



BIC

BIOTEHNIŠKI
IZOBRAŽEVALNI
CENTER LJUBLJANA

**LETNO POROČILO O KAKOVOSTI
BIOTEHNIŠKEGA IZOBRAŽEVALNEGA CENTRA
LJUBLJANA
za šolsko/študijsko leto 2013/2014**

1. PREDSTAVITEV ZAVODA

Biotehniški izobraževalni center Ljubljana (BIC Ljubljana) je javni zavod, ki združuje štiri šole: Gimnazija in veterinarska šola, Živilska šola, Višja strokovna šola in Medpodjetniški izobraževalni center.

1.1 SISTEM ZAGOTAVLJANJA KAKOVOSTI NA BIC LJUBLJANA

Načrtno spremljanje kakovosti na Biotehniškem izobraževalnem centru Ljubljana sega že v leto 2001, ko smo bili vključeni v projekt POKI (Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje), ki je potekal pod vodstvom Andragoškega centra Slovenije od 2001-2003. Pozitivne izkušnje in močna želja po sistematičnem spremljanju kakovosti na vseh področjih BIC Ljubljana so nas spodbudile, da smo se takoj po zaključku omenjenega projekta vključili v projekt Konzorcija biotehniških šol: »Biotehniška področja, najbolj učeča se okolja« in sodelovali v podprojektu: »Širjenje sistema zagotavljanja kakovosti«. Projekt je potekal od 2004 do 2006. Od leta 2006 imamo v zavodu tudi svetovalko za kakovost za področje izobraževanja odraslih. V letu 2006 do 2007 smo sodelovali v projektu: »Ugotavljanje in razvijanje kakovosti v mreži biotehniških šol Slovenije«. Veliko strokovnega znanja in sistematična skrb za kakovost v okviru preteklih projektov nas je postavilo pred nove izzive. Zato smo se v šolskem/študijskem letu 2007/2008 vključili v projekt »Biotehniška področja, šole za življenje in razvoj«, ki je potekal v okviru Konzorcija biotehniških šol Slovenije v obdobju 2008-2012. V projektu smo bili koordinatorji aktivnosti: UGOTAVLJANJE IN ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI.

Novembra 2010 smo prejeli Priznanje za vzpostavitev sistema vodenja kakovosti v Višjih strokovnih šolah.

Decembra 2012 smo ponovno pridobili pravico do uporabe zelenega znaka POKI, kar dokazuje in nas zavezuje k spremljanju in zagotavljanju kakovosti pri izobraževanju odraslih po modelu POKI.

K spremljanju in zagotavljanju kakovosti nas zavezujejo tudi Zakon o poklicnem in strokovnem izobraževanju (Ur. l. RS 79/2006), Zakon o višjem strokovnem izobraževanju (Ur. l. RS, št. 86/2004) in Navodila o prilagajanju izrednega poklicnega in strokovnega izobraževanja (Ur. l. RS, št. 8/2008).

V šolskem/študijskem letu 2013/2014 je aktivnosti na področju skrbi za kakovost vodila komisija za kakovost v okviru zavoda in komisije za kakovost posameznih šol. Komisija za kakovost BIC Ljubljana ima Poslovnik delovanja komisije, ki ga je sprejel Svet zavoda BIC Ljubljana 12. 3. 2009. Zaradi organizacijskih potreb in boljšega ter učinkovitejšega

dela komisij za kakovost v okviru zavoda, smo predlagali dopolnitve poslovnika, ki so bile sprejete na Svetu zavoda BIC LJ, 8. 3.2012.

Člane in predsednika komisije za kakovost imenuje Svet zavoda na predlog direktorice za štiri leta in so lahko ponovno imenovani. Komisijo za kakovost na ravni zavoda sestavljajo predsednik in člani, imenovani izmed strokovnih delavcev šole, predstavnikov delodajalcev, predstavnikov dijakov, študentov in predstavnikov staršev.

Poleg komisije za kakovost na ravni zavoda znotraj zavoda BIC Ljubljana delujejo še:

- komisija za kakovost Gimnazije in veterinarske šole
- komisija za kakovost Živilske šole
- komisija za spremljanje in zagotavljanje kakovosti Višje strokovne šole
- komisija za kakovost Medpodjetniškega izobraževalnega centra

Na Biotehniškem izobraževalnem centru Ljubljana se zavedamo, da je kakovost v izobraževanju zelo pomembna. Osnovna naloga komisije za kakovost je skrb za kakovostno delo in stalne izboljšave, ki jih bomo uvajali na podlagi samoevalvacije in nas bodo pripeljale do tega, da bomo še boljši, učinkovitejši in v okolju prepoznavni kot odlična in kakovostna šola, ki dijakom, študentom in odraslim udeležencem zagotavlja strokovne kompetence in osebnostni razvoj.

2. POTEK

2.1 Predstavitev obravnavanega področja

2.1.1 Usposabljanje za dvig IKT usposobljenosti in standard na področju IKT kompetenc

Pri presoji področja IKT, ki smo jo z metodo samoevalvacije opravljali v šolskem letu 2012/2013 smo ugotovili potrebo zaposlenih po dodatni usposobljenosti na področju IKT. Pri analizi odgovorov smo ugotovili različne potrebe zaposlenih po izobraževanju in tudi različno stopnjo usposobljenosti zaposlenih za uporabo IKT programske opreme.

2.1.2 Informiranost in obveščенost na BIC Ljubljana

V okviru aktivnosti za pripravo razvojnega načrta smo ugotovili, da obstaja možnost za napredek na področju informiranja in obveščanja zaposlenih na BIC Ljubljana. Zato smo se odločili, da bomo na tem področju opravili notranjo presojo. Za presojo smo določili metodo samoevalvacije. Pri tem smo pripravili anketni vprašalnik, ki smo ga zaposlenim poslali po elektronski pošti.

2.1.3 Mednarodno sodelovanje

Mednarodno sodelovanje na področju izobraževanja in usposabljanja postaja eden ključnih elementov za zagotavljanje in ohranjanje kakovosti. Izmenjava izkušenj in primerov dobrih praks, izpopolnjevanje učiteljev in predavateljev, dodana vrednost izobraževalnih programov, izboljšanje poklicnih in socialnih veščin udeležencev izobraževanj, promocija slovenskega znanja in kulture ter spodbujanje mobilnosti na trgu dela so cilji, ki jih želimo doseči preko različnih oblik mednarodnega sodelovanja.

2.1.4 Sodelovanje z delodajalci

Prehod iz izobraževalne sfere na trg dela zna biti za iskalca prve zaposlitve precej zahteven. Delovne izkušnje, ki si jih posameznik pridobi v času izobraževanja so zato v tem procesu neprecenljivega pomena. Prednost poklicnega in strokovnega izobraževanja predstavlja poudarek na praktičnem usposabljanju, kjer udeleženci pridobivajo uporabna znanja, razvijajo delovne navade ter socialne kompetence. Delodajalci imajo na drugi strani s sodelovanjem v izobraževalnem procesu možnost oblikovati profil delavca, ki ga stroka potrebuje ter spoznati bodoče kandidate za zaposlitev. Na BIC Ljubljana zato spodbujamo aktivnosti, ki delujejo v smeri krepitve in vzpostavljanja novih vezi zavoda z delodajalci ter spodbujajo osebe, ki se izobražujejo ali pa so že zaključile izobraževanje k samoiniciativni in samozavestni vzpostavitvi stika z delodajalci.

2.1.5 Promocija preko družabnih omrežij

V informacijski dobi se klasični načini obveščanja umikajo novim medijem. Ne tako dolgo v preteklosti so spletne strani začele izpodrivati brošure in zgibanke kot glavni vir informiranja o izobraževalnih programih in aktivnostih izobraževalnih ustanov, danes pa tudi te dojemamo kot pasiven način sporočanja. Trend v skladu s katerim posameznik išče informacije se obrača, saj z uporabo družabnih omrežij uporabnik postaja pasivni prejemnik informacij, medtem ko mora biti sporočevalec aktiven. Družabna omrežja so za uporabnike privlačna, saj ponujajo aktualne informacije pri katerih je poudarek na vizualnih vsebinah, postajajo pa

glavni vir informacij mlajših generacij. Negativno stran družbenih omrežij predstavljajo dezinformacije. Kljub jasno izdelanim in strogim pravilom upraviteljev družabnih omrežij prihaja do zlorab, saj je pretok vseh informacij nemogoče nadzorovati. Lažni viri informacij (profili) so lahko vzpostavljeni bodisi zlonamerno bodisi namerno, vendar jih uporabniki ob odsotnosti pravega vira niso sposobni prepoznati kot lažne. Na socialnih omrežjih (predvsem Facebook) smo zaznali različne profile in strani BIC Ljubljana in njenih organizacijskih enot, ki so jih ustvarile tretje osebe. Ker so ti nudili pomanjkljive in zastarele informacije, hkrati pa nikjer ni bilo navedeno, da gre za neuradne strani, smo se odločili, da vzpostavimo lastno Facebook stran in s tem uporabnikom omogočimo kakovostne in relevantne informacije iz BIC Ljubljana.

2.2 Načrtovanje, izvedba in spremljanje doseganja zastavljenih ciljev

2.2.1 Usposabljanje za dvig IKT usposobljenosti in standard na področju IKT kompetenc

Najprej smo se odločili, da bomo postavili Standard na področju IKT kompetenc za zaposlene (pedagoške in nepedagoške) na BIC Ljubljana.

Nato smo v šolskem/študijskem letu organizirali nabor izobraževanj za zaposlene. Nabor izobraževanj smo izbrali glede na rezultate anketnega vprašalnika in na podlagi standarda, ki ga želimo doseči.

2.2.2 Informiranost in obveščенost na BIC Ljubljana

Za zaposlene smo pripravili spletni vprašalnik in jim povezavo poslali po elektronski pošti. Vprašalnik smo pripravili tako, da smo želeli izvedeti, katere kanale za sporočanje in prejemanje informacij zaposleni največ uporabljajo in katere so tiste vsebine, o katerih bi želeli biti bolje obveščeni.

2.2.3 Mednarodno sodelovanje

V šolskem/študijskem letu 2013/2014 so v okviru programa Leonardo da Vinci na BIC Ljubljana potekale študijske izmenjave v tujini. Dijakom smo z našimi partnerji v tujini pripravili program praktičnega usposabljanja na področju živilstva, veterine, naravovarstva in slaščičarstva. Študentom smo omogočili praktično izobraževanje na področju živilstva in prehrane ter gostinstva in turizma v programu Erasmus.

2.2.4 Sodelovanje z delodajalci

V šolskem/študijskem letu 2013/2014 smo izvajali različna usposabljanja v okviru Kariernega centra. Uporabnikom smo ponudili dodatna izobraževanja v zvezi z iskanjem zaposlitve, napotke o pisanju motivacijskih pisem, življenjepisa, priprave na zaposlitveni razgovor, testiranja za identifikacijo svojih interesov ter spodbujanje osebne rasti in razvoja kariere.

Prav tako smo imeli že tradicionalno srečanje z delodajalci, ki je potekalo 15. 5. 2014, kateremu je sledila razstava izdelkov najboljših dijakov v programu pek in slaščičar.

2.2.5 Promocija preko družabnih omrežij

V šolskem študijskem letu 2013/2014 smo bili aktivni na družbenem omrežju Facebook. Odločili smo se, da bomo objavljali najbolj zanimive dogodke na katerih bodo sodelovali dijaki in študenti BIC Ljubljana ter tudi vse ostale dogodke, na katerih sodelujemo.

2.2.5 Zunanja evalvacija NAKVIS

Višja strokovna šola je uspešno opravila zunanjo evalvacijo, ki jo je izvedla Nacionalna agencija Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu.

3. REZULTATI

3.1 Usposabljanje za dvig IKT usposobljenosti in standard na področju IKT kompetenc

Za učinkovito usposabljanje smo pa najprej želeli postaviti standard na področju kompetenc IKT, ki naj bi jih imeli zaposleni na BIC Ljubljana.

Standard na področju IKT kompetenc za zaposlene (pedagoške in nepedagoške*) na BIC Ljubljana

- Uporaba službenega elektronskega naslova (ime.priimek@bic-lj.si)
 - povezava na službeni elektronski naslov, ne glede na to kje se fizično nahajamo

- zmožnost pošiljanja priponke
- poznavanje in uporaba: Za, Kp, Skp, Odgovori, Odgovori vsem, itd.
- Uporaba Google koledarja
 - pošiljanje vabil na dogodek preko orodja v koledarju,
 - odgovarjanje na povabilo na dogodek,
 - vpisovanje dogodkov tudi v šolski koledar.
- Google drive
 - Deljenje in urejanje dokumentov z drugimi osebami.
- Osnovna raven znanja v Microsoft office (Word, Excell, Power point) (pedagoški delavci).
- Višja raven znanja v Microsoft office (Word, Excell) (nepedagoški delavci)
- Uporaba spleta za službene potrebe (iskanje informacij, fotografij, video vsebin itd.) (pedagoški delavci).
- Uporaba spleta za službene potrebe (iskanje informacij) (nepedagoški delavci)
- Osnovna raven znanja za uporabo orodja Moodle za uporabo intraneta BIC Ljubljana
- Osnovna raven znanja za uporabo orodja Moodle za uporabo e-učilnic (pedagoški delavci).
- Višja raven uporabe specifičnih programov glede na posamezno delovno mesto (npr. e-Asistent – pedagoški delavci srednje šole, SAOP – računovodski delavci, ...).

*izvzeti so zaposleni v tehnični službi (čistilke in hišniki), kuhinjah, pekarskih in slaščičarskih delavnicah

Ljubljana, september 2013

Ko smo ugotovili kaj želimo doseči z usposabljanji, smo za vse zaposlene pripravili različna usposabljanja na področju IKT, ki so jih izvajali naši kolegi:

Joomla urejanje spletnih strani

Osnovni in napredni Word

Osnovni in napredni Excell

Osnovni in napredni Power Point

Uporaba službenega elektronskega naslova ime.priimek@bic-lj.si

Uporaba koledarja in ostalih možnosti(deljenje in urejanje dokumentov...) Google Drive-u.

Uporaba spletnih učilnic v Moodle

Po končanih usposabljanjih smo za vse udeležence pripravili vprašalnik o zadovoljstvu. Večina pravi, da so bili zadovoljni z predavatelji, organizacijo usposabljanj in časovnimi termini, v katerih so se usposabljanja izvajala. Hkrati so izrazili željo po še dodatnih usposabljanjih na področju IKT.

3.2 Informiranost in obveščenost na BIC Ljubljana

Vprašalnik smo zastavili tako, da bi izvedeli katere komunikacijske kanale uporabljajo zaposleni: največji delež jih še vedno uporablja osebni stik ali pogovor, nato sledi službena elektronska pošta in sestanki. Temu nato sledijo komunikacijski kanali, ki jih uporabljajo v okviru posameznih enot (E-asistent, e-zbornica, e-predavateljski zbor itd.).

Največjo vrednost zaposleni pripisujejo osebnemu komuniciranju. Hkrati so zadovoljni z informacijami, ki jih potrebujejo za uspešno opravljanje svojega dela.

Želeli bi si, da bi bila odzivnost večja (39%) saj bi bila reprezentativnost rezultatov večja.

3.3 Mednarodno sodelovanje

Predstavniki ALMA - La Scuola Internazionale di Cucina Italiana so v spomladi 2014 na BIC Ljubljana izvedli demonstracijsko delavnico italijanske kuhinje, namenjeno študentom in profesionalcem. Potekala je v več ponovitvah, skupaj pa se je udeležilo približno 40 oseb.

Dijaki Živilske šole ter Gimnazije in veterinarske šole so opravljali dvotedensko praktično usposabljanje z delom na Finskem- WinNova Länsirannikon Koulutus Oy (naravovarstveniki in živilsko prehranski tehniki), Španiji-Martos (dijaki slaščičarji), Cipru- Paphiakos & CCP Animal Welfare (veterinarski tehniki), Irskem (veterinarski tehniki), Severnem Irskem (veterinarski tehniki) ter v Italiji-Italian Horse Protection Association (veterinarski tehniki).

Študenti v programih gostinstvo in turizem ter živilstvo in prehrana so svoje praktično usposabljanje opravili v okviru programa Erasmus v Španiji, Italiji, Avstriji in Franciji.

Učitelji strokovnih predmetov v programih živilsko prehranski tehnik in pek so opravili praktično izobraževanje v južni Španiji v novembru 2013. Učitelji strokovnih predmetov v programu veterinarski tehnik pa so opravili praktično usposabljanje na Irskem in Severnem Irskem.

3.4 Sodelovanje z delodajalci

Dijakom, študentom, diplomantom ter udeležencem izobraževanj odraslih BIC Ljubljana so informacije v zvezi z delovnimi področju Kariernega centra dostopne preko spleta ter preko šolskih svetovalcev. Pripravili smo jim tudi različna usposabljanja za pridobitev kompetenc na področju iskanja zaposlitve.

V mesecu maju 2014 smo pripravili srečanje z delodajalci, kateremu je sledila tudi razstava najboljših izdelkov dijakov v programu pek in slašičar.

Na Višji strokovni šoli pripravljamo predstavitev delodajalcev.

3.5 Promocija preko družbenih omrežij

Od decembra 2013 do konca šolskega leta smo na Facebook strani BIC Ljubljana objavili preko 15 novih albumov fotografij, video posnetke ter 46 samostojnih objav. V tem obdobju je naša stran »všečkalo« 600 oseb, med katerimi jih 30 % sodi v starostno skupino 13-17 let, 46 % v starostno skupino 18-24 let, 11 % v starostno skupino 25-34 let, 13 % pa v skupino starejših od 35 let. Facebook stran BIC Ljubljana je dnevno obiskalo do 110 različnih uporabnikov, naše objave pa so v enem tednu dosegle do 4.466 različnih uporabnikov. Največ ogledov smo zabeležili v času informativnih dni.

4. AKCIJSKI NAČRT

V okviru razvojnega načrta zavoda BIC Ljubljana 2013-2017 smo opredelili glavne cilje in področja razvoja. V šolskem/študijskem letu 2014/2015 bomo nadaljevali z izvajanjem aktivnosti za uresničevanje ciljev. Aktivnosti bomo spremljali skozi celo leto in jih po potrebi spreminjali oziroma dopolnjevali. Aktivnosti bomo opredelili tudi na osnovi vprašalnika za zaposlene v avgustu 2014.

Posebno pozornost bomo namenili področju informiranja in obveščanja med zaposlenimi, saj smo že v nekaterih prejšnjih analizah ugotovili, da je na tem področju možnost napredka precejšnja.

Izvajali bomo aktivnosti, h katerim smo se zavezali v okviru pridobitve certifikata Družini prijazno podjetje. Aktivnosti so namenjene lažjemu usklajevanju družinskega in službenega življenja in dela zaposlenih na BIC Ljubljana. V š.l. 2014/2015 bomo v okviru aktivnosti izvedli anketiranje zaposlenih, kjer bodo zaposleni ocenili svojega vodjo. V š.l. 2014/15 si bomo pridobili polni certifikat Družini prijazno podjetje.

Nadaljevali bomo z anketiranjem študentov in odraslih udeležencev. Ohranili bomo primere in postopke, ki so se v preteklosti izkazali kot kakovostni. Z anketiranjem dijakov bomo uvedli tudi spremljanje zadovoljstva dijakov z učitelji, prostori in opremo.

Rezultate našega dela na področju izobraževanja bomo spremljali z analizo podatkov uspešnosti dijakov in odraslih udeležencev na maturi in poklicni maturi. S spremljanjem naših absolventov bomo v 2014/15 kot že pretekla leta spremljali učinke izobraževanja pri nas.

Kakovostno izobraževanje bomo zagotavljali tudi s spodbujanjem timskega poučevanja, medpredmetnega povezovanja in kolegialnimi hospitacijami.

Uvedli bomo mentorstvo za novo imenovane razrednike in nove učitelje.

Vsako leto bomo organizirali tematsko konferenco za uvajanje izboljšav v pedagoško delo. Letošnja tema je komunikacija. Kot predavatelja bomo povabili dr. Aleksandra Zadela.

Posebej bomo spremljali področje promocije oz. animacije za vse naše izobraževalne programe in skupine udeležencev.

Članom komisije za kakovost in tudi drugim zaposlenim bomo v tem in prihodnjem š.l. omogočili izobraževanja za pridobitev certifikata Kakovost za prihodnost vzgoje in izobraževanja v organizaciji Slovenskega instituta za kakovost in meroslovje (SIQ).

Predsednik Komisije za kakovost
Boštjan Ozimek