

## LETNO POROČILO O KAKOVOSTI BIOTEHNIŠKEGA IZOBRAŽEVALNEGA CENTRA LJUBLJANA za šolsko/študijsko leto 2010/2011

*Biotehniški izobraževalni center Ljubljana* (BIC Ljubljana) je javni zavod, ki združuje štiri šole: Gimnazija in veterinarska šola, Živilska šola, Višja strokovna šola in Medpodjetniški izobraževalni center.

### SISTEM ZAGOTAVLJANJA KAKOVOSTI NA BIC LJUBLJANA

Načrtno spremljanje kakovosti na Biotehniškem izobraževalnem centru Ljubljana sega že v leto 2001, ko smo bili vključeni v projekt POKI (Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje), ki je potekal pod vodstvom Andragoškega centra Slovenije od 2001-2003. Pozitivne izkušnje in močna želja po sistematičnem spremljanju kakovosti na vseh področjih BIC Ljubljana so nas spodbudile, da smo se takoj po zaključku omenjenega projekta vključili v projekt Konzorcija biotehniških šol: »Biotehniška področja, najbolj učeča se okolja« in sodelovali v podprojektu: »Širjenje sistema zagotavljanja kakovosti«. Projekt je potekal od 2004 do 2006. Od leta 2006 imamo v zavodu tudi svetovalko za kakovost za področje izobraževanja odraslih. V letu 2006 do 2007 smo sodelovali v projektu: »Ugotavljanje in razvijanje kakovosti v mreži biotehniških šol Slovenije«. Veliko strokovnega znanja in sistematična skrb za kakovost v okviru preteklih projektov nas je postavilo pred nove izzive. Zato smo se v šolskem/študijskem letu 2007/2008 vključili v projekt »Biotehniška področja, šole za življenje in razvoj«, ki poteka v okviru Konzorcija biotehniških šol Slovenije v obdobju 2008-2012, kjer smo koordinatorji aktivnosti: UGOTAVLJANJE IN ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI.

Novembra 2010 smo prejeli Priznanje za vzpostavitev sistema vodenja kakovosti v Višjih strokovnih šolah.

K spremljanju in zagotavljanju kakovosti nas zavezujejo tudi Zakon o poklicnem in strokovnem izobraževanju (Ur. l. RS 79/2006), Zakon o višjem strokovnem izobraževanju (Ur. l. RS, št. 86/2004) in Navodila o prilagajanju izrednega poklicnega in strokovnega izobraževanja (Ur. l. RS, št. 8/2008).

V šolskem/študijskem letu 2010/2011 je aktivnosti na področju skrbi za kakovost vodila komisija za kakovost v okviru zavoda in komisije za kakovost posameznih šol. Komisija za kakovost BIC Ljubljana ima Poslovnik delovanja komisije, ki ga je sprejel Sveta zavoda BIC Ljubljana 12. 3. 2009.

Člane in predsednika komisije za kakovost imenuje svet zavoda na predlog direktorice za štiri leta in so lahko ponovno imenovani. Komisijo za kakovost na ravni zavoda sestavljajo predsednik in 13 članov, imenovanih izmed strokovnih delavcev šole, predstavnikov delodajalcev, predstavnikov dijakov, študentov in predstavnikov staršev.

Poleg komisije za kakovost na ravni zavoda znotraj zavoda BIC Ljubljana delujejo še:

- komisija za kakovost Gimnazije in veterinarske šole
- komisija za kakovost Živilske šole
- komisija za spremljanje in zagotavljanje kakovosti Višje strokovne šole
- komisija za kakovost Medpodjetniškega izobraževalnega centra

Na Biotehniškem izobraževalnem centru Ljubljana se zavedamo, da je kakovost v izobraževanju zelo pomembna. Osnovna naloga komisije za kakovost je skrb za kakovostno delo in stalne izboljšave, ki jih bomo uvajali na podlagi samoevalvacije in nas bodo pripeljale do tega, da bomo še boljši, učinkovitejši in v okolju prepoznavni kot odlična in kakovostna šola, ki dijakom, študentom in odraslim udeležencem zagotavlja strokovne kompetence in osebnostni razvoj.

## **EVALAVCIJA AKCIJSKEGA NAČRTA ZA ŠOLSKO/ŠTUDIJSKO LETO 2010/2011**

V šolskem/študijskem letu 2009/2010 smo se odločili, da bomo evalvirali področje informiranja, svetovanja, opremljenosti šole, prehrane in varnosti dijakov. V samoevalvacijo smo vključili dijake, študente, udeležence izobraževanja odraslih, vse učitelje in vodstvene delavce. Na podlagi rezultatov samoevalvacije smo sprejeli določene ukrepe, s katerimi smo zagotovili kakovostnejšo izvedbo izobraževalnega procesa in boljše počutje vseh udeležencev (dijakov, študentov in odraslih udeležencev izobraževanja ter strokovnih delavcev):

- Novo spletišče, ki združuje spletne strani vseh šol v okviru BIC Ljubljana smo predstavili v januarju 2011. Imenovali smo tudi urednike spletnih strani in vzpostavili sistem ažuriranja vsebin na novi spletni strani.
- Za namene boljšega komuniciranja z zaposlenimi smo v juniju 2011 vzpostavili intranet in vsem zaposlenim zagotovili dostop do vsebin objavljenih na intranetu. S tem želimo povečati informiranost med zaposlenimi in preko forumov zagotoviti, da bodo mnjenja, pobude in predlogi zaposlenih tudi primerno obravnavani.
- Dijakom smo zagotovili boljše obveščanje o nadomeščanjih z rednim objavljanjem nadomeščanj na oglasni deski pred zbornico.
- Za dijake smo pripravili delavnice na temo učenje učenja.
- Dijaško skupnost smo povabili k sestavi jedilnika.

- Odprti kurikulum smo prilagodili potrebam naših dijakov. Vsebine, ki jih nudimo v okviru odprtega kurikula, so prilagojene našim dijakom in jim bodo v pomoč pri nadaljevanju izobraževanja ali zaposlitvi.
- Učitelji Gimnazije in veterinarske šole so pripravili vsak svoj načrt za uporabo sodobnih metod učenja in poučevanja pri pouku. Večina načrtovanega je bilo tudi uresničeno. Učitelji so pripravili evalvacijo svojega dela. Za učitelje Živilske šole smo organizirali izobraževanje, Učenje učenja v okviru Šole za ravnatelje. Predavateljem Višje strokovne šole, smo predstavili osnovne metode sodobnega učenja in poučevanja, prav tako pa so vključeni v projekt Šole za ravnatelje Učenje učenja od aprila 2011.
- V š. letu 2010/2011 je informatizacija predstavljala enega večjih razvojnih projektov v okviru BIC Ljubljana. Posodobili smo opremo in učiteljem pripravili vrsto izobraževanj za uporabo programske opreme.

## PODROČJA IN AKTIVNOSTI V ŠOLSLEM/ŠTUDIJSKEM LETU 2010/2011

- **Uspešnost dijakov na zaključnem izpitu, poklicni maturi in maturi**  
V okviru projekta Biotehniška področja, šole za življenje smo do sedaj uporabljali metodo anketiranja za namene samoevalvacije. V šolskem letu 2010/2011 smo se v okviru Konzorcija biotehniških šol, ki sodelujejo v projektu, odločili, da bomo uporabili metodo analize podatkov za namene samoevalvacije. Uspešnost dijakov ob zaključku izobraževanja je zelo pomembna za vsako izobraževalno ustanovo, saj s tem lahko izkazujemo naše kakovostno delovanje, zato smo se za to analizo odločili tudi mi. Pri analizi uspešnosti smo ugotovili, da je uspešnost naših dijakov na zaključnem izpitu, poklicni maturi in splošni maturi nad 85% vseh, ki zaključijo izobraževanje in sodelujejo na zaključnem izpitu, poklicni maturi in splošni maturi. Prav tako smo pri analizi ugotovili, da obstaja tesna povezanost med uspehom dijakov v zadnjem letu izobraževanja in uspehom na zaključnem izpitu, poklicni maturi ali splošni maturi.
- **Zaposljivost absolventov in diplomantov**  
Spremljanje zaposljivosti dijakov po končanem procesu izobraževanja na BIC Ljubljana je naša dolgoletna tradicija. Zaposljivost spremljamo šest mesecev po zaključku izobraževanja ter njihovo usposobljenost za delo, za tiste pa, ki nadaljujejo izobraževanje, pa prehodnost v nadaljnje izobraževanje. Letos smo spremljali udeležence programov pek, slaščičar in mesar ter živilsko prehranski tehnik, živilsko prehranski tehnik - PTI, ki so uspešno zaključili izobraževanje v šol. letu 2009/2010. Dijaki pridobljeno znanje v povprečju ocenjujejo kot zelo dobro in uporabno v praksi ali pri nadaljnjem izobraževanju. Večina dijakov, ki so zaposleni, so zaposlitev pridobili pri delodajalcu, kjer so opravljali praktično delo v času šolanja. Zopet smo dobili potrditev, da so delodajalci, ki praktično

usposablajo dijake, zelo pomemben člen, ne samo pri prenosu znanja, ampak tudi kasneje pri pridobivanju zaposlitve. Ker je to kontinuiran proces, lahko podatke zadnjih nekaj let primerjamo med seboj. Na ta način ugotavljamo pridobljene kompetence naših udeležencev izobraževanja.

V študijskem letu 2010/2011 smo na Višji strokovni šoli imeli drugo generacijo diplomantov, med njimi je bila tudi prva generacija študentov v programu gostinstvo in turizem (30). Med njimi smo izpeljali anketiranje o uporabnosti znanja, ki so ga pridobili, zaposljivosti, napredovanju na delovnem mestu po končani diplomi. S končano diplomom so nekateri diplomanti VSŠ napredovali na delovnem mestu, drugi so našli novo zaposlitev, ostali so mnenja, da jim bo širina novega znanja prinesla več možnosti za boljšo zaposlitev.

- **Spremljanje vpisa**

Aktivno delovanje na področju spremljanja vpisa nam omogoča načrtovanje prihodnjega vpisa in omogoča lažje načrtovanje učnega procesa. Vpis spremljamo v vseh programih, ki jih izvajamo na Biotehniškem izobraževalnem centru Ljubljana.

- **Zadovoljstvo študentov**

Od začetka izvajanja programa Višje strokovne šole spremljamo zadovoljstvo študentov s študijskim procesom pri vseh predmetih oziroma modulih. Študente sprašujemo tudi o mnenju glede splošnega vtisa, počutja na šoli, pretoka informacij, dela referata, razporeda predavanj, želji po sodelovanju pri projektih, Erasmus izmenjavi ipd.

- **Tutorstvo**

Uvedba tutorstva se je izkazala za pravilno, saj so študenti s tem načinom dela zelo zadovoljni. Tutorji so bili predavatelji, inštruktorji višje strokovne šole in študenti drugih letnikov.

- **Priprava gradiv**

Za udeležence pripravljamo gradiva, ki so prilagojena njihovim potrebam glede na zahtevnost in obseg ur, ki jih program zahteva. Ažuriranje gradiv poteka sproti. V šolskem letu 2010/2011 smo v okviru projekta, Biotehniška področja, šole za življenje in razvoj pripravili 11 gradiv za prenovljene programe srednjega strokovnega in poklicnega izobraževanja, ki so dostopni v spletni učilnici konzorcija biotehniških šol (<http://www.konzorcij-bss.bc-naklo.si/>). Za gradiva, ki so nastala v šolskem letu 2009/2010 smo pridobili kataložni zapis o publikaciji (CIP). Izdelan je v skladu z mednarodnimi pravili za katalogizacijo, vsebuje pa bibliografski opis in vse elemente za dostop v katalogih.

V okviru projekta Impletum, ki vključuje Višje strokovne šole, smo pripravili več gradiv. Gradiva zagotavljamo tudi vsem udeležencem izobraževanja odraslih.



- **Individualen pristop**

Eden izmed zelo pomembnih ciljev pri izvajanju izobraževanja pri nas je tudi ta, da se bomo vsakemu udeležencu naših izobraževalnih programov posvetili individualno. Posebno pozornost posvečamo dijakom s posebnimi potrebami kot tudi posebej nadarjenim dijakom in dijakom s statusom športnika ali kulturnika. Za vse te dijake pripravljamo tudi osebne izobraževalne načrte. Odraslim udeležencem prilagodimo izobraževanje glede na njihove potrebe, izkušnje in predhodno pridobljeno znanje.

- **Prijazno in varno okolje**

Vsem udeležencem izobraževalnega procesa in obiskovalcem BIC Ljubljana nudimo varno in prijetno delovno okolje, ki omogoča vsem osredotočenost na njihove cilje, ki jih želijo doseči v okviru izobraževanja.

- **Skrb za prehrano**

V šolskem/študijskem letu 2010/2011 smo v šolskih kuhinjah pripravili 162.000 šolskih malic, 28.000 kosil za zaposlene in zunanje goste ter 104.000 sendvičev za prodajo. V BIC Ljubljana, v dveh srednjih šolah in KGBL, je v povprečju malicalo več kot 90% vseh dijakov. Priprava jedilnikov poteka po načelih zdrave prehrane in v sodelovanju s strokovnimi delavci BIC Ljubljana s področja prehrane. V povprečju dnevno postrežemo 50% toplih mesnih obrokov, 40% hladnih obrokov (sendviči, solate) in 10% brezmesnih obrokov.

- **Obveščенost**

Skrbimo za sprotno informiranje vseh, ki so vključeni v izobraževalni proces. Učitelje, predavatelje, dijake, študente, odrasle udeležence in starše dijakov navajamo na čim pogostejšo uporabo naših spletnih strani, elektronske pošte in komuniciranja po telefonu. Na naših prenovljenih spletnih straneh so informacije bolj dostopne in ažurne tako, da so obiskovalci še temeljiteje obveščeni o naših aktivnostih.

- **Strokovno izpopolnjevanje zaposlenih**

Motiviranost učiteljev za dodatno usposabljanje je visoka, zato se za zaposlene organizirajo različna izobraževanja v okviru BIC LJ. Zaposleni imajo možnost izobraževanja tudi na drugih institucijah.

- **Sodelovanje z delodajalci**

Naši izobraževalni programi so izrazito praktično naravnani. Od tu sledi tudi naša tesna navezanost in sodelovanje z delodajalci, ki poteka na več nivojih. Prvo in primarno sodelovanje poteka pri organizaciji praktičnega pouka za dijake, kot tudi praktičnega izobraževanja za študente. Razširili smo število delodajalcev, s katerimi sodelujemo na področju praktičnega izobraževanja in praktičnega pouka. Poglobili smo sodelovanje z osebnimi stiki (obiski organizatorjev izobraževanja in ravnateljice pri delodajalcih). Organizirali smo srečanje z delodajalci na naši šoli. Prav tako pomagamo delodajalcem pri iskanju kadrov za njihove potrebe.

- **Informatizacija**

V š. letu 2010/2011 smo v okviru projekta e-šolstvo nadaljevali z informatizacijo na BIC Ljubljana. Za ta namen smo s strani projekta pridobili tudi svetovalca za informatizacijo, ki nam je glede na naše trenutno stanje svetoval s posodobitvami. Organizirali smo izobraževanja za zaposlene (spletna učilnica, elektronska tabla, e-dnevnik...), v Mestnem logu smo opremili dodatno računalniško učilnico in posodobili staro učilnico, na Ižanski cesti 10 smo posodobili staro računalniško učilnico in opremili novo računalniško učilnico. Vse učilnice smo opremili s projektorji in računalniki z dostopom do spleta.

## UKREPI

V šolskem/študijskem letu 2011/2012 bomo nadaljevali z aktivnostmi, ki nudijo našim udeležencem in obiskovalcem okolje, ki je stimulatивно in prijetno za izobraževanje ter nadaljnjo osebno rast.

Glede na rezultate samoevalvacije smo sprejeli naslednje ukrepe za izboljšave:

- Preverili bomo zadovoljstvo uporabnikov z novo spletno stranjo in uvedli posodobitve glede na mnenje uporabnikov.
- Intranet, ki je namenjen zaposlenim, bomo izpopolnili glede na njihove predloge in pobude ter ga poskušali čim bolj vključiti v njihov vsakdan.
- Zavod BIC Ljubljana bomo vključili v spletna družabna omrežja, kjer bomo lahko nadzorovano objavljali informacije o dogodkih in aktivnostih v okviru zavoda.
- Nadaljevali bomo s projektom informatizacije, ki vključuje tudi vrsto izobraževanj za strokovne delavce BIC Ljubljana.
- Staršem bomo predstavili rezultate samoevalvacije o uspešnosti dijakov na zaključnem izpitu, poklicni maturi in splošni maturi. Posebej bomo poudarili, da smo ugotovili, da sta prisotnost pri pouku in splošni učni uspeh povezana ter, da je uspeh v zadnjem letu izobraževanja tesno povezan z uspehom na maturi in zaključnem izpitu.
- Študente, še posebej v programu živilstvo, bomo spodbudili k čim hitrejšemu zaključku študija s pripravo in zagovorom diplomske naloge.

## Komisija za kakovost BIC Ljubljana

**Poročilo je potrdil Svet zavoda BIC Ljubljana dne, 19. 10. 2011**