

## LETNO POROČILO O KAKOVOSTI BIOTEHNIŠKEGA IZOBRAŽEVALNEGA CENTRA LJUBLJANA za šolsko/študijsko leto 2012/2013

### 1 PREDSTAVITEV ZAVODA

Biotehniški izobraževalni center Ljubljana (BIC Ljubljana) je javni zavod, ki združuje štiri šole: Gimnazija in veterinarska šola, Živilska šola, Višja strokovna šola in Medpodjetniški izobraževalni center.

#### 1.1 SISTEM ZAGOTAVLJANJA KAKOVOSTI NA BIC LJUBLJANA

Načrtno spremljanje kakovosti na Biotehniškem izobraževalnem centru Ljubljana sega že v leto 2001, ko smo bili vključeni v projekt POKI (Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje), ki je potekal pod vodstvom Andragoškega centra Slovenije od 2001-2003. Pozitivne izkušnje in močna želja po sistematičnem spremljanju kakovosti na vseh področjih BIC Ljubljana so nas spodbudile, da smo se takoj po zaključku omenjenega projekta vključili v projekt Konzorcija biotehniških šol: »Biotehniška področja, najbolj učeča se okolja« in sodelovali v podprojektu: »Širjenje sistema zagotavljanja kakovosti«. Projekt je potekal od 2004 do 2006. Od leta 2006 imamo v zavodu tudi svetovalko za kakovost za področje izobraževanja odraslih. V letu 2006 do 2007 smo sodelovali v projektu: »Ugotavljanje in razvijanje kakovosti v mreži biotehniških šol Slovenije«. Veliko strokovnega znanja in sistematična skrb za kakovost v okviru preteklih projektov nas je postavilo pred nove izzive. Zato smo se v šolskem/študijskem letu 2007/2008 vključili v projekt »Biotehniška področja, šole za življenje in razvoj«, ki poteka v okviru Konzorcija biotehniških šol Slovenije v obdobju 2008-2012, kjer smo koordinatorji aktivnosti: UGOTAVLJANJE IN ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI.

Novembra 2010 smo prejeli Priznanje za vzpostavitev sistema vodenja kakovosti v Višjih strokovnih šolah.

K spremljanju in zagotavljanju kakovosti nas zavezujejo tudi Zakon o poklicnem in strokovnem izobraževanju (Ur. l. RS 79/2006), Zakon o višjem strokovnem izobraževanju (Ur. l. RS, št. 86/2004) in Navodila o prilagajanju izrednega poklicnega in strokovnega izobraževanja (Ur. l. RS, št. 8/2008).

V šolskem/študijskem letu 2012/2013 je aktivnosti na področju skrbi za kakovost vodila komisija za kakovost v okviru zavoda in komisije za kakovost posameznih šol. Komisija za kakovost BIC Ljubljana ima Poslovnik delovanja komisije, ki ga je sprejel Sveta zavoda BIC Ljubljana 12. 3. 2009. Zaradi organizacijskih potreb in boljšega ter učinkovitejšega dela komisij za kakovost v okviru zavoda, smo predlagali dopolnitve poslovnika, ki so bile sprejete na Svetu zavoda BIC LJ, 8. 3. 2012.

Člane in predsednika komisije za kakovost imenuje svet zavoda na predlog direktorice za štiri leta in so lahko ponovno imenovani. Komisijo za kakovost na ravni zavoda sestavljajo predsednik in člani, imenovanih izmed strokovnih delavcev šole, predstavnikov delodajalcev, predstavnikov dijakov, študentov in predstavnikov staršev.

Poleg komisije za kakovost na ravni zavoda znotraj zavoda BIC Ljubljana delujejo še:

- komisija za kakovost Gimnazije in veterinarske šole
- komisija za kakovost Živilske šole
- komisija za spremljanje in zagotavljanje kakovosti Višje strokovne šole
- komisija za kakovost Medpodjetniškega izobraževalnega centra

Na Biotehniškem izobraževalnem centru Ljubljana se zavedamo, da je kakovost v izobraževanju zelo pomembna. Osnovna naloga komisije za kakovost je skrb za kakovostno delo in stalne izboljšave, ki jih bomo uvajali na podlagi samoevalvacije in nas bodo pripeljale do tega, da bomo še boljši, učinkovitejši in v okolju prepoznavni kot odlična in kakovostna šola, ki dijakom, študentom in odraslim udeležencem zagotavlja strokovne kompetence in osebnostni razvoj.

## **2 POTEK**

### **2.1 Predstavitev obravnavanega področja**

#### **Razvojni načrt (Programske razvojne skupine)**

V šolskem letu 2012/2013 smo nadaljevali z aktivnostmi za pripravo Razvojnega načrta BIC Ljubljana. Spomladi 2012 smo opravili obsežno raziskavo o zadovoljstvu zaposlenih. Za šolsko/študijsko leto 2012/2013 smo načrtovali izvedbo programskih razvojnih skupin. Programske razvojne skupine so opredeljene glede na izobraževalne programe in vključujejo učitelje, predavatelje in druge strokovne sodelavce iz posameznega področja. Na posameznih razvojnih skupinah so udeleženci razmišljali, dajali pobude in predloge za razvoj posameznega programskega področja.

Vsebinsko programskih razvojnih skupin smo vključili v pripravo razvojnega načrta, ki ga je na svoji seji 14. 3. 2013 sprejel Svet zavoda BIC Ljubljana.

##### **2.1.1 Zadovoljstvo z IKT podporo**

V šolskem letu 2011/2012 smo med vsemi zaposlenimi na BIC Ljubljana izvedli anketo o zadovoljstvu. Čeprav so bili rezultati spodbudni je analiza pokazala, da obstaja prostor za izboljšave. Zaposleni so tako (relativno) nižjo stopnjo zadovoljstva izrazili na področju IKT podpore. V času intenzivne informatizacije celotnega pedagoškega procesa – od e-učilnic, e-gradiv, e-dnevnikov pa do učinkovitega dostopa do relevantnih in kakovostnih informacij, je podpora uporabnikom informacijsko komunikacijske tehnologije ključnega pomena. Sledenje tehnološkemu razvoju dviguje raven kakovosti izobraževanja ter pripomore h konkurenčnosti izobraževalnega zavoda. Usposobljenost pedagoških in andragoških delavcev pa je predpogoj za to. Zaposlenim želimo nuditi ustrezno podporo pri uporabi IKT, zato smo se odločili, da med njimi izvedemo obsežno anketo, ki na eni strani bolj podrobno opredeljuje njihovo (ne)zadovoljstvo z IKT

podporo, na drugi strani pa so imeli možnost podati tudi samooceno o usposobljenosti za delo z IKT. Naš kratkoročni cilj je bil ugotoviti kakšno podporo pri uporabi IKT si zaposleni želijo (tako tehnično kot v smislu izobraževanj in usposabljanj) in s tem a) približati uporabo IKT zaposlenim, ki je ne uporabljajo ter b) nadgraditi obstoječe znanje zaposlenih.

### **2.1.2 Zadovoljstvo s knjižnico**

Poleg IKT podpore so zaposleni nekoliko nižjo stopnjo zadovoljstva izrazili tudi na področju delovanja knjižnice. Knjižnice v izobraževalnih ustanovah že dolgo ne opravljajo zgolj funkcije izposoje knjig. Postajajo vir informacij, ki v vedno večji meri izhajajo iz neknjižnega gradiva. Avdio-vizualni mediji ter digitalizacija novih vsebin imajo možnost vsakemu posamezniku približati raznovrstne informacije, knjižnica pa prevzema vlogo filtra, ki uporabniku zagotovi le relevantne in kakovostne vsebine. Ta vloga je toliko bolj pomembna v specializiranih knjižnicah, ki morajo nuditi najbolj relevantne vsebine iz svoje stroke. Naš dolgoročni cilj je imeti knjižnico, ki bo a) omogočala dostop do sodobne in relevantne strokovne literature ter b) ustvarjala okolje v katerega se bodo zaposleni in udeleženci izobraževanj zatekali kot vir informacij. Da bi dobili bolj podrobne informacije o tem, kakšno knjižnico si želijo zaposleni smo pripravili in izvedli anketo »Zadovoljstvo s knjižnico in pričakovanja uporabnikov«, kjer je bil poudarek tudi na vlogi knjižničark.

### **2.1.3 Mednarodno sodelovanje**

Mednarodno sodelovanje na področju izobraževanja in usposabljanja postaja eden ključnih elementov za zagotavljanje in ohranjanje kakovosti. Izmenjava izkušenj in primerov dobrih praks, izpopolnjevanje učiteljev in predavateljev, dodana vrednost izobraževalnih programov, izboljšanje poklicnih in socialnih veščin udeležencev izobraževanj, promocija slovenskega znanja in kulture ter spodbujanje mobilnosti na trgu dela so cilji, ki jih želimo doseči preko različnih oblik mednarodnega sodelovanja.

### **2.1.4 Sodelovanje z delodajalci**

Prehod iz izobraževalne sfere na trg dela zna biti za iskalca prve zaposlitve precej zahteven. Delovne izkušnje, ki si jih posameznik pridobi v času izobraževanja so zato v tem procesu neprecenljivega pomena. Prednost poklicnega in strokovnega izobraževanja predstavlja poudarek na praktičnem usposabljanju, kjer udeleženci pridobivajo uporabna znanja, razvijajo delovne navade ter socialne kompetence. Delodajalci imajo na drugi strani s sodelovanjem v izobraževalnem procesu možnost oblikovati profil delavca, ki ga stroka potrebuje ter spoznati bodoče kandidate za zaposlitev. Na BIC Ljubljana zato spodbujamo aktivnosti, ki delujejo v smeri krepitve in vzpostavljanja novih vezi zavoda z delodajalci ter spodbujajo osebe, ki se izobražujejo ali pa so že zaključile izobraževanje k samoiniciativni in samozavestni vzpostavitvi stika z delodajalci.

### **2.1.5 Promocija preko družabnih omrežij**

V informacijski dobi se klasični načini obveščanja umikajo novim medijem. Ne tako dolgo v preteklosti so spletne strani začele izpodrivati brošure in zgibanke kot glavni vir informiranja o izobraževalnih programih in aktivnostih izobraževalnih ustanov, danes pa tudi te dojemamo kot pasiven način

sporočanja. Trend v skladu s katerim posameznik išče informacije se obrača, saj z uporabo družabnih omrežij uporabnik postaja pasivni prejemnik informacij, medtem ko mora biti sporočevalec aktiven. Družabna omrežja so za uporabnike privlačna, saj ponujajo aktualne informacije pri katerih je poudarek na vizualnih vsebinah, postajajo pa glavni vir informacij mlajših generacij. Negativno stran družbenih omrežij predstavljajo dezinformacije. Kljub jasno izdelanim in strogim pravilom upraviteljev družabnih omrežij prihaja do zlorab, saj je pretok vseh informacij nemogoče nadzorovati. Lažni viri informacij (profili) so lahko vzpostavljeni bodisi zlonamerno bodisi namerno, vendar jih uporabniki ob odsotnosti pravega vira niso sposobni prepoznati kot lažne. Na socialnih omrežjih (predvsem Facebook) smo zaznali različne profile in strani BIC Ljubljana in njenih organizacijskih enot, ki so jih ustvarile tretje osebe. Ker so ti nudili pomanjkljive in zastarele informacije, hkrati pa nikjer ni bilo navedeno, da gre za neuradne strani, smo se odločili, da vzpostavimo lastno Facebook stran in s tem uporabnikom omogočimo kakovostne in relevantne informacije iz BIC Ljubljana.

## **2.2 Načrtovanje, izvedba in spremljanje doseganja zastavljenih ciljev**

### **Razvojni načrt (Programske razvojne skupine)**

V zavodu BIC Ljubljana smo prepoznali deset programskih razvojnih skupin. Na delavnicah smo opredelili razvojne cilje za področje Delovanja in procesov, Dijakov, Zaposlenih in Razvoja. V šolskem/študijskem letu 2012/2013 smo izvedli sledeče delavnice:

Gostinstvo in turizem	29. 10. 2012
Živilstvo in prehrana	30. 10. 2012
Medpodjetniški izobraževalni center	5. 11. 2012
Svetovalna služba in referat	9. 11. 2012
Naravovarstvo	12. 11. 2012
Tehniška gimnazija	13. 11. 2012
Kolegij	13. 11. 2012
Veterinarski tehnik	14. 11. 2012
Živilsko prehranski tehnik	9. 1. 2013
Pek, mesar, slaščičar in nižje poklicno izobraževanje	10. 1. 2013

#### **2.2.1 Zadovoljstvo z IKT podporo**

Ker je funkcionalna sestava zaposlenih na BIC Ljubljana precej heterogena (učitelji, visokošolski predavatelji, administrativno osebje, zunanji predavatelji), sam zavod pa deluje na dveh lokacijah, je bilo za podrobno analizo in razumevanje problematike IKT podpore zaposlene razdeliti v skupine. Na vsaki lokaciji smo zaposlene razdelili v dve skupini – pedagoške delavce ter pisarniško osebje (vodstveno, administrativno), peto skupino pa so predstavljali zunanji izvajalci. Vprašalnik »Usposobljenost z delom z IKT ter zadovoljstvo z IKT podporo« je pripravila Komisija za kakovost BIC Ljubljana v sodelovanju z

osebjem, ki skrbi za IKT podporo. Vprašalnik je bil postavljen v spletni obliki, zaposleni pa so imeli 10 dni časa, da ga izpolnijo.

### **2.2.2 Zadovoljstvo s knjižnico**

BIC Ljubljana ima dve knjižnici, ki delujeta na lokacijah Ižanska cesta 10 (Živilska šola, Višja strokovna šola ter Medpodjetniški izobraževalni center) ter Cesta v Mestni log 47 (Gimnazija in veterinarska šola). Ker se tako prostorske kot kadrovske okoliščine v obeh knjižnicah razlikujejo smo oblikovali dva posamezni enoti prilagojena vprašalnika. Vprašalnik »Zadovoljstvo s knjižnico in pričakovanja uporabnikov« je pripravila Komisija za kakovost BIC Ljubljana v sodelovanju s knjižničarkama. Vprašalnik je bil postavljen v spletni obliki, zaposleni pa so imeli 10 dni časa, da ga izpolnijo.

### **2.2.3 Mednarodno sodelovanje**

Aprila 2013, je BIC Ljubljana, Višja strokovna šola s podpisom pogodbe z ALMA - La Scuola Internazionale di Cucina Italiana iz Colorna (Italija) sklenil dogovor o sodelovanju na področju mednarodnega izobraževanja o italijanski kulinariki. Podpis pogodbe omogoča študentom in diplomantom gostinstva in turizma iz celotne Slovenije ter tudi vsem ostalim gostincem, ki so zaposleni na področju gostinstva, hotelirstva, da se vključijo v skupni mednarodni izobraževalni program italijanske kulinarike in nadgradijo svoje znanje. Izobraževanje bo potekalo v Sloveniji na BIC Ljubljana (pripravljalni del), sledi odhod v Italijo na ALMO (za 2 meseca) in nato še praktično izobraževanje (5 mesecev) v vrhunskih restavracijah po celi Italiji.

V šolskem letu 2012/2013 so v okviru programa Leonardo da Vinci na BIC Ljubljana potekale študijske izmenjave v tujini. Dijaki Živilske šole ter Gimnazije in veterinarske šole so opravljali dvotedensko praktično usposabljanje z delom na Finskem, Cipru ter v Italiji.

### **2.2.4 Sodelovanje z delodajalci**

V šolskem letu 2012/2013 smo na BIC Ljubljana kot člani Konzorcija biotehniških šol Slovenije sodelovali pri projektu »Znanje – vez med šolami in delodajalci«, v okviru katerega smo organizirali in izvedli brezplačna usposabljanja za osebe, ki so mentorji dijakom ali študentom pri praktičnem usposabljanju oziroma izobraževanju. Namen usposabljanja je bil zagotoviti višjo raven usposobljenosti mentorjev za delo z dijaki, ki se praktično usposabljujejo z delom pri delodajalcih in s študenti višjih strokovnih šol, ki se praktično izobražujejo pri delodajalcih ter s tem ustvariti boljše učna mesta za dijake in študente v različnih ustanovah. Udeleženci usposabljanja so se seznanili z naslednjimi vsebinami: učenje in pomnjenje, razvojne značilnosti mladostnika, komunikacija, metode praktičnega usposabljanja, izobraževalni sistem v Republiki Sloveniji, načrtovanje učnega procesa, spremljanja in vrednotenje dijakovega/študentovega dela ter ergodidaktika. Cilj BIC Ljubljana je bil izvesti 5 tridnevni usposabljanj v obsegu 24 andragoških ur ter usposobiti 84 oseb za delo z dijaki in študenti, ki se praktično usposabljujejo.

Zaradi spreminjajoče se narave trga dela in počasne odzivnosti izobraževalnega sistema na le-te, stroka opaža pomanjkanje veščin in kompetenc pri mladih

iskalcih zaposlitve. Te se ne nanašajo le na sam delovni proces temveč tudi na prvi stik s (potencialnim) delodajalcem. Osebna predstavitev, jasno izdelani osebni cilji, kakovostna življenjepis in prijava ter poslovno komuniciranje so ključni elementi, ki jih mora posameznik obvladati za uspešen vstop na trg dela. Da bi jih našim dijakom, študentom, diplomantom ter udeležencem izobraževanj odraslih pomagali razviti smo v šolskem letu 2012/2013 na BIC Ljubljana ustanovili Karierni center. Uporabnikom ponujamo dodatna izobraževanja v zvezi z iskanjem zaposlitve, napotke o pisanju motivacijskih pisem, življenjepisa, priprave na zaposlitveni razgovor, testiranja za identifikacijo svojih interesov ter spodbujanje osebne rasti in razvoja kariere.

### **2.2.5 Promocija preko družabnih omrežij**

Ideja za vzpostavitev Facebook strani BIC Ljubljana je bila v zavodu prisotna že dalj časa, realizirali pa smo jo v šolskem letu 2012/2013. Stran ponuja osnovne informacije o zavodu in izobraževalnih enotah ter vsebuje promocijsko slikovno in video gradivo. Stran je bila aktivirana v začetku decembra 2012, njen namen pa je uporabnikom nuditi informacije v zvezi s prihajajočimi in preteklimi aktivnostmi na BIC Ljubljana ter promovirati podobo BIC Ljubljana.

## **3 REZULTATI**

### **3.1 Zadovoljstvo z IKT podporo**

Odzivnost zaposlenih na anketo je variirala glede na posamezno skupino. V največjem deležu so anketo izpolnili pedagoški delavci na Ižanski cesti (79,2 %), najslabši pa je bil odziv zunanjih sodelavcev (40 %). V celoti je anketo izpolnilo 63,45 % zaposlenih, kar nam daje dovolj relevanten vzorec. Zaposleni so ocenili svojo usposobljenost za uporabo informacijsko komunikacijske tehnologije ter izrazili želje po specifičnih izobraževanjih. Te ocene in stališča bosta vodstvo BIC Ljubljana ter Komisija za zagotavljanje kakovosti upoštevala pri načrtovanju bodočih izobraževanj ter usposabljanj. Na podlagi stališč zaposlenih do obstoječega sistema IKT podpore bo vodstvo BIC Ljubljana opravilo razgovor z zaposlenimi odgovornimi za IKT podporo ter v sodelovanju z njimi pripravilo načrt za optimizacijo procesov IKT podpore.

### **3.2 Zadovoljstvo s knjižnico**

Na lokaciji Cesta v Mestni log 47 je anketo »Zadovoljstvo s knjižnico in pričakovanja uporabnikov« v celoti izpolnilo 73,5 % zaposlenih, na lokaciji Ižanska cesta pa 68,4 % zaposlenih. V celoti je anketo izpolnilo 70,4 % zaposlenih, kar nam daje dovolj relevanten vzorec. Na podlagi rezultatov ankete je vodstvo opravilo razgovor s knjižničarkama ter v sodelovanju z njima pripravilo izboljšave na področju organizacije obeh knjižnic. Mejnik v delovanju knjižnice na BIC Ljubljana predstavlja vključitev v sistem COBISS, kar bo izboljšalo kakovost storitve knjižnice tako za učitelje kot udeležence izobraževanj ter zunanje uporabnike.

### **3.3 Mednarodno sodelovanje**

Predstavniki ALMA - La Scuola Internazionale di Cucina Italiana so v mesecu aprilu 2011 na BIC Ljubljana opravili informativno demonstracijsko delavnico italijanske kuhinje, namenjeno študentom in profesionalcem. Potekala je v štirih ponovitvah, skupaj pa se je udeležilo približno 80 oseb. Junija 2013 so

predstavniki ALMA ponovno organizirali informativno demonstracijsko delavnico, namenjeno profesionalcem. Delavnice se je v dveh dneh udeležilo 25 oseb. V poletnih mesecih je predavateljica iz BIC Ljubljana opravljala dvomesečno izobraževanje v Italiji pri ALMA - La Scuola Internazionale di Cucina Italiana.

V okviru programa Leonardo da Vinci je aprila 2013 10 dijakov Živilske šole (programi živilski tehnik, slaščičar ter mesar) opravljalo dvotedensko praktično usposabljanje z delom v izobraževalnem centru WinNova Länsirannikon Koulutus Oy v mestu Pori na Finskem. Avgusta 2013 je 10 dijakov Gimnazije in veterinarske šole (program veterinarski tehnik) opravljalo praktično usposabljanje z delom v tujini. 6 dijakov je usposabljanje opravljalo na Cipru, na kliniki in v zavetišču ciprske organizacije za zaščito živali Paphiakos & CCP Animal Welfare. Štiri dijaki pa so usposabljanje opravljali v zavetišču za konje v Italiji (Italian Horse Protection Association).

### **3.4 Sodelovanje z delodajalci**

V okviru projekta Znanje – vez med šolami in delodajalci smo na BIC Ljubljana izvedli šest tridnevni usposabljanj v obsegu 24 andragoških ur. Za delo z dijaki in študenti smo usposobili 105 mentorjev, ki so večinoma prihajali iz podjetij, ki delujejo na veterinarskem, gostinskem ter živilskem področju. V okviru celotnega projekta je usposabljanje uspešno opravilo 756 udeležencev. Večina udeležencev je glede usposabljanja izrazila mnenje, da je to bilo izvedeno strokovno in kakovostno. Dobrih sedemdeset odstotkov udeležencev, ki so uspešno opravili usposabljanje se večinoma oziroma popolnoma strinja, da zaradi novo pridobljenega znanja vlogo mentorja opravljajo bolj kakovostno, podoben delež pa je tudi mnenja, so novo pridobljeno znanje lahko uporabili v konkretnih primerih.

Dijakom, študentom, diplomantom ter udeležencem izobraževanj odraslih BIC Ljubljana so informacije v zvezi z delovnimi področju Kariernega centra dostopne preko spleta ter preko šolskih svetovalcev. Aprila 2013 je Karierni center izvedel delavnico »Pot do zaposlitve« namenjeno diplomantom Višje strokovne šole BIC Ljubljana. Delavnico sta vodili strokovnjakinji za področje zaposlovanja, ga. Špela Pogačnik Nose, iz Nacionalnega centra Europass, ki je udeležencem svetovala kako pripraviti življenjepis ter ga. Ksenija Špiler Božič, direktorica BB svetovanje d. o. o., ki je opravljala simulacije zaposlitvenega razgovora.

### **3.5 Promocija preko družabnih omrežij**

Od decembra 2012 do konca šolskega leta smo na Facebook strani BIC Ljubljana objavili preko 40 albumov fotografij, 10 video posnetkov ter 55 samostojnih objav. V tem obdobju je našo stran »všečkalo« 700 oseb, med katerimi jih 30 % sodi v starostno skupino 13-17 let, 46 % v starostno skupino 18-24 let, 11 % v starostno skupino 25-34 let, 13 % pa v skupino starejših od 35 let. Facebook stran BIC Ljubljana je dnevno obiskalo do 110 različnih uporabnikov, naše objave pa so v enem tednu dosegle do 4.466 različnih uporabnikov. Največ ogledov smo zabeležili 15. februarja 2013 v času informativnih dni.

Predsednik Komisije za kakovost  
Boštjan Ozimek