), kuhinjah, pekarskih in slaščičarskih delavnicah.

Ljubljana, september 2013

Ko smo ugotovili, kaj želimo doseči z usposabljanji, za vse zaposlene pripravljamo različna usposabljanja na področju IKT, ki so jih izvajali naši kolegi. V š.l. 2015/2016 so bila realizirana sledeča usposabljanja:

- Wordpress urejanje spletnih strani.
- Osnovni in napredni Excell.
- Uporaba spletnih učilnic v Moodle.
- mDocs

Po končanih usposabljanjih smo za vse udeležence pripravili vprašalnik o zadovoljstvu. Večina udeležencev je izrazila, da je bila zadovoljna z predavatelji, organizacijo usposabljanj in časovnimi termini, v katerih so se usposabljanja izvajala. Hkrati je večina izrazila željo po še dodatnih usposabljanjih na področju IKT.

3.2 Informiranost in obveščenost na BIC Ljubljana

Delo v zavodu v šolskem/študijskem letu 2015/16 je direktorica BIC Ljubljana predstavila zaposlenim na skupnih sestankih: 6. 10. 2015, 15. in 16. 3. 2016, 29. 8. 2016 ter ob drugih priložnostih.

V mesecu septembru smo pričeli z izdajanjem mesečnika BIC Ljubljana v katerem predstavimo vse aktivnosti v okviru zavoda, dosežke dijakov, študentov in odraslih udeležencev ter zaposlenih. Mesečnik dobijo vsi zaposleni na svoj elektronski naslov in je bil zelo dobro sprejet.

3.3 Mednarodno sodelovanje

V okviru izmenjave dijakov strokovnega izobraževanja smo bili vključeni v program Erasmus+. Za dijake Živilske šole smo načrtovali mobilnost na Finskem in v Španiji, ki smo jo izvedli v septembru 2015. Za program veterinarski tehnik smo načrtovali in izvedli mobilnost na Severnem Irskem in Cipru v septembru 2015. Za dva učitelja veterinarskih strokovnih predmetov smo načrtovali udeležbo na VetnNet konferenci, ki sta se je udeležila v septembru 2015. Za dva učitelja iz področja živilstva in prehrane ter naravovarstva smo izvedli strokovno usposabljanje na Portugalskem v mesecu januarju 2016. Za dve učiteljici

strokovnih predmetov smo organizirali strokovno usposabljanje v Franciji v marcu 2016. Dijaki v programu slaščičar, pek in živilsko-prehranski tehnik so se udeležili praktičnega usposabljanja na Finskem pri našem partnerju šolski center WinNova.

Študenti in predavatelji Višje strokovne šole so bili v mednarodno okolje vključeni preko evropskega programa mobilnosti Erasmus+. Študenti programa živilstvo in prehrana ter gostinstvo in turizem so del ali celotno praktično izobraževanje opravili pri delodajalcih v tujini. V študijskem letu 2015/2016 so bili naši študenti na praktičnem izobraževanju v Španija, Švedska, Makedonija in Francija.

Mednarodne izmenjave dijakov in študentov so podrobneje opredeljene v poročilih o delu posameznih šol.

V okviru izobraževanja odraslih smo pričeli z izvajanjem aktivnosti v projektu GOAL - *Guidance and Orientation for Adult Learners (Erasmus+ Programme: Prospective initiatives – European Policy Experimentation)*. Pričeli smo s testiranjem svetovalnega postopka in evalvacijo svetovalnega postopka v okviru izobraževanja odraslih. Za namen boljše prepoznavnosti, obveščenosti in za večjo pomoč udeležencem smo oblikovali partnersko mrežo v katero smo povabili še devet organizacij, ki se ukvarjajo s področjem svetovanja odraslim. V Sloveniji projekt vodi MIZŠ, sodelujejo pa tudi ACS in CPI. Kot partnerja v projektu smo povabili CDI Univerzum, s katerim smo se skupaj prijavi na razpis MIZŠ.

Kot partnerji smo od 1. 7. 2016 vključeni v projekt TVLC (The VET Learning Community), ki ga vodi REA College iz Nizozemske. Cilj projekta je ustvarjanje kakovostnejšega okolja za praktično izobraževanje dijakov s posebnimi potrebami.

3.4 Sodelovanje z delodajalci

Dijakom, študentom, diplomantom ter udeležencem izobraževanj odraslih BIC Ljubljana so informacije v zvezi z delovnimi področji Kariernega centra dostopne preko spleta ter preko šolskih svetovalcev. Pripravili smo jim tudi različna usposabljanja za pridobitev kompetenc na področju iskanja zaposlitve.

Pripravili smo osrednji dogodek Kariernega centra z naslovom KARIERNI DAN, ki se ga je udeležilo 12 izobraževalnih inštitucij, kjer so imele možnost sejemske oblike predstavitve ter predstavitev v razredu za tiste dijake in študente, ki jih je to zanimalo.

3.5 Promocija preko družbenih omrežij

Od septembra 2015 do konca avgusta 2016 smo na Facebook strani BIC Ljubljana objavljali vsaj 2 novici na teden, kjer smo vključili fotografije in video posnetke. V tem obdobju smo dosegli vsaj 10 novih »všečkov« na teden. Ustvarili smo tudi strani: KULT316, ki ima 990 »všečkov«; stran Čajnica Primula,

ki ima 360 »všečkov«; stran Učilna okusov, ki ima 354 »všečkov«; stran Šolske veterinarske ambulanta, ki ima 723 »všečkov«. Največ ogledov smo zabeležili v času informativnih dni.

3.6 Procesni pristop

Nabavni proces:

- postopek nabave v BIC Ljubljana,
- preglednica pooblastil za nabavo,
- uvedba elektronske naročilnice
- uvedba dokumentnega sistema na BIC Ljubljana.

Vzgojno-izobraževalni proces:

- posodobili smo vprašalnika za dijake o delu učitelja,
- anketiranje dijakov o delu učitelja,
- izvajanje/uresničevanje standarda dobrega razrednika,
- izvedba tematskih razrednih ur, ki jih bo izvedel vsak razrednik v šolskem letu 2015/16,
- oblikovanje aktiva razrednikov,
- definiranje kazalnikov za uresničevanje našega poslanstva.

REZULTATI VPRAŠALNIKOV

Vprašalnik, ki je bil oblikovan v okviru vzgojno-izobraževalnega procesa, je vseboval enake trditve tako za dijake kot učitelje, povprečna ocena obeh anketiranih skupin pa je identična, saj so dijaki delo učiteljev na BIC Ljubljana ocenili s povprečno oceno 4,02, medtem ko so učitelji svoje delo ocenili s povprečno oceno 4,57.

V analizi je skupaj sodelovalo 464 dijakov Gimnazije in veterinarske šole in 152 dijakov Živilske šole.

STANDARD DOBREGA RAZREDNIKA

V sklopu vzgojno-izobraževalnega procesa je bil postavljen standard dobrega razrednika, ki smo ga definirali po posameznih področjih:

- administracija,
- delo z dijaki,
- delo s starši, skrbniki in vzgojitelji ter
- povezovanje s svetovalno službo, kolegi in vodstvom.

Standard dobrega razrednika smo vključevali v okviru aktivnosti aktiva razrednikov.

3.7 Družini prijazno podjetje

Sprejeli smo dodaten nabor ukrepov v okviru strokovne skupine. Potrdil jo je tudi upravni odbor Ekvilib inštituta, ki je skrbnik certifikata. Decembra 2015 so nam podelili polni certifikat Družini prijazno podjetje.

Zap. št. ukrepa	UKREP -NAZIV	Naziv področja
1.	Skrajšan delovni čas zaradi družinskih obveznosti	Delovni čas
2.	Odsotnost brez nadomestila plače zaradi izrednih družinskih razlogov	Delovni čas
3.	Nadomeščanje	Organizacija dela
4.	Posredovanje informacij odsotnim sodelavcem	Politika informiranja in komuniciranja
5.	Razvoj socialnih veščin za vodilne	Veščine vodstva
6.	Spodbujanje različnih družbenih skupin (ženske, mladi, manjšine, itd.)	Razvoj kadrov
7.	Korporativno prostovoljstvo	Razvoj kadrov
8.	Izobraževanja za starše/partnerje	Struktura plačila in nagrajevani dosežki

4. NAČRT DELA KOMISIJE ZA KAKOVOST

V okviru razvojnega načrta zavoda BIC Ljubljana 2013–2017 smo opredelili glavne cilje in področja razvoja. V šolskem/študijskem letu 2016/2017 bomo nadaljevali z izvajanjem aktivnosti za uresničevanje ciljev. Aktivnosti bomo spremljali skozi celo leto in jih po potrebi spreminjali oziroma dopolnjevali.

Posebno pozornost bomo namenili področju informiranja in obveščanja med zaposlenimi, saj smo že v nekaterih prejšnjih analizah ugotovili, da je na tem področju možnost napredka precejšnja.

Na podlagi rezultatov samoevalvacije bomo pripravili akcijski načrt. Realizacijo akcijskega načrta bomo spremljali skozi celotno šolsko/študijsko leto.

V okviru projekta Uvajanje procesnega pristopa in sistematičnega izboljševanja za uspešno uresničevanje razvojnega načrta BIC Ljubljana bomo v okviru nabavnega procesa in vzgojno-izobraževalnega procesa v šolskem/študijskem letu 2016/2017 nadaljevali z uvajanjem elektronske naročilnice in dogovor z zunanjim izvajalcem za uvedbo dokumentnega sistema, ki bo vključeval tudi računovodske dokumente. V okviru vzgojno-izobraževalnega procesa bomo analizirali vprašalnik za dijake, preko aktiva razrednikov pa uvajali standard dobrega razrednika. Razredniki bodo izvedli sedem tematskih delavnic s svojimi dijaki. Preko kazalnikov, ki smo jih definirali, bomo spremljali uresničevanje poslanstva BIC Ljubljana.

Izvajali bomo aktivnosti v okviru polnega certifikata Družini prijazno podjetje.

Nadaljevali bomo z anketiranjem študentov in odraslih udeležencev. Ohranili bomo primere in postopke, ki so se v preteklosti izkazali kot kakovostni.

Rezultate našega dela na področju izobraževanja bomo spremljali z analizo podatkov uspešnosti dijakov in odraslih udeležencev na maturi in poklicni maturi. S spremljanjem naših absolventov bomo v šolskem/študijskem letu 2016/2017, kot že pretekla leta, spremljali učinke izobraževanja pri nas.

Kakovostno izobraževanje bomo zagotavljali tudi s spodbujanjem timskega poučevanja, medpredmetnega povezovanja in kolegialnimi hospitacijami.

Evalvirali bomo mentorstvo za novo imenovane razrednike in nove učitelje.

Posebej bomo spremljali področje promocije oz. animacije za vse naše izobraževalne programe in skupine udeležencev.

Člane komisij za kakovost organizacijskih enot BIC Ljubljana želimo aktivneje vključiti v vse aktivnosti na področju ugotavljanja in zagotavljanja kakovosti. Vključili jih bomo v organizacijo in izvedbo anketiranja dijakov, v analizo uspeha dijakov na splošni maturi(SM), poklicni maturi(PM) in zaključnem izpitu(ZI), ki jo bodo pripravili v sodelovanju s tajniki SM, PM in ZI. Najmanj dva od treh članov komisij organizacijskih enot bosta v šolskem letu 2016/2017 vključena v usposabljanje za notranje presojevalce.

Evalvirali bomo Akcijski načrt za razvoj kakovosti 2016, ki ga je sprejel Sveta zavoda BIC Ljubljana na svoji seji 3. 3. 2016. Na podlagi evalvacije bomo sprejeli ukrepe za uresničitev vseh aktivnosti in spremljali kazalnike, ki so opredeljeni v Akcijskem načrtu BIC Ljubljana za leto 2016.

Predsednik Komisije za kakovost
Boštjan Ozimek